

Aantekeningen gesprek kwaliteitsbeeld 2022

Datum: 12 april 2023

Aanwezig: Christel Deckers , Monique Kossen, Annemarie Zuidweg, Bas Holvast en Judith Kemp

De commissie kwaliteit & veiligheid van de raad van toezicht heeft op 12 april 2023 in het bijzijn van de raad van bestuur en een kwaliteitsadviseur gereflecteerd op het kwaliteitsbeeld, inclusief filmmateriaal en infographic.

Als eerste wordt gereflecteerd op het beeldmateriaal.

- De commissie vindt de filmpjes mooi en illustratief bij de vijf thema's uit de kaderbrief/jaarplan.
- De commissie geeft als tip om bij toekomstige filmpjes te kijken *wie* of *wat* er nu ontbreekt en vanuit daar te vertrekken. Ook is het volgens de commissie van meerwaarde om bij toekomstige filmpjes – net als een paar jaar geleden - ingewikkelde casuïstiek of complexe zorg in beeld te brengen.
- De commissie geeft aan dat de filmpjes nu veelal gemaakt zijn vanuit *activiteiten* en adviseert om dit om ook vanuit *vaardigheden* te doen waarin de ontwikkeling belicht wordt.
- De infographic vindt de commissie prachtig en geeft op onderdelen nog enige opbouwende feedback.

Algemene observaties kwaliteitsbeeld

- De commissie herkent de inhoud en vindt het positief dat het kwaliteitsbeeld transparant is en dat de toon positiever is dan eerdere jaren.
- De commissie geeft aan een introductie bij het kwaliteitsbeeld te missen (deze is inmiddels toegevoegd).
- De commissie geeft aan dat het fijn is dat de 5 thema's uit de kaderbrief en het jaarplan duidelijk zichtbaar zijn in het kwaliteitsbeeld. Ook is de aansluiting op het kwaliteitskompas goed te zien.
- Ten aanzien van de vorm geeft de commissie aan dat het nog compacter kan. Het mag simpeler, kortere zinnen, makkelijkere woorden. Meer recht voor zijn raap. Dit i.v.m. de leesbaarheid en aantrekkelijkheid.
- De commissie heeft grote complimenten voor het vele werk dat verricht is. Voor volgend jaar wil de commissie de volgende vraag meegeven: *Wanneer is goed, goed genoeg?*

Specifieke observaties

- Ten aanzien van: *Betekenisvol leven en werken* vraagt de commissie duiding van de genoemde *financiële houdbaarheid* bij het onderwerp werk en dagbesteding cliënten. Het bestuur geeft uitleg over het brede en gevarieerde werkaanbod dat er nu is; mooi maar door de grote diversiteit niet altijd financieel haalbaar. De commissie geeft aan dat dit niet duidelijk naar voren komt in de tekst.
- Ten aanzien van: *Samendoen en meedoen - Samenwerking met de mensen rondom cliënten* vindt de commissie dit stuk herkenbaar en goed neergezet, met name door de voorbeelden. De commissie geeft aan dat een samenwerking met RIBW ook interessant kan zijn.

- Ten aanzien van: Zorg die past - Complexe zorg merkt de commissie op dat de toon hier kritischer is dan nodig. Er is namelijk al veel gebeurd waar de Raphaëlstichting ook trots op mag zijn.