

Checklist | Besluiten nemen

Het BOB-model staat voor drie fasen in een groepsproces, namelijk beeldvorming, oordeelvorming en besluitvorming.

Beeldvorming

Stap 1. Stel voorlopige probleemstelling vast: wat is het probleem?

Stap 2. Zet de feiten op een rij. Ga nog niet met elkaar in discussie.

- *Wat weet de cliëntenraad; hoe kan dit gecheckt worden?*
- *Welke vragen zijn er; welke informatie is nog nodig?*
- *Hoe en bij wie gaat de cliëntenraad navraag doen?*
- *Welke belangen wegen mogelijk mee?*

Stap 3. Stel (verkennende en open) vragen, verzamel en behandel nieuwe informatie en antwoorden. Wat weet de cliëntenraad nu zeker?

Stap 4. Pas probleemstelling eventueel aan. Wat is de juiste vraag of opdracht die voorligt aan de cliëntenraad; en past die binnen taak en agenda?

Oordeelvorming

Stap 1. Stel vast aan welke criteria de uiteindelijke oplossing moet voldoen.

Stap 2. Bedenk en onderzoek mogelijke oplossingen.

Stap 3. Zet de oplossingen af tegen de criteria.

Besluitvorming

Stap 1. Breng in kaart welke oplossingen voldoen aan de gestelde criteria.

Stap 2. Maak een keuze. De voorzitter doet een voorstel en vraagt ieder zijn stem uit te brengen.

Eventueel stapsgewijs:

- ❖ Waar is iedereen het over eens en kan worden vastgesteld?
- ❖ Waar is nog geen overeenkomst over en vraagt om meer discussie, aanvullende informatie of extra (overleg)vergadering?