

Kwaliteitsbeeld 2022



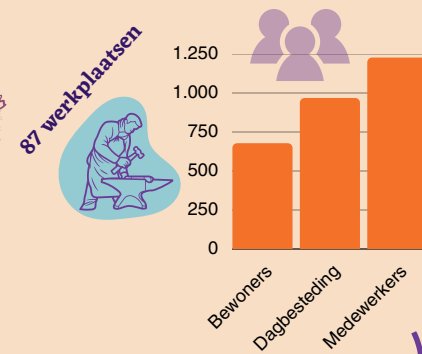
Samen werken
aan een
betekenisvol
leven

Thema 1

BETEKENISVOL LEVEN EN WERKEN

Hoe kan ik van betekenis zijn?

350 mensen op de wachtlijst voor wonen



Wat hebben we gedaan?
Wat gaat er goed?
Wat kan er beter?



Vlieg mee met Raphaël

Medezeggenschap
Meer inspraak voor cliënten en vertegenwoordigers.

Actiepunt

"Door goed voor onszelf te zorgen, geven we het beste van onszelf"

Vitaliteit

Arbeidsmarkt
'Zij-instromers worden nu als 'extra handen' bij de teams ingezet'.

Vrijwilligers
10,38% gedaald

Actiepunt WIJ ONTVANGEN VRIJWILLIGERS WARM. WIJ BEGELEIDEN ZE GOED EN HUN BETROKKENHEID EN INZET WAARDEREN EN ONDERSTEUNEN WIJ.

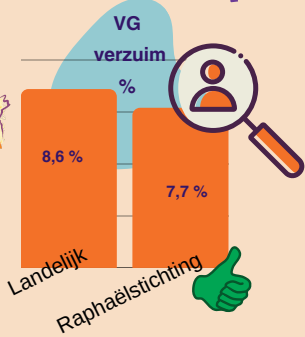
Thema 2

SAMENDOEN EN MEEDOEN

Gelijkwaardig contact en meedoen in de samenleving..

Actiepunt Camino: leer- en ervaringstraject

Grootste zorgverlener antroposofie.



Actiepunt Project 'Samen Vooruit' zorgt voor meer onderlinge samenwerking binnen organisatie & omgeving.

Actiepunt Meer samenwerken met zorgaanbieders in de regio.

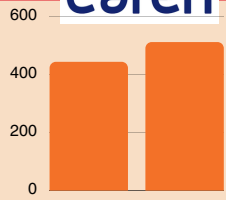
Thema 3



ZORG DIE PAST

Passende zorg, die meebeweegt met de zorgvraag van de cliënt.

caren



gebruikers

deelname 60 %

Client-ervaringsonderzoek



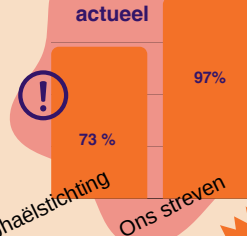
Verbeterpunten

- Zelf eten kiezen
 - Wachten op begeleiders
 - Eenzaamheid
 - Eigen keuzes maken
- Klik met en vertrouwen in begeleider
 - Tevreden over woning/kamer en gewenste hulp

Actiepunt

VG7
23%

Zorgplannen actueel



Raphaëlstichting

Ons streven

Actiepunt

Aantal officiële klachten: 0

65% VAN DE TEAMS HEEFT EEN TEAMREFLECTIE GEHOUDEN

Thema 4



Actiepunt

INNOVATIE: ANDERS ZORGEN EN ONDERSTEUNEN MET TECHNOLOGIE

De inzet van technologie gaan we ondersteunen en stimuleren.

Sociale media volgers

- Facebook account = 1387
- Instagram = 382
- LinkedIn = 2687

SLIM EN DUURZAAM ORGANISEREN



Slimmere bedrijfsvoering, goede ondersteunende digitalisering, integraal leren en ontwikkelen.

deelname 56,4 %

Medewerkersonderzoek

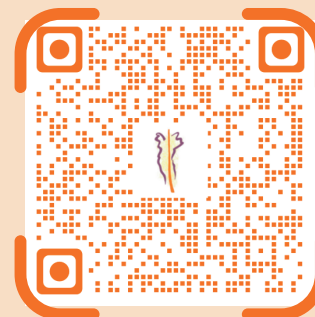
Verbeterpunten

- Duidelijkheid over rollen en processen.
- Communicatie: van team naar leidinggevende, van leidinggevenden naar de teams en communicatie onderling.
- Management weet wat er leeft op de werkvloer.

1. Trots op ons werk (zinvol)
2. Werkplezier
3. Geloven in de toekomst van de Raphaëlstichting

131 AANVRAGEN VOOR NAZORG DOOR MEDEWERKERS

SCAN HIER:



Bekijk hier (samen) de leuke film en lees meer over het kwaliteitsbeeld.



www.raphaelstichting.nl/kwaliteitsbeeld-2022/