

Focus 2024

Op basis van meerjarenkaderbrief 2023-2026



Anders samen werken aan een betekenisvol leven

Inleiding door het bestuur

De toekomst van onze zorg wordt gekenmerkt door een aantal uitdagingen: een groeiend aantal cliënten, toenemende complexiteit van zorg- en ondersteuningsvragen, krapte op de arbeidsmarkt en druk op de financiën. Er is ook sprake van een ecologische crisis en er zijn geopolitieke onrusten. Deze uitdagingen zijn niet tijdelijk, maar structureel en vragen om een fundamentele transformatie van de manier waarop we zorg en ondersteuning inrichten.

Toch zien wij de toekomst met vertrouwen tegemoet, want er is tijd en draagvlak om wendbaar en weerbaar te worden ten aanzien van de genoemde uitdagingen. Hierin speelt de transitie naar het bieden van Passende Zorg een centrale rol en is in dit licht niet alleen een ambitie, maar een noodzaak. Dit vereist investeringen in tijd en middelen en een fundamentele verandering in hoe we denken over en handelen in zorg. Het gaat ons om het creëren van een warme, mensgerichte zorg die duurzaam en houdbaar is, zelfs in het licht van de huidige uitdagingen. Vandaar het thema van deze Focus 2024: *Anders* samen werken aan een betekenisvol leven.

Met de Kaderbrief 2023– 2026 hebben we vorig jaar concrete plannen gemaakt langs 5 kanslijnen, welke ook aansluiten bij landelijke en regionale ontwikkelingen. In de Focus 2024 zoomen we in op een selectie van deze plannen. Hierbij willen wij opmerken dat het de kunst is in de aansturing een balans te vinden tussen vrijlaten en strakke kaders. De zorgpraktijk moet de vrijheid hebben om elkaar te ontmoeten en naar nieuwe oplossingen te zoeken, terwijl we tegelijkertijd moeten sturen op synergie, eenvoud en betaalbaarheid.

De stappen die we zetten met 'Samen Vooruit' ondersteunen dit proces op vele manieren. De vernieuwde missie, visie en kernwaarden inspireren iedereen die betrokken is bij de stichting.

Bas Holvast en Annemarie Zuidweg

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Toelichting inhoud	3
3. Financieel	4
4. Duiding context uitgelichte acties	9
5. Project Samen Vooruit	10
6. Project Eenvoud	10
7. 5 Kanslijnen:	
I. Betekenisvol leven/werken	10
II. Technologie en Innovatie	10
III. Passende zorg bieden	11
IV. Inclusie bevorderen	12
V. Netwerk betrekken	12
8. Leren en Ontwikkelen	12
9. Samenwerking andere organisaties	13

In deze Focus 2024

- Een beknopte **financiële onderbouwing** biedt inzicht in de ontwikkeling van kosten en opbrengsten en de impact op de financiële positie. Deze onderbouwing omvat het verloop van het resultaat van 2023 naar 2024 en 2025. Risico's en kansen, zoals de kostbare inzet van Pnil, de verzwaring van de zorg en het ziekteverzuim, zijn eveneens opgenomen. Tot slot is er een financiële samenvatting beschikbaar.
- We schetsen de **Contextuele achtergrond van deze Focus** heel kort door de vijf kernthema's uit de meerjarenkaderbrief nog even te benoemen.
- Met **slim en duurzaam** organiseren gaan we de harmonisatie van stafdiensten over de stichting door ontwikkelen. Tegelijkertijd zetten we met **het project eenvoud** in op efficiëntere ict-systemen en processen en gaan we werken met stichtingbrede projectagenda's tussen staf en lijn. Vanuit de Raphaëlacademie gaan we stapsgewijs werken richting een integraal lerende organisatie.
- De inzet op een **betekenisvol leven en werken** krijgt in 2024 vooral op de werkplaatsen handen en voeten. Door gerichte optimalisatie van bezetting, het versterken van inclusie en de inzet van de beproefde methodiek INVRA op meer locaties.
- De inzet van **arbeidsbesparende technologie en innovatie** vraagt in 2024 om versterking van de coördinatie hiervan.
- Hoe we met minder medewerkers tóch **Passende zorg** kunnen bieden, gaan we middels de methode Social Design in 2023-2024 onderzoeken. Dit gaat over transformatie van de zorg, waarbij zowel formele als informele zorg gelijkwaardig betrokken zijn. Tegelijkertijd gaan we een meerjarentraject starten met de werktitel: 'De vijf Passende-Zorg vragen'. Het idee is dat we passende zorg hiermee een onderdeel maken van onze zorgplancyclus.
- Met **Samendoen en meedoen** zetten we in op meer samenwerking binnen de regio én landelijk. Inclusie bij de Raphaëlstichting gaat over: Betekenisvol en gelijkwaardig meedoen in de maatschappij en binnen de eigen gemeenschap. Hiertoe gaan we samen met cliënten op verschillende gebieden en op verschillende manieren ontdekken wat wel en niet werkt. Hierbij moet gedacht worden aan activiteiten zoals prokkelers, lokaal sporten en recreëren, het toegankelijk maken van websites en social media, en het bevorderen van de digitale vrijheid van cliënten.

Over de focus 2024

Deze focus 2024 past in de [Meerjaren Kaderbrief 2023 – 2026](#) en wil inzoomen op een selectie van kaders en acties voor 2024.

Bij deze focus 2024 hoort een werkdocument (Excel) dat een volledig overzicht biedt van actiepunten.

Versie: definitief – 5 oktober 2023

Financieel: Inleiding

De eerder aangekondigde donkere wolken bereiken nu ook de Raphaelstichting, en dit zal duidelijk zichtbaar zijn vanaf 2025. Daarom is de prognose voor 2024 en 2025 opgenomen.

De Raphaelstichting heeft zich goed voorbereid en heeft inzicht in zowel de exploitatie als de betaalbaarheid van de omvangrijke vastgoedtaak die momenteel wordt uitgevoerd. Dit komt doordat:

De hogere bouwkosten (+ 24%) al waren meegenomen in de berekeningen met betrekking tot de kapitaalexplotatie.

De daling van de NHC (vanwege de afname van de rentecomponent) al was ingecalculeerd.

Eind 2022 is een set van 6 verbetermaatregelen voor de zorgexploitatie geformuleerd met een totale waarde van 2 miljoen. We zien dat dit in 2023 al deels wordt gerealiseerd, zoals bij het boerencluster. De locaties zijn hier actief mee bezig en diverse projecten zijn in uitvoering.

Er is tijdig actie ondernomen met betrekking tot de overname van het verlieslatende RSZ Den Haag.

Er is tijdig gezocht naar een vervangende locatie voor het verlieslatende Ygdrasil Sijbekarspel.

Een bijkomend negatief effect op de exploitatie ontstaat door recente CAO-ontwikkelingen, vooral omdat deze niet volledig worden gecompenseerd in de tarieven. Daarnaast zorgt het wegvallen van de dekkingsbijdrage voor overhead door RSZ voor extra druk.

Ontwikkeling kosten en opbrengsten

De kosten en opbrengsten laten de volgende ontwikkeling zien.

We hebben geanticipeerd op een aanvullende OVA-compensatie van 2,5% in de tarieven voor 2025, conform de verwachtingen van de VGN

	2022	###	2024	2025	
Wijzigingen aangebracht op de vaste prognose					
Vaste Index	410 & 420		Personeel	9,50%	6,27%
	421 tm 993		Materieel	2,51%	2,00%
Kapitaallasten	470		Verhoging dotatie VZ GO		
Vervallen kosten					
Kosten					
Vaste Index	801		WLZ	5,73%	3,88%
	802	2,50%	NHC	2,50%	2,50%
	870 tm 882	2,00%	Overige opbrengststromen	2,00%	2,00%
Tariefsontwikkelingen	801	0,7% per 2025	Korting WLZ behandelcomponent		-0,70%
	801	0,1% per 2024	Korting WLZ Meerjarencontract verlaging richttariefpercen	-0,10%	
	802	4% per 2024	Korting op NHC tariefbijstelling 2024	-4,00%	

Loonkostenontwikkeling

De structurele gevolgen van de CAO-stijging en de jaarlijkse tredestijgingen zijn meegenomen. Het effect op de loonkosten voor 2023 bedraagt in totaal 4,98%, voor 2024 is dit 9,5% en voor 2025 is dit 6,27%.

Resultaten 2023, 2024 en 2025

Het break-even resultaat voor 2023 is zichtbaar en komt overeen met het begrote niveau.

Het jaarresultaat voor 2024 is 1 miljoen positief, bestaande uit een zorgexploitatie van 3 miljoen negatief en een kapitaalexplotatie van 4 miljoen positief.

Vanaf 2025 is het jaarresultaat 700.000 negatief en dit loopt verder op naar 1 miljoen negatief en meer.

Hoofdgroep	2023	2024	2025
Totaal Kosten	96.219.669	94.317.796	96.579.974
Totaal Opbrengsten	-96.219.669	-95.374.344	-95.850.826
Totaal Winst en Verlies	-	-1.056.548	729.148

Resultaatratio:

Voor 2024 wordt een resultaatratio van 1% behaald, wat neerkomt op 1 miljoen positief.

Vanaf 2025 verandert dit naar een resultaatratio van 0,75% negatief.

Een gezonde exploitatie toont een resultaatratio van minimaal 1% positief, en bij voorkeur 2% positief.

Impact op de financiële positie

Weerstandvermogen en solvabiliteit:

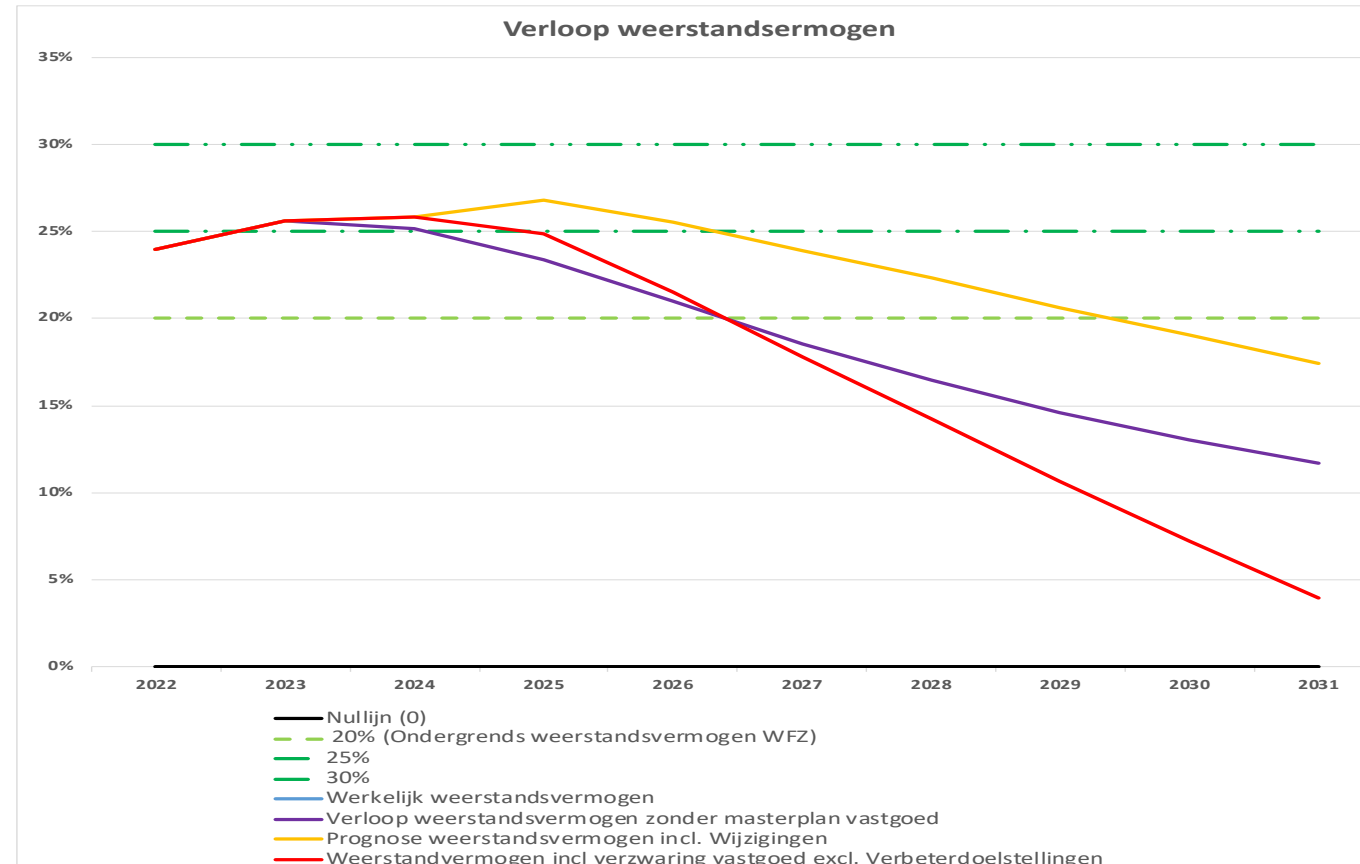
Het weerstandvermogen staat momenteel op 25% en is van een gezond niveau.

Vergeleken met de branche loopt de Raphaelstichting achter; de GHZ-branche zit rond de 30%.

De gele lijn in de onderstaande grafiek toont de huidige exploitatieontwikkeling, inclusief verbetermaatregelen en het masterplan vastgoed.

Het is zichtbaar dat de jaarresultaten vanaf 2025 negatief worden, waardoor het vermogen zal dalen tot onder de 20% medio 2030.

Als de reeds geformuleerde verbetermaatregelen niet worden behaald en het masterplan vastgoed wordt uitgevoerd, zal het vermogen de rode lijn volgen en dalen tot onder de 20% in 2027.



Financieel budget 2024

Vanuit de Focus 2024 zijn de volgende financiële budgetten opgenomen:

Infectiepreventie coördinator		30 K
Betekenisvol leven en werken	Centrale Medezeggenschap	30 K
	Centrale Vrijwilligers coördinator	40 K
Technologie en Innovatie	Versterking coördinatie zorgtechnologie	50 K
Passende zorg	Behandeling	100 K
Leren & Opleiden		100 K
Slim & Duurzaam	Microsoft office licenties structureel hogere kosten	150 K
Project Eenvoud, doorontwikkeling ICT	Implementatie gebruiksvriendelijk geïntegreerd pakket	150 K
TOTAAL		650 K

De investeringsimpuls van 800 K voor 2023 komt in 2024 te vervallen.

De kosten van het servicecentrum (voorheen CB) blijven op het niveau van 2023.

Na het vertrek van RSZ en de verlaging van de bijbehorende centrale kosten, liggen de kosten van het servicecentrum hoger dan de benchmark. Centraal bedragen de kosten van het servicecentrum 11% van de totale kosten.

De overhead op decentraal niveau wordt in kaart gebracht als onderdeel van fase 2 van het besturingsmodel. In totaal mag dit niet meer zijn dan 16%.

Financiële weergave:

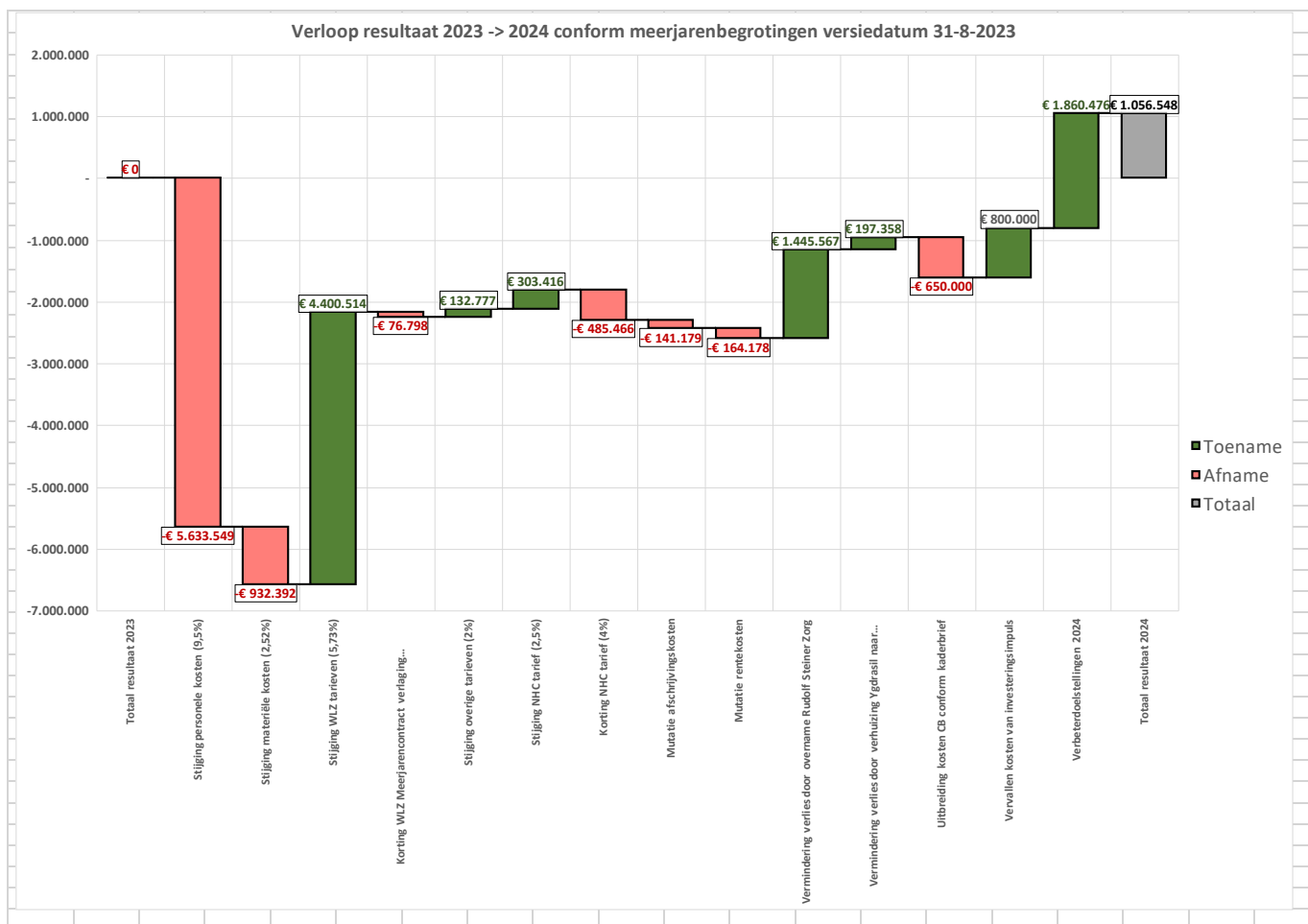
Verloop resultaat 2023 > 2024

Met inachtneming van een nulresultaat voor het jaar 2023 zijn de onderstaande effecten doorgevoerd. Op basis hiervan komt het begrote jaarresultaat voor 2024 uit op een positief saldo van 1 miljoen euro.

Het is duidelijk zichtbaar dat de stijging van de personele kosten 5,6 miljoen euro bedraagt. De compensatie in de tarieven bedraagt 4,4 miljoen euro, waarvan 75% (oftewel 3,3 miljoen euro) is toegewezen aan personele kosten. Dit resulteert in een toename van 2,3 miljoen euro in de ratio tussen omzet en personele kosten. Deze gegevens zijn terug te vinden in de eerste drie balken van de watervalgrafiek.

Totaal resultaat 2023	-
Stijging personele kosten (9,5%)	-5.633.549
Stijging materiële kosten (2,52%)	-932.392
Stijging WLZ tarieven (5,73%)	4.400.514
Korting WLZ Meerjarencontract verlaging richttariefpercentage	-76.798
Stijging overige tarieven (2%)	132.777
Stijging NHC tarief (2,5%)	303.416
Korting NHC tarief (4%)	-485.466
Mutatie afschrijvingskosten	-141.179
Mutatie rentekosten	-164.178
Vermindering verlies door overname Rudolf Steiner Zorg	1.445.567
Vermindering verlies door verhuizing Ygdrasil naar Breidablick	197.358
Uitbreiding kosten CB conform kaderbrief	-650.000
Vervallen kosten van investeringsimpuls	800.000
Verbeterdoelstellingen 2024	1.860.476
Totaal resultaat 2024	1.056.548

Tevens weergegeven in onderstaande watervalgrafiek:



2025

Voor het jaar 2024 is een positief jaarresultaat van 1 miljoen euro begroot. In 2025 zullen de loonkosten ten opzichte van de zorgbaten additioneel met 1,6 miljoen euro toenemen. Dit betekent dat het jaarresultaat voor 2025 naar verwachting zal afnemen tot een negatief saldo van 700.000 euro.

Financiële risico's en Kansen

Hoge Inzet van Dure PNIL

De inzet van PNIL (Personeel Niet In Loondienst) neemt toe en vertoont uitschieters op locaties waar vacatures zijn ontstaan. De kosten zijn minimaal een factor 1,65 hoger, waarvoor geen vergoeding is opgenomen in de tarieven. Het onder controle krijgen van de PNIL-inzet door middel van goed en tijdig roosteren vanuit een stichtingsbrede ondersteunde flexpool zal een positieve bijdrage leveren aan het resultaat.

Verzwarend van de Zorg en Inzet van PNIL Zorgpersoneel

De jaarlijkse impact van de verzwarend van de zorg is niet direct in te schatten en te voorzien. Er is vooralsnog geen rekening gehouden met additioneel margeverlies door deze factor. We constateren wel dat de 'zware' woonhuizen veel gebruikmaken van PNIL, aangezien gespecialiseerd personeel deze zorg verleent. De marge op deze woonhuizen is aanzienlijk negatief. De ontoereikende tarieven zijn bij alle zorgkantoren kenbaar gemaakt. De bijstelling van de VG7-tarieven heeft hieraan een kleine impuls gegeven en draagt ongeveer 20% bij aan het huidige negatieve resultaat. Vanuit de VGN/Finance Ideas wordt een mogelijke impact van deze verzwarend geschat op een factor van 1,8%. Indien dit effect optreedt bij de Raphaëlstichting, betreft dit een verzwarend van de exploitatie van 1,8 miljoen euro (risico).

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bedraagt gemiddeld 8% medio 2023, wat het niveau is waarmee is gerekend. De percentages variëren per locatie. In de tarieven is een vergoeding opgenomen voor een verzuim van 6%. De overige 2% van het verzuim drukt op de zorgexploitatie. Een verlaging van het ziekteverzuim heeft direct een positief effect op de zorgexploitatie.

Financiële samenvatting

De Raphaëlstichting verkeert in goede gezondheid en heeft tijdig strategische stappen gezet op diverse gebieden, waaronder het masterplan vastgoed, een vernieuwd besturingsmodel, eenmalige investeringsimpulsen en de aanstaande overname van RSZ. Het jaarresultaat voor 2023 is conform de begroting, en de eerder geformuleerde verbetermaatregelen ter waarde van 2 miljoen euro liggen op schema.

Net als alle andere zorginstellingen zijn wij in de zomer van 2023 geconfronteerd met aanzienlijke CAO-ontwikkelingen die niet gecompenseerd worden in de zorgtarieven. Dit heeft een aanzienlijke druk op de zorgexploitatie tot gevolg.

Het blijkt noodzakelijk om tijdig additionele bijsturing op de zorgexploitatie toe te passen om als zorginstelling en contractpartner, zowel voor cliënten als medewerkers, gezond en aantrekkelijk te blijven. Een structurele afbouw van het vermogen is niet wenselijk. Om financieel te blijven, dient de jaarlijkse exploitatie op een gezond niveau te zijn.

Een jaarlijkse verbetering van ten minste 1 miljoen euro vanaf 2025 is noodzakelijk. Mogelijke maatregelen zullen in overleg met de Raad van Bestuur en het Managementteam worden opgesteld tijdens het kaderbrief- en begrotingsproces voor 2024.

Contextuele achtergrond: de vijf kernthema's

Voordat we ingaan op de specifieke acties voor 2024, willen we eerst de context schetsen waarin deze acties plaatsvinden. In de [Meerjaren Kaderbrief 2023 – 2026](#) zijn de volgende vijf kernthema's vastgesteld:

Slim en duurzaam organiseren

De Raphaëlstichting zorgt nu en in de toekomst voor kwalitatief passende zorg en ondersteuning. We ontwikkelen van een individuele aanpak per instelling naar meer samen en slimmer. Slimmere bedrijfsvoering, goede ondersteunende digitalisering, integraal leren en ontwikkelen, maar ook concreet aan de slag met milieu en duurzaamheid.

Betekenisvol leven en werken

Hoe kan ik van betekenis zijn?' Wij willen iedereen uitnodigen deze vraag aan zichzelf, of aan een ander te stellen. Ook verwanten zijn van grote betekenis voor cliënten. Wij heten verwanten van harte welkom om betrokken te zijn en waar ze dat willen en kunnen hun steentje bij te dragen.

Samendoen en meedoen

Gelijkwaardig contact met de samenleving en meedoen zijn van groot belang voor onze cliënten. Een betekenisvol leven drukt zich uit in (werk)relaties en vriendschappen, binnen en buiten onze gemeenschappen. Het is, net als in de maatschappij, de verwachting dat bij de Raphaëlstichting het aandeel ambulante zorg en begeleiding gaat groeien.

Passende zorg

We gaan voor passende zorg die toekomstbestendig is; die meebeweegt met de zorgvraag van de cliënt. Er is ruimte voor eigen regie, ontwikkeling en voor samenwerking. Het maatwerk wordt gebaseerd op de wens van de cliënt en diens ontwikkelweg.

Technologie & Innovatie: anders zorgen en ondersteunen met technologie

Cliënten hebben recht op technologie die hun zelfstandigheid vergroot en kansen biedt. Bovendien kan technologische ontwikkeling en digitalisering het werk lichter, veiliger, transparanter en gezonder maken. De inzet van technologie gaan we daarom ondersteunen en stimuleren.



Uitgelicht: Samen Vooruit

In 2024 ontwikkelt het Servicecentrum zich verder door.

- Fase 1: Borging aansturing primair proces.
- Fase 2: Harmoniseren diensten van alle stafmedewerkers en ondersteunende diensten (ook op de locaties).

Uitgelicht: Verzuim en PNIL

- Kansen pakken en bedreigingen mitigeren betreffende duurzame inzetbaarheid medewerkers (vitaliteit, verzuim) en de hoge inzet van PNIL (Personeel Niet In Loondienst).

Uitgelicht: Project Eenvoud

- Realisatie brons certificering voor alle locaties.
- Het Project Eenvoud loopt door in 2024. Dit project verbetert randvoorwaarden die nodig zijn voor andere projecten (denk bijvoorbeeld aan koppeling diverse ICT-systemen).
- De 'blauwe kant' goed georganiseerd hebben geeft ook duidelijkheid en rust. Hiertoe gaan we ook werken met een projectenagenda tussen staf en lijn, tussen staf onderling en tussen de locaties. Doel is tijdig delen wat er op de rol staat, zodat hierop geanticipeerd kan worden.
- Nieuw intranet (Plek) gaat rol spelen in: eenvoud, gebruiksvriendelijkheid en zichtbaarheid en vindbaarheid.
- Onderzoeken of we ons applicatielandschap drastisch kunnen vereenvoudigen door overstap naar maximaal 1 of 2 systemen/applicaties.
- Artificiële Intelligentie kan de efficiency en kwaliteit van de ondersteuning en administratie door stafdiensten vergroten.



Uitgelicht: Elke cliënt krijgt een betekenisvolle daginvulling passend bij de wensen, talenten en vermogens (Kanslijn 1)

Inventarisatie van werkplaatsen en een actieplan is in 2023 gereed. In 2024 gaan we laag fruit plukken en het actieplan uitvoeren:

- Optimalisatie van werkplaatsen en daarbij tegelijkertijd vorm geven aan meer participatie en inclusie. Optimalisatie kan ook samenvoegen van werkplaatsen met een te lage bezetting betekenen. Ons verder laten inspireren door Lab 2030.
- Inclusie versterken op werkplekken waar hier kansen voor liggen. Cliënten die dat kunnen en willen gaan toewerken richting externe daginvulling met hulp van jobcoaches.
- Uitrol stappenplan om de inzet INVRA (Inventarisatie Van Redzaamheid Aspecten) te verbreden naar meer plekken.

Uitgelicht: Bewezen arbeidsbesparende technologieën worden door de Raphaëlstichting geïmplementeerd in de eigen zorgpraktijk (Kanslijn 2)

- Een nieuwe stuurgroep Ondersteunende technologie en Innovatie gaat een stichtingbrede werkgroep ondersteunen om de inzet van technologie en innovatie te bevorderen.
- Versterken van coördinatie innovatie/technologie door centrale coördinator.
- Continueren coalitie met Prinsentichting en Odion voor inzet arbeidsbesparende technologie (de pilot op Bredablick loopt door). Project NHN: Zorgtechnologie en digitalisering in samenwerking met o.a. Esdégé-Reigersdaal, 's Heeren Loo, WLG, De Waerden en Philadelphia.



Uitgelicht: Alle cliënten ontvangen een passend zorgniveau bij hun zorgvraag (Kanslijn 3)

Vanuit het Integraal Zorg Akkoord (en onze afspraken met de zorgkantoren) wordt het *meer* leveren van Passende Zorg gezien als een van de belangrijkste oplossingen voor de uitdagingen die in de toekomst op ons afkomen. Dit vraagt om een grote transformatie waarop wij komende jaren zullen gaan inzetten.

In grote lijnen gaat het voor 2024 om de volgende 2 acties:

a. De vijf Passende Zorg vragen

In 2024 starten we met een meerjarenproject met de werktitel: “De vijf Passende Zorg vragen”. Het idee is dat we passende zorg onderdeel maken van onze zorgplancyclus. Tijdens de jaarlijkse zorgplanbespreking worden er in de driehoek afspraken gemaakt over passende zorg. Daarom stellen we vijf vragen centraal:

1. *Wat kan en wil de cliënt zelf?*
2. *Wat kan de cliënt nog leren?*
3. *Hoe kan technologie ondersteunen bij de zorg-/begeleidingsvraag?*
4. *Wat kan informele zorg (familie/netwerk/vrijwilligers) doen voor de cliënt (of groep)?*
5. *Wat moet de professional doen?*

Dit draagt ook bij aan verschillende doelen: het vergroten van de inclusie van cliënten, het verhogen van de zelfstandigheid door het aanleren van praktische vaardigheden en het gebruik van ondersteunende technologie. Daarnaast leidt het tot een besparing op de inzet van zorgprofessionals en maakt het de zorg flexibeler in het op- en afschalen naar de behoefte van de cliënt.

Randvoorwaarden zijn:

- Samenspraak op de locaties met medewerkers, cliënten en verwanten.
- Dat woongroepen een eigen profiel hebben.
- Een sociale strategie op ‘Samendoen en meedoen’, én een scholingsstrategie/plan ten behoeve van de mindset van alle betrokkenen: medewerkers, verwanten en cliënten.
- Randvoorwaarden human resources en een visie en kaders voor het omgaan met inzet van informele zorg.
- Randvoorwaarden voor goede implementatie van ondersteunende technologieën en innovaties.
- Voor GGZ en Ambulante zorg vraagt ‘Passende Zorg’ een eigen aanpak en programma.

b. Social Design

We gaan met de methode Social Design het volgende onderzoeken:

‘Hoe kunnen we onze zorgverlening transformeren, zodat we met minder medewerkers tóch *goede en passende zorg* kunnen bieden. Zorg waarbij zowel *formele* als *informele zorg* gelijkwaardig betrokken zijn én het werk voor medewerkers leuk en inspirerend blijft?’

Uitgelicht: Elke cliënt krijgt een zo zelfstandig mogelijke, eigen veilige plek in de samenleving en binnen de eigen gemeenschap (Kanslijn 4)

Inclusie bij de Raphaëlstichting gaat over: Betekenisvol en gelijkwaardig meedoen in de maatschappij en binnen de eigen gemeenschap. We gaan ook als het om vrijetijd van cliënten gaat anders proberen te kijken.

Wij gaan:

- Uitvoering geven aan het Projectplan Inclusie. We gaan in 2024 klein beginnen op enkele werk- en/of woonplekken waar hier motivatie en draagvlak voor is. We gaan ontdekken wat wel en wat niet werkt.
- Na 2023 deelname Prokkelen-verkiezingen, in 2024 verbreden met andere onderwerpen.
- We willen zoveel mogelijk gaan sporten en recreëren bij lokale clubs, omdat dit goed is voor de inclusie. Als we zelf sport of recreatie organiseren, zorgen we ervoor dat onze begeleiders erbij betrokken zijn en dat de sportactiviteiten passen bij wat onze groepen leuk vinden en nodig hebben.
- Websites en Socials toegankelijk maken voor iedereen (ook cliënten).
- Projectplan digitale vrijheidsvergroting. Elke cliënt die kan en wil, krijgt toegang tot computer/internet. We gaan digitale vaardigheden en mogelijkheden van cliënten faciliteren door het beschikbaar stellen van computers/tablets met toegang tot internet. Dit vraagt scholing en begeleiding.
- Sociale innovatie: In de regio van betekenis worden voor mensen waarvoor wij er nu niet zijn door uitbreiding van zorgaanbod met hybride zorgarrangementen waarbij het netwerk in samenhang met de professionals onderdeel wordt van de zorg en ondersteuning: Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT). Projecten die in 2024 verder onderzocht of uitgewerkt worden: Hem, De Marsen, Vroonermeer, Mooi Leven Huis.



Uitgelicht: Bij elke cliënt wordt een (eigen) netwerk gestimuleerd en gefaciliteerd om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning (Kanslijn 5)

- Wij willen dit breder aanvliegen dan alleen het eigen netwerk van cliënten. Het gaat wat ons betreft over alle informele zorg: verwanten, netwerk, vrijwilligers, buddies en maatjes.
- Onze actie zit geborgd in Kanslijn 3 (De vijf vragen rondom Passende Zorg).
- Uitbouwen van ons sociale netwerk door zichtbaarheid en interactie

Uitgelicht: Leren en ontwikkelen

- Afdeling Leren & Ontwikkelen is op volle sterkte. De slagkracht en het draagvlak is er om in 2024 grote stappen te zetten met de Raphaëlacademie.
- LeerPlek (LMS) is ingericht met uitgewerkte leerlijnen met aantrekkelijk, toegankelijk en passend leeraanbod waarbij regie op leren meer bij teams kan liggen.
- Leeraanbod gericht op het werven en opleiden van zij-instromers is geëvalueerd en bijgesteld in samenwerking met andere zorginstellingen en onderwijsinstellingen.
- Samenwerking in regionale projecten.
- Een interne trainerspool waar interne trainingen op kwalitatief hoog niveau worden aangeboden middels feedbackloop (voorbeelden: Camino, Driehoek, Mvg).
- LMS middels feedbackloops verder inrichten/verfijnen in 2024 en anticipeert op gepersonaliseerde leertrajecten A.I.
- Integraal lerende organisatie worden: meer gezamenlijk reflecteren (dwarsverbanden tussen alle lagen en werkplekken) met medewerkers, cliënten, verwanten, vrijwilligers en medezeggenschap.

Uitgelicht: Samenwerkingsverbanden

Bij de Raphaëlstichting hebben we de complexiteit van nieuwe vraagstukken vroeg erkend en zien we de noodzaak van meer samenwerking met andere organisaties. We hebben actief deelgenomen aan en soms zelfs geïnitieerd in verschillende samenwerkingsverbanden.

We verzamelen en delen informatie, en onze unieke visie wordt als waardevol bevonden. Hoewel samenwerking soms een deel van onze autonomie kost, vinden we vaak overeenstemming over strategische zaken en spelen we regelmatig een leidende rol in de netwerken.

We streven ernaar invloed uit te oefenen binnen het netwerk en de voordelen ervan naar onze organisatie te brengen, en dit wordt ondersteund door ons nieuwe besturingsmodel.

Hieronder lichten we drie samenwerkingsverbanden toe die momenteel bijzonder relevant zijn.

Netwerk EVB+

Het Kennisplatform EVB+ faciliteert diverse activiteiten om kennis en expertise te verbinden, te delen en verder te ontwikkelen. De Raphaëlstichting is een actief en betrokken lid van dit platform. Onze projectleider complexe zorg fungeert als contactpersoon en draagt bij door middel van workshops. We nemen ook deel aan het bestuurlijk overleg.



Landelijk netwerk antroposofische gehandicaptenzorg

Naast het op de hoogte houden van elkaar, ontwikkelen we samen met andere antroposofische zorgaanbieders, experts, cliënten en verwanten de begeidersmethodiek genaamd Camino.

Deze methodiek biedt een kader voor begeleiders om antroposofische uitgangspunten toe te passen in de dagelijkse ondersteuning van cliënten. Een conceptversie (een handzaam boekje met uitleg over onze waarden en praktische oefeningen) is inmiddels klaar en wordt in de praktijk getest.

Samenwerking met de bureaus

De gehandicaptenzorg staat voor uitdagingen zoals personeelstekorten, digitalisering en complexe zorgvragen. Wij hebben als zorgaanbieders zo langzamerhand grotendeels dezelfde opgaven.

Door de samenwerking te versterken, zet de Raphaëlstichting zich schouder aan schouder met zeven andere gehandicaptenzorgorganisaties in de regio in voor een toekomstbestendige gehandicaptenzorg in de regio Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland.

Samenwerking vereist 'stewardship': het verbinden van eigen belang en algemeen belang, en bereid zijn om soms het eigen belang te laten wijken voor het geheel. De samenwerking richt zich voornamelijk op ontmoeting, inspiratie en verdieping door verbinding op inhoudelijke thema's. Samen vormen we het bestuurlijk platform gehandicaptenzorg Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland.

Het doel van de samenwerking is het realiseren van toekomstbestendige gehandicaptenzorg. Door de samenwerking in de regio te versterken en elkaar beter te leren kennen, ontwikkelen we een strategische regionale agenda op vier thema's:

- AVG zorg toekomstbestendig
- Passende zorg/Complexe zorg
- Leren & Ontwikkelen, en
- Technologie & innovatie.



Raphaëlstichting

Zorg van mens tot mens