

Aantekeningen gesprek Kwaliteitsbeeld 2023

Datum: 18 april 2024

Aanwezig: Christel Deckers, Monique Kossen, Annemarie Zuidweg, Bas Holvast, en Judith Kemp

De commissie kwaliteit & veiligheid van de raad van toezicht heeft op 18 april 2024 in het bijzijn van de raad van bestuur en een kwaliteitsadviseur gereflecteerd op het kwaliteitsbeeld 2023, inclusief filmmateriaal.

Agenda:

Bespreking Kwaliteitsbeeld 2023

Opmerkingen vooraf:

- De voorkeur gaat uit naar een live bespreking van het kwaliteitsbeeld in de volgende jaren, mogelijk in aanwezigheid van de leidinggevenden. Dit overleg vond plaats via Zoom.
- De RvT Kwaliteitscommissie heeft enkele tekstuele verbeteringsuggesties gedaan die allen verwerkt zijn in het kwaliteitsbeeld. Deze komen de duidelijkheid en de leesbaarheid ten goede.

Algemene Observaties:

- Er is een merkbare trots die sterker naar voren komt dan in voorgaande rapportages.
- Het kwaliteitsbeeld is toegankelijker en minder complex door helder taalgebruik en de constante focus op vijf thema's.
- De bescheidenheid in het rapport kan worden bijgesteld; het mag ook de successen benadrukken, gezien de complexiteit en de goede voortgang van de zorg.
- Suggestie: het visualiseren van het kwaliteitsbeeld op placemats met 'zaadjes' als metafoor.
- Dit jaar is gekenmerkt door een uitgebreid rapport; voor 2024 wordt een voortgangsrapportage verwacht, gevolgd door weer een uitgebreid kwaliteitsbeeld over 2025.
- De inhoud van het rapport was een genoegen om door te nemen.

Observaties naar aanleiding van de film:

- De film was indrukwekkend; het vertrouwen van de ouders en de intensiteit van de zorg werden goed weergegeven. De antroposofische visie werd treffend in beeld gebracht, wat de kracht van visuele media benadrukt.

Hoofdstuk 1: Betekenisvol leven en werken, Subsectie: Verwanten, vrijwilligers en Netwerk:

- Het is positief dat het thema 'meer betrekken verwanten, vrijwilligers en netwerk' prominent aan bod komt. Dit zou nog meer toegelicht/uitgewerkt kunnen worden in relatie tot de zorgen over het toenemend personeelstekort.

Hoofdstuk 5: Slim en Duurzaam, Subsectie: Samen Vooruit!

- Deze sectie is helder en evenwichtig weergegeven. Geen verdere opmerkingen of toevoegingen.

Toegevoegde Waarde van het Kwaliteitsbeeld volgens de RvT Kwaliteitscommissie:

- Het kwaliteitsbeeld wordt gezien als een momentopname die veel gespreksstof biedt, trots oproept en verbinding creëert met de organisatie.
- De verbetercyclus, jaarplannen en rapportages laten een duidelijke ontwikkeling zien. De integratie en samenhang met andere documenten zijn versterkt en de contextuele waarde is beter uitgelicht dan in voorgaande jaren.