



VG doelgroep:

Onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang

Iedere cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger die te maken heeft met de Wet zorg en dwang (Wzd), heeft recht op bijstand door een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Voor jou is dit een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (hierna: CVP Wzd) van Zorgstem.

Zorgstem is één van de vier landelijke organisaties die het vertrouwenswerk binnen de Wzd uitvoert. De CVP Wzd is onafhankelijk, niet in dienst bij een zorginstelling, behandelt je vraag of klacht vertrouwelijk, en biedt gratis ondersteuning.

De nieuwe wet heeft als uitgangspunt dat zorgverleners niet zomaar een opname regelen of zorg mogen bieden die jij niet wenst. Uitgangspunt is hierbij: nee, tenzij. Alleen als het niet anders kan, en alle alternatieven zijn onderzocht, mogen er beslissingen genomen worden waar je het zelf niet mee eens bent. Heb een vraag of klacht over de onvrijwillige geboden zorg of ondersteuning, en wil je er met een onafhankelijke partij over praten? Neem dan contact op met de CVP Wzd.

Wat kan de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd voor jou betekenen?

- Wij luisteren naar je verhaal
- Wij helpen je om jouw vraag of klacht te verhelderen & verwijzen zo nodig door
- Wij geven informatie en uitleg over jouw rechten binnen de Wzd
- Wij ondersteunen je bij het zoeken naar oplossingen van jouw vraag of klacht
- Wij kunnen desgewenst ondersteunen bij het schrijven van een klachtbrief, of meegaan naar gesprekken waar de klacht besproken wordt.

De cliëntenvertrouwenspersoon Wzd zal de locaties en groepen met enige regelmaat bezoeken. Er worden posters en flyers met de gegevens van de CVP Wzd op de locaties verspreid. Wanneer je niet weet wie jouw cliëntenvertrouwenspersoon Wzd is, dan kun je contact opnemen via onderstaande gegevens.

Contactgegevens Zorgstem

- **088 – 678 1000**
- info@zorgstemvertrouwenspersonen.nl
- www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl