



Raphaëlstichting

Zorg van mens tot mens

caren

Informatie over CarenZorgt

Het cliëntportaal van de Raphaëlstichting

Wat is CarenZorgt?

CarenZorgt is het cliëntenportaal dat gekoppeld is aan het elektronische cliëntendossier waar de Raphaëlstichting mee werkt (OnsECD van Nedap). Via CarenZorgt kan de cliënt of zijn (wettelijke) vertegenwoordiger (de portaalbeheerder) inzage krijgen in het zorgdossier van de cliënt.

Naast inzage in het zorgdossier biedt CarenZorgt mogelijkheden voor mantelzorgers rondom een cliënt om de mantelzorg te organiseren. In de woorden van Nedap: *“CarenZorgt is een veilig zorgnetwerk voor iedereen die zorg krijgt of zorg geeft. Met CarenZorgt kun je afspraken maken en taken verdelen. Maar ook elkaar op de hoogte houden en contact leggen met de zorgorganisatie. CarenZorgt is gratis, snel en handig voor iedereen die te maken heeft met zorg.”*

Welkom bij Caren.

Met Caren heb je regie over jouw en elkaars gezondheid. Door je te helpen met het organiseren van zorg, informatie te delen en taken te plannen hopen we je te ondersteunen in jouw zorgsituatie.

Maak eenvoudig een nieuw account aan of log in met je bestaande Caren account.



Waarom CarenZorgt bij de Raphaëlstichting?

De Raphaëlstichting is ervan overtuigd dat het hulpmiddel CarenZorgt bijdraagt aan het verkleinen van de afstand tussen cliënt en zorgverlener. CarenZorgt geeft meer inhoud aan het idee van ‘partners in zorg’. De regie over de zorg kan door CarenZorgt samen met mantelzorgers en/of cliënten plaatsvinden en de informatie over die zorg komt eerder en eenvoudiger bij de cliënten en/of diens vertegenwoordigers.

Wat zijn de mogelijkheden?

- Nieuwe en gewijzigde zorgplannen kunnen via CarenZorgt heel eenvoudig aangeboden worden aan de cliënt en zijn (wettelijke) vertegenwoordiger.
- Niet alleen zijn deze zorgplannen inzichtelijk maar ook kunnen

ze in CarenZorgt eenvoudig digitaal goedgekeurd worden. Dat scheelt veel werk, zowel bij de Raphaëlstichting als bij de cliënt of diens (wettelijke) vertegenwoordiger.

- Daarnaast kan de dagelijkse rapportage én informatie als bloeddrukmeting, temperatuurmeting en dergelijke ingezien worden in de vorm van een grafiek.
- Door zorgmedewerkers gedeelde vragenlijsten, zoals bijvoorbeeld een verslag van een evaluatiegesprek of het persoonsbeeld, hoeven niet meer te worden opgestuurd, maar zijn via dit portaal te lezen.
- CarenZorgt maakt het mogelijk om berichtjes uit te wisselen tussen mantelzorgers en zorgverleners.
- Tot slot is er inzage in de agenda waardoor het mogelijk is om een bezoek in te plannen (de agenda wordt momenteel nog niet gebruikt).

caren

Is het veilig?

De portaalbeheerder (= cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger) bepaalt als 'eigenaar' van het cliëntportaal wie wat mag bekijken. Zo stelt de portaalbeheerder zelf in dat bijvoorbeeld de buurman afspraken in de agenda mag bekijken, maar dat alleen de naaste familie toegang heeft tot het zorgdossier. Dit is heel eenvoudig in CarenZorgt in te stellen!

Hoe werkt CarenZorgt?

Nedap doet er alles aan om het werken met CarenZorgt zo eenvoudig mogelijk te maken. Zo is de werkwijze toegelicht in een filmpje op de website (www.carenzorgt.nl) waar eveneens een uitgebreide reeks 'veelgestelde vragen' te vinden is via en klik op de button 'Hulp nodig?'.

Hulp nodig?

Heeft u al een CZ-account, ga dan direct naar 'veelgestelde vragen', onderaan de pagina.

Hoe werkt de koppeling met het zorgdossier?

Iedereen kan CarenZorgt openen, via de website. Maar niet iedereen kan via CarenZorgt toegang krijgen tot een zorgdos-

sier van een cliënt bij de Raphaëlstichting. Daar kan alleen de Raphaëlstichting toestemming voor geven. Bij de locatie van de cliënt kunt u aangeven dat u belangstelling heeft voor CarenZorgt, via uw contactpersoon bij die locatie.

Wilt u daadwerkelijk gebruik gaan maken van dit cliëntportaal, dan is er een aanmeldformulier voor CarenZorgt. De zorglocatie stuurt u dat toe met het verzoek om het in te vullen en te ondertekenen.



Bij dit aanmeldformulier hoort ook een gebruikersovereenkomst. Die is voor de Raphaëlstichting van belang om te voldoen aan de eisen die de privacy-wetgeving stelt. Vervolgens kunt u zelf CarenZorgt starten en contact leggen met het juiste cliëntdossier, aan de hand van de activatiecode die u van de Raphaëlstichting ontvangt.

Toch nog vragen?

Heeft u toch nog inhoudelijke vragen over CarenZorgt waarvoor u geen antwoord kunt vinden bij Nedap dan kunt u ook terecht bij de Helpdesk van de Raphaëlstichting: Carenzorgt@raphaelstichting.nl Als u een mailtje stuurt dan krijgt u bericht.

caren

[Over Caren](#)

[Veelgestelde vragen](#)

[Pers](#)

[Gebruiksvoorwaarden](#)

[Privacy](#)



Raphaëlstichting
Zorg van mens tot mens

Postbus 28
1870 AA Schoorl
085 210 0106
info@raphaelstichting.nl
www.raphaelstichting.nl