



Wat is Beelden uit de Praktijk?

Beelden uit de Praktijk maakt zichtbaar wat er gebeurt tussen medewerker en zorgvrager in de dagelijkse praktijk op jouw eigen werkplek. Het brengt kwaliteit in beeld, daar waar het gebeurt.

Beelden uit de Praktijk is geïnspireerd op Beelden van Kwaliteit, een methode die is ontwikkeld door prof. Hans Reinders.* De Raphaëlstichting is vanaf het eerste begin bij de ontwikkeling hiervan betrokken geweest.

Beelden uit de Praktijk is een korter traject en biedt daardoor meer teams de mogelijkheid om deel te nemen.

Het observatieonderzoek werkt als volgt: er komt een speciaal opgeleide collega van een andere instelling op de woongroep of werkplaats op bezoek om te observeren. Niet om te beoordelen, maar om objectief situaties te beschrijven die het team laten zien hoe het in de praktijk gaat en die hen helpt bij vragen die zij hebben.

De beelden werken als een spiegel voor begeleiders en bieden de mogelijkheid om in de relatie tussen medewerker en zorgvragers de zorg te verbeteren. De focus bij de observatie ligt vooral op de interactie, waarbij gekeken wordt naar de relatie, naar ontwikkeling en hoe er wordt ingegaan op eigen initiatief.

Alle trajecten worden begeleid door een enthousiaste werkgroep waar medewerkers van alle instellingen van de Raphaëlstichting deel van uitmaken.

* Voor meer informatie over Beelden van Kwaliteit, zie: www.beeldenvankwaliteit.nl



Hoe ziet een traject van Beelden uit de Praktijk eruit?

Voorgesprek	Het team krijgt op de eigen locatie mondeling een toelichting over Beelden uit de Praktijk. Praktijkvragen of aandachtspunten van het team worden desgewenst meegenomen.
Observaties	Een observator komt vier dagdelen op bezoek om te observeren.
Verslag	Het verslag wordt geschreven en het team en een panel ontvangen dit verslag. Dit wordt gelezen ter voorbereiding van het nagesprek.
Nagesprek	Een belangrijk onderdeel van het traject is het teamgesprek dat daarop volgt; samen naar de beelden kijken en elkaar bevragen. Een aantal mensen van buiten het team wordt hier ook voor uitgenodigd, het zogenaamde panel. Zij hebben het verslag gelezen en zullen het team vertellen wat hen in de beelden opvalt. De observator is bij dit onderdeel niet aanwezig.
Verslag	De bevindingen krijgt het team binnen twee weken aangeboden in de vorm van een verslag van het nagesprek. Dit verslag wordt in het team besproken.
Ontwikkelplan	Het team gaat met het verslag aan het werk. Het team maakt binnen twee weken een ontwikkelplan dat naar de betrokkenen wordt gestuurd. In het ontwikkelplan staan de verbeterpunten en aandachtspunten en wordt aangegeven hoe het team eraan gaat werken en hoe ze de verbetering borgen in het dagelijks werk (bijvoorbeeld via teamreflectie, jaarplan en checks).
Evaluatie	Na vier maanden komt er iemand van de werkgroep in het team om de resultaten van het ontwikkelplan te bespreken. Hoe heeft het team de punten opgepakt, tot welke veranderingen en inzichten is men gekomen? Wat heeft de komende periode verder aandacht nodig?

Jaarlijks worden circa 15 teams bezocht. Ieder team komt een keer aan de beurt.