

## Aanmelden

De Raphaëlstichting biedt antroposofische zorg op 25 locaties in Noord-Holland. U meldt uw oriënterende vraag centraal aan. Ook als u op de wachtlijst staat of als er wijzigingen zijn in uw zorgvraag.

### Welke zorg biedt de Raphaëlstichting?

- Voor volwassenen met een verstandelijke beperking en/of sociaal-emotionele beperking:
  - wonen en werken op onze instellingen in Schoorl (Scorlewald), Middenbeemster (Breadablick), Tuitjenhorn (Midgard), Haarlem (Rozemarijn), Amsterdam (Iambe) en kleinschalige locaties.
- Voor kinderen/jongvolwassenen met een verstandelijke beperking en/of psychosociale zorgvraag of meervoudige beperking :
  - Wonen en dagbesteding op onze instelling in Tuitjenhorn (Midgard)
  - Wonen, KDC, opvang op woensdagmiddag en zaterdag en vakantieopvang en dagbesteding op onze instelling in Haarlem (Rozemarijn)
  - Naschoolse opvang en logeren (doordeweeks en in het weekend) en vakantieopvang op ons logeershuis in Alkmaar (Molenhuis)
- Voor (jong)volwassenen met psychische problematiek en/of lichte verstandelijke beperking:
  - wonen en werken met een indicatie voor 'beschermd wonen' vanuit de gemeente (WMO) of de Wet langdurige zorg (Wlz) op onze locaties in Schoorl/Bergen (Noorderhoeve), op Texel (Novalishoeve), Haarlem (Rozemarijn) en Wieringerwerf (Dijkgatshoeve).
- Voor kinderen en (jong)volwassenen:
  - Ambulante begeleiding (tevens gezinsondersteuning) vanuit onze locaties in Alkmaar (Queeste) en op Texel (Novalishoeve).
- Voor kinderen en (jong)volwassenen met een specialistische GGZ-vraag e/o verstandelijke beperking:
  - Psychiatrisch onderzoek, diagnostiek en behandeling (poliklinisch) op onze locatie in Alkmaar (Queeste).
  - Tevens polikliniek Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG - mail: poli-avg@raphaelstichting.nl).

### Hoe kunt u zich oriënteren op ons zorgaanbod?

Op onze website vindt u informatie over de zorg die onze locaties bieden, en de antroposofische visie daar achter. U kunt zich oriënteren op vestigingsplaats van de locaties of op zorgsoort (wonen, werken & dagbesteding en begeleiding & behandeling). Foto's, digitale brochures en filmpjes geven u meer informatie. De meeste locaties zijn vrij toegankelijk en hebben een winkel of lunchroom die u kunt bezoeken. Scorlewald, Breadablick en Midgard organiseren rondleidingen over het terrein van de instelling. Voor meer algemene informatie kunt u contact opnemen met centrale zorgbemiddeling.

### Hoe kunt u uw zorgvraag aanmelden?

Uw aanmelding begint met het invullen van een online aanmeldformulier waarmee uw vraag centraal is geregistreerd. Via een machtiging geeft u ons toestemming om uw gegevens op te slaan zolang uw aanvraag in behandeling is of op de wachtlijst staat. U kunt het formulier ook gebruiken als er een wijziging is van uw zorgvraag (als u al in zorg bent of als u op de wachtlijst staat).

### Wat gebeurt er nadat uw zorgvraag centraal is aangemeld?

Zorgbemiddeling neemt zo nodig contact met u op om de zorgvraag te verhelderen. Veelal vragen wij u om toezending van een actueel ondersteuningsplan, persoonsbeeld en/of psychodiagnostiek. Dat doen we om te kunnen inschatten welke locatie mogelijk een passend aanbod heeft voor uw zorgvraag. Ook zal Zorgbemiddeling u op de hoogte stellen van eventueel beschikbare plaatsen die mogelijk passend zijn.

### Wanneer is er een oriënterend gesprek?

Indien de locatie van keuze verwacht dat zij passende zorg kan bieden, zal zij u uitnodigen voor een kennismaking en vindt nader onderzoek plaats. Als er passende zorg geboden kan worden, zal die worden aangeboden. Voor wonen zijn er meestal geen plekken beschikbaar. Als u nog niet meteen een woonplek nodig heeft en als helder is dat wonen en/of werken op de locatie op termijn wel mogelijk is, biedt de locatie u een wachtlijstplaats aan.

### Wat houdt een wachtlijstplaats in?

Als u een plaats op de wachtlijst van één of meer locaties van de Raphaëlstichting heeft, is het uitgangspunt dat u op de locatie in zorg komt als er een passende plek beschikbaar komt. Als opname op dat moment niet gewenst is mag u deze plaats weigeren. Wel komt u daarna weer onderaan de wachtlijst van de betreffende locatie.

### En als u pas op termijn in zorg wilt komen?

Als u bij aanmelding heeft aangegeven dat u pas op termijn in zorg wilt komen, kan het zijn dat wij uw aanvraag nog niet meteen bij aanmelding kunnen doorleiden naar alle locaties waar mogelijk passende zorg kan worden geboden. Er kan immers nog veel veranderen in de tussentijd. Ieder jaar vragen we of u nog steeds aangemeld wilt blijven. Wij verzoeken u om ons op de hoogte te houden van wijzigingen in uw zorgvraag of contactgegevens.

### Hoe geeft u wijzigingen door?

Wijzigingen in uw zorgvraag of contactgegevens kunt u doorgeven aan centrale zorgbemiddeling.

Telefoon: 085 – 210 01 06; mail: [zorgbemiddeling@raphaelstichting.nl](mailto:zorgbemiddeling@raphaelstichting.nl).

Wij verzoeken u geen inhoudelijke informatie per mail te sturen, maar veilig te uploaden als bijlage bij een aanmelding. Ook kunt u via beveiligde mail informatie naar ons sturen, zie

[www.raphaelstichting.nl/aanmelden/](http://www.raphaelstichting.nl/aanmelden/)

### Wilt u meer weten?

Als u meer informatie wilt kunt u bellen met zorgbemiddeling of direct met de locatie van uw keuze. Contactgegevens en digitale informatie van de locaties vindt u op onze website.