

Aantekeningen Intern beraad met COR over het Kwaliteitsbeeld 2023

Op 14 mei 2024 vond er een intern beraad plaats tussen het bestuur en de leden van de COR. De kwaliteitsadviseur was aanwezig en heeft de volgende bevindingen en reflecties uit het gesprek genoteerd:

Betreffende de vorm van het kwaliteitsbeeld

De COR complimenteerde de organisatie met een goed vormgegeven kwaliteitsbeeld. Ook het filmpje werd geprezen om de duidelijke weergave van de zorg en de betrokkenheid van ouders. Dit werkt enthousiasmerend.

De COR merkte enkele kleine tekstuele fouten op, die inmiddels zijn gecorrigeerd.

Inhoudelijk werden de volgende zaken besproken:

Informele Zorg

Het is van belang dat het concept 'informele zorg' duidelijk wordt gedefinieerd (nagekomen: dit is toegevoegd aan de verklarende woordenlijst). Verder is met het bestuur gesproken over het project informele zorg, gericht op het vergroten van de betrokkenheid en inzet van verwanten, het sociaal netwerk en vrijwilligers. We zijn een initiatiefgroep gestart en in vele gesprekken worden de benodigde kaders steeds duidelijker. We streven ernaar de ontwikkeling van het inzetten van informele zorg te laten voortkomen uit onze missie: 'Samen werken aan een betekenisvol leven'. De COR benadrukt het belang van het starten van gesprekken hierover met medewerkers, geïnitieerd vanuit de lijn bestuur -> zorgmanagers -> teamleiders.

Inclusie

Op verzoek van de COR heeft het bestuur uitgelegd waarom dit onderwerp rood gemarkeerd is. Dit heeft te maken met de verminderde aandacht voor dit thema het afgelopen jaar, evenals met de achterblijvende resultaten. Door het onderwerp rood te markeren wil het bestuur de inclusie van een impuls voorzien.

Medewerkersbeleid

Het bestuur heeft op verzoek toegelicht hoe het inspireren van medewerkers op verschillende manieren plaatsvindt, zoals via het inloopuurtje van het bestuur, de Professionele Advies Zwerm, de Cultuur Zwerm, de scholing in Dornach, of de nieuw georganiseerde kennismakingsbijeenkomst voor nieuwe medewerkers. De COR adviseert om het nieuwe vitaliteitsbeleid voor medewerkers – wanneer dat gereed is – ook goed te communiceren en te delen met medewerkers.

Samen vooruit

De COR heeft een wijziging voorgesteld in de formulering rondom het sociaal plan (nagekomen: correctie is doorgevoerd).

Teamreflecties

De COR heeft signalen ontvangen dat teams niet altijd voldoende tijd hebben om hun zelf geformuleerde verbeterdoelen te realiseren. Een belangrijk signaal!