

Aantekeningen Bespreken Kwaliteitsbeeld 2023 door de Centrale Cliëntenraad-Cliënten (CCR-C)

Datum: 7 juni 2024

Aanwezig: Daniel (voorzitter), Marlise (verslag), Erik, Job, Hugo, Bas, Karin, Pascal, Michel en 2 x Annemarie

1. Opening

Daniel opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Samen Film kijken

We hebben samen naar de film gekeken. Daarna heeft iedereen verteld wat haar/hem is opgevallen en wat hij/zij ervan vindt. Alle deelnemers vinden het een mooie film geworden. Wat opviel: De glimlach van de jongens, de aandacht en liefdevolle hulp voor Luca en Matteo. De grote betrokkenheid van de ouders die tegelijkertijd ook de zorg kunnen loslaten aan medewerkers. De fysiotherapeut die 'dank je wel' zegt en goed kijkt en aftast: wat wil Luca wel of juist niet. Want dat is moeilijk als je niet kunt praten of met gebaren aangeven wat je wel en niet wilt. En ook heb je dan bij heel veel dingen hulp nodig: opstaan en douchen bijvoorbeeld.

Vraag deelnemer: Gaat iedereen op Rozemarijn met de rups?

Antwoord: Nee, er gaan ook mensen zelf naar hun werk. Op de fiets bijvoorbeeld. Er is ook een cliënt met epilepsie en die gaat ook zelfstandig naar zijn werk. Op zijn fiets zit een briefje met wie gebeld moet worden als er wat aan de hand is.

Vraag deelnemer: Hoe moet dit als er straks bezuinigd gaat worden?

Antwoord: We denken in het kwaliteitsbeeld – het geschreven gedeelte – ook veel na over de toekomst. Want dat is best spannend. Het gaat niet alleen om geld maar vooral om genoeg medewerkers. Annemarie wil het daar als bestuurder graag eens apart met de CCR-C over hebben en samen over nadenken. We zijn goed bezig met ons voorbereiden op de toekomst. Volgens coach Annemarie zijn alle belangrijke onderwerpen die in het rapport staan ook besproken in de CCR-C en zijn (en worden) de deelnemers door de organisatie goed betrokken. Het bestuur en de CCR-C voeren met elkaar het goede gesprek, vindt ook Annemarie als bestuurder. Dat komt omdat er een stabiele en betrokken cliëntenraad is (zo sluit Pascal tijdens dit overleg

bijvoorbeeld aan via de computer, zodat hij er toch bij kan zijn). Compliment van Annemarie daarvoor!

3. Filmpje van het 50-jarig jubileum (hoofdstuk 2 van het rapport)

We hebben eerst het filmpje bekeken en toen herinneringen opgehaald aan het 50-jarig jubileum. Op dat feest is iedereen geweest en iedereen vond het reuzeleuk. Sommigen hebben ook meegeholpen met de voorbereidingen, wat nog best veel werk was. Laten we dit met 75 jaar weer doen! Maar het liefst zouden we elke 5 jaar wat organiseren, wordt er aangegeven door de CCR-C. Het is belangrijk dat er ontmoeting plaats blijft vinden.

4. De dag van de medezeggenschap (ook hoofdstuk 2 van het rapport)

We hebben herinneringen opgehaald aan de dag van de medezeggenschap. Dat was een goede bijeenkomst! En ook hebben we nog even gesproken over het stemmen (o.a. met Prokkelen) gisteren (6 juni) voor de Europese verkiezingen.

5. Het kwaliteitsbeeld van volgend jaar?

Annemarie (bestuurder) vindt het belangrijk om te kijken of we de belangrijke dingen voldoende aandacht geven als Raphaëlstichting. Zij stelt voor om volgend jaar, als we een tussentijds rapport schrijven, ook aan de CCR-C te vragen om duimpjes te geven. Zo kunnen zij ook aangeven hoe zij vinden dat het gaat.

6. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

7. Rondvraag en sluiting

Er is verder niets meer aan de orde en Daniel sluit de vergadering.