



Cliënten en verwanten over kwaliteit

LSR cliëntenraadpleging 2016

Raphaelstichting



LSR - landelijk steunpunt **medezeggenschap**
Utrecht, december 2016

Postbus 8224
3503 RE Utrecht
Telefoon: 030 293 76 64
Fax: 030 296 33 19
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Copyright © LSR, landelijk steunpunt **medezeggenschap**
Postbus 8224, 3503 RE Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van het LSR.

Inhoudsopgave

LSR cliëntenraadpleging 2016	1
1. Inleiding	5
1.1. Doel	5
1.2. Aanpak	5
1.3. Respons	7
1.4. Analyse	9
1.5. Leeswijzer	9
2. Samenvatting	10
2.1. Respons en cijfer	10
2.2. Sterke punten, aandachts- en verbeterpunten wonen - werken	12
2.3. Sterke punten, aandachts- en verbeterpunten dagbesteding	14
2.4. Opmerkingen van cliënten en verwanten	16
3. Resultaten wonen-werken Raphaëlstichting	17
3.1. Algemene gegevens	17
3.2. Woonlocatie	19
3.3. Ondersteuning	21
3.4. De woonbegeleiders	23
3.5. Werken	25
3.6. De rechten van cliënten	27
3.7. Over jezelf	29
3.8. Cijfer	30
4. Resultaten dagbesteding Raphaëlstichting	31
4.1. Algemene gegevens	31
4.2. Werkplaats	33
4.3. Ondersteuning	34
4.4. De werkbegeleiders	35
4.5. De rechten van cliënten	36
4.6. Over jezelf	37
4.7. Cijfer	38
5. Tabellen benchmark Raphaëlstichting – locaties wonen-werken	39
5.1. Woonlocatie	39
5.2. Ondersteuning	47
5.3. De woonbegeleiders	51
5.4. Werken	56
5.5. De rechten van cliënten	62
5.6. Over jezelf	68
5.7. Cijfer	70

6. Tabellen benchmark Raphaëlstichting – locaties dagbesteding	71
6.1. Werk	71
6.2. Ondersteuning	78
6.3. De werkbegeleiders	85
6.4. De rechten van cliënten	90
6.5. Over jezelf	94
6.6. Cijfer	96

1. Inleiding

De Raphaëlstichting heeft in samenwerking met het LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap, een cliëntenraadpleging uit laten voeren onder haar cliënten en/of verwanten.

Deze raadpleging is uitgevoerd bij de verschillende locaties/onderdelen van de Raphaëlstichting en betrof de diensten wonen, werken/dagbesteding, ambulante dienstverlening, logeren en kinderdienstencentra.

In dit rapport staan de resultaten op stichtingsniveau van de cliëntenraadpleging bij de onderdelen wonen-werken en externe dagbesteding van de Raphaëlstichting.

1.1. Doel

De Raphaelstichting vindt het van belang om regelmatig de tevredenheid van cliënten en verwanten te onderzoeken middels een cliëntenraadpleging. Het LSR is gevraagd om deze cliëntenraadpleging uit te voeren met de methode Cliënten over Kwaliteit (CoK). Deze methode is door de VGN opgenomen in de waaier van kwaliteitsinstrumenten voor het meten van cliëntervaringen (pijler 2b).

De methode CoK heeft de volgende doelstellingen:

- Verkrijgen van inzicht in het oordeel van cliënten en/of verwanten ten aanzien van de kwaliteit van hun bestaan en de kwaliteit van de ondersteuning/zorg die zij via de Raphaëlstichting ontvangen.
- Verkrijgen van inzicht in de achterliggende meningen, ervaringen en wensen van cliënten en verwanten.
- Vaststellen van concrete verbeterpunten en verbeter suggesties die als input kunnen dienen voor de ondersteuningsplanbesprekingen en het verbeterplan op verschillende niveaus.

1.2. Aanpak

Onderstaand is beschreven via welke aanpak de cliëntenraadpleging binnen de Raphaëlstichting is uitgevoerd.

Aansluiten vragenlijsten bij Raphaëlstichting

Voor de uitvoering van de cliëntenraadpleging zijn de basisvragenlijsten CoK (wonen en dagbesteding) van het LSR gebruikt. De vragenlijsten zijn wat betreft terminologie passend gemaakt bij wat binnen de Raphaëlstichting gangbaar is.

Met het oog op het grote aantal cliënten dat zowel woont als werkt binnen hetzelfde organisatie-onderdeel van de Raphaëlstichting, is ervoor gekozen aan de CoK vragenlijst 'wonen' een aantal vragen uit de CoK vragenlijst 'dagbesteding' toe te voegen. Dit om te voorkomen dat cliënten meerdere vragenlijsten zouden moeten invullen.

De basisvragenlijst 'wonen' is ook voorgelegd aan verwanten. Dit betreft de groep verwanten van cliënten die niet (met ondersteuning) zelf de vragen konden beantwoorden, wat door de organisatie beoordeeld is. Verwanten hebben dezelfde vragen beantwoord als cliënten, vanuit het perspectief van hun familielid ('wat vindt uw familielid van ...').

Er is aan alle vragenlijsten een aantal vragen op verzoek van de Raphaëlstichting toegevoegd. Het gaat om de vragen:

- Zinvol/belangrijk vinden van werk;
- Vragen over rechten van cliënten (cliëntenraad, aankloppen, zeggenschap dagelijks leven);
- Vragen over het antroposofische karakter van de Raphaëlstichting.

Voor de vragenlijsten ten behoeve van het onderzoek bij de kinderdienstencentra en de dienst logeren is geput uit diverse basisvragenlijsten van het LSR en zijn ook een aantal extra vragen vanuit de Raphaëlstichting meegenomen.

Startoverleg en instructie met medewerkers Raphaëlstichting

De Raphaëlstichting heeft een aantal medewerkers aangewezen als coördinator van de cliëntenraadpleging binnen hun 'locatie'. Tijdens een bijeenkomst met medewerkers heeft het LSR instructie gegeven over de doelen van de raadpleging. Daarbij zijn ook de planning en organisatorische zaken aan de orde geweest. Tevens vond hierbij een instructie in gespreksvaardigheden en interviewtechnieken plaats.

Invullen en afnemen vragenlijsten

De Raphaëlstichting heeft de cliëntenraadpleging uitgezet onder cliënten en verwanten. Cliënten konden zelfstandig of met ondersteuning van een (bekende of externe) begeleider de vragenlijst invullen. Van cliënten die hiertoe niet in staat waren, zijn de verwanten benaderd.

Om de kwaliteit van de interviews te waarborgen, zijn naast instructie voor afname van de vragenlijsten, een aantal interviews door het LSR geobserveerd. Bevindingen (tips en tops) hierover zijn gecommuniceerd met de Raphaëlstichting.

Koppeling persoonlijk ondersteuningsplan

De opzet van de cliëntenraadpleging is zodanig dat de individuele reacties van cliënten gekoppeld worden aan hun persoonlijke ondersteuningsplancyclus. Daarbij is echter rekening gehouden met de uitdrukkelijke wens van de cliëntenraad van de Raphaëlstichting om cliënten de mogelijkheid te bieden anoniem hun mening te geven. Dit is gewaarborgd door cliënten hierin een keuzemogelijkheid te geven. Cliënten konden hun ingevulde (digitale) vragenlijst door laten sturen naar de locatie/persoonlijk begeleider. De andere optie was zelf de ingevulde vragenlijst (geprint/gemailed) te houden, waarna cliënten zelf konden bepalen of en wat zij hierover met hun begeleider wilden delen. De Raphaëlstichting draagt er zorg voor dat cliënt en begeleider de inhoud van de vragenlijsten verder bespreken en naar aanleiding hiervan afspraken of doelen bijstellen of formuleren en vastleggen in het cliëntdossier.

Groepsgesprekken

Per locatie zijn de uitkomsten van de vragenlijsten getoetst en verdiept door middel van een groepsgesprek. In dit gesprek zijn de belangrijkste positieve punten, aandachtspunten en verbeterpunten die uit de analyses naar voren komen, besproken. Aan aanwezige cliënten, verwanten en (bij een aantal locaties) medewerkers is gevraagd of zij de uitkomsten herkennen. Zij hebben toelichting vanuit hun ervaring gegeven en konden verbeter suggesties aandragen.

Rapportage

Het LSR heeft op basis van de vragenlijsten en groepsgesprekken rapportages geschreven per locatie. Deze rapporten bestaan uit meerdere analyses (cliënten, verwanten, verschillende soorten dienstverlening en diverse locaties). Elk locatierapport geeft ook inzicht in de scores van de betreffende locatie ten opzichte van het totaal (wonen-werken) van de Raphaëlstichting. Daarnaast is er een stichtingsrapport waarin de resultaten wonen-werken van alle cliënten en verwanten binnen de Raphaëlstichting zijn weergegeven.

Opstellen verbeterplan

Op basis van de resultaten stelt de Raphaëlstichting zelf verbeterplannen op. De verbeteracties die naar aanleiding van de cliëntenraadpleging tot stand zijn gekomen worden na een jaar door de Raphaëlstichting geëvalueerd.

Uitval bevragen

Cliënten die om welke reden dan ook (zoals ziekte, afwezigheid) niet tijdens de raadpleging zijn bevraagd, worden alsnog bevraagd door (medewerkers van) de Raphaëlstichting.

1.3. Respons

In onderstaande tabel is de respons weergegeven per hoofdlocatie en bijbehorende 'onderdelen' waar de cliëntenraadpleging heeft plaatsgevonden en de totale respons van de cliëntenraadpleging bij Raphaëlstichting.

Hoofdlocatie	Respons totaal	Onderdeel	Respons onderdeel
Artaban	20	Wonen-werken - cliënten	20
Braidablick	145	Intern wonen-werken - cliënten	71
		Intern wonen-werken - verwanten	35
		Intern externe dagbesteding - cliënten	6
		Buitenhuizen wonen-werken - cliënten	18
		Buitenhuizen wonen-werken - verwanten	14
		Buitenhuizen externe dagbesteding - cliënten	1
Fermento	17	Dagbesteding - cliënten	17
lambe	36	Dagbesteding - cliënten	36
Midgard	66	Wonen-werken - cliënten	16
		Wonen-werken - verwanten	48
		KDC - verwanten	2
		Externe dagbesteding - cliënten	0
Novalishoeve	28	Wonen-werken - cliënten	17
		Externe dagbesteding cliënten	11
Queeste	52	Ambulant - cliënten	37
		Logeren - verwanten	15
Rozemarijn	45	Wonen-werken - cliënten	24
		Wonen-werken - verwanten	5
		Externe dagbesteding - cliënten	1
		KDC - verwanten	3
		Logeren - verwanten	6
		Ambulant - cliënten	6
Scorlewald	197	Intern wonen-werken - cliënten	91
		Intern wonen-werken - verwanten	17
		Intern externe dagbesteding - cliënten	31
		Buitenhuizen wonen-werken - cliënten	26
		Buitenhuizen wonen-werken - verwanten	2
		Buitenhuizen externe dagbesteding - cliënten	8
		Tweede Ring wonen-werken - cliënten	21
		Tweede Ring wonen-werken - verwanten	1
Raphaëlstichting	606	Totaal wonen-werken - cliënten	304
		Totaal wonen-werken - verwanten	122
		Totaal externe dagbesteding - cliënten	111
		Totaal ambulant - cliënten	43
		Totaal logeren - verwanten	21
		Totaal KDC - verwanten	5

1.4. Analyse

Dit rapport geeft weer wat volgens de cliënten de sterke punten, verbeterpunten of aandachtspunten zijn in hun leven. Bij een sterk punt antwoordt tenminste 90% van de cliënten positief op een vraag. Bij een verbeterpunt antwoordt tenminste 30% negatief. Een onderwerp is een aandachtspunt als het negatieve antwoord en de tussencategorie (niet altijd, een beetje, soms) opgeteld tenminste 30% is. Onderstaand is dit in tabelvorm weergegeven.

Beoordeling	Als
Sterk punt	Minstens 90% van de cliënten antwoordt positief (goed / ja)
Aandachtspunt	Minstens 30% van de cliënten is niet helemaal positief (een beetje / niet altijd goed / soms) of negatief (tussencategorie en negatieve categorie bij elkaar opgeteld)
Verbeterpunt	Minstens 30% van de cliënten antwoordt negatief (nee / niet goed)

Wanneer minder dan 80% van de respondenten de vraag heeft beantwoord, wordt er geen beoordeling toegekend aan het antwoord. Percentages kunnen als gevolg van afronding opgeteld 99% of 101% zijn.

1.5. Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken zijn de uitkomsten van de cliëntenraadpleging beschreven. Alle resultaten in de rapportage betreffen de ervaringen van cliënten en verwanten. Het is dan ook belangrijk de resultaten in dit perspectief te lezen.

Hoofdstuk 2 bevat een samenvatting van de uitkomsten.

In hoofdstuk 3 zijn de uitkomsten van de Raphaëlstichting wonen-werken van cliënten en verwanten beschreven.

Hoofdstuk 4 geeft inzicht in de resultaten van de cliënten die gebruik maken van de dagbesteding bij Raphaëlstichting.

In de bijlagen staan tabellen die inzicht geven in de scores van de verschillende locaties/onderdelen ten opzichte van het totaal wonen-werken (bijlage I) en dagbesteding (bijlage II) van de Raphaëlstichting.

2. Samenvatting

2.1. Respons en cijfer

In onderstaande tabel is de respons weergegeven per onderdeel van de Raphaëlstichting en het gemiddelde cijfer dat cliënten/verwanten de betreffende locatie geven.

Hoofdlocatie (totaal respons)	Onderdeel	Respons per onderdeel	Cijfer per onderdeel
Artaban (20)	Wonen-werken - cliënten	20	7.6
Breidablick (145)	Intern wonen-werken - cliënten	71	7.7
	Intern wonen-werken - verwanten	35	7.7
	Intern externe dagbesteding - cliënten	6	7.5
	Buitenhuizen wonen-werken - cliënten	18	7.8
	Buitenhuizen wonen-werken - verwanten	14	7.8
	Buitenhuizen externe dagbesteding - cliënten	1	9.0
Fermento (17)	Dagbesteding - cliënten	17	8.6
Iambe (36)	Dagbesteding - cliënten	36	8.9
Midgard (66)	Wonen-werken - cliënten	16	6.8
	Wonen-werken - verwanten	48	7.8
	KDC - verwanten	2	9.0
Novalishoeve (28)	Wonen-werken - cliënten	17	7.4
	Externe dagbesteding - cliënten	11	6.9
Queeste (52)	Ambulant - cliënten	37	8.6
	Logeren - verwanten	15	8.6
Rozemarijn (45)	Wonen-werken - cliënten	24	8.4
	Wonen-werken - verwanten	5	7.5
	Externe dagbesteding - cliënten	1	8.0
	KDC - verwanten	3	7.0
	Logeren - verwanten	6	8.8
	Ambulant - cliënten	6	8.4
Scorlewald (197)	Intern wonen-werken - cliënten	91	8.8
	Intern wonen-werken - verwanten	17	7.9
	Intern externe dagbesteding - cliënten	31	8.4
	Buitenhuizen wonen-werken - cliënten	26	8.9
	Buitenhuizen wonen-werken - verwanten	2	8.5
	Buitenhuizen externe dagbesteding - cliënten	8	7.6
	Tweede Ring wonen-werken - cliënten	21	8.1
	Tweede Ring wonen-werken - verwanten	1	8.0

Aan de cliëntenraadpleging hebben 304 cliënten mee gedaan die wonen en werken binnen de Raphaëlstichting. Zij geven hun woonlocatie gemiddeld een 8,1. Er hebben 122 verwanten meegedaan van cliënten die wonen en werken binnen de Raphaëlstichting. De verwanten geven de woonlocatie gemiddeld een 7,5. Van de cliënten die alleen gebruik maken van de dagbesteding bij de Raphaëlstichting hebben 111 cliënten mee gedaan aan de raadpleging. Zij geven hun werkplaats gemiddeld een 8,3.

In onderstaande tabel zijn deze totalen weergegeven¹.

Tabel totaal respons en cijfer	Onderdeel Raphaëlstichting	respons	cijfer
	Wonen-werken - cliënten	304	8.1
	Wonen-werken - verwanten	122	7.5
	Dagbesteding - cliënten	111	8.3
	Ambulant - cliënten	43	-
	Logeren - verwanten	21	-
	KDC - verwanten	5	-
	Totaal Raphaëlstichting	606	-

¹ Voor de onderdelen ambulant, logeren en KDC is geen totaal gemiddelde berekend.

2.2. Sterke punten, aandachts- en verbeterpunten wonen - werken

Het LSR heeft de uitkomsten geanalyseerd in sterke punten, aandachtpunten en verbeterpunten.




Voor de groep cliënten die wonen en werken binnen de Raphaëlstichting komen uit de analyse van de antwoorden op de gesloten vragen geen sterke punten naar voren. Bij de cliënten levert de analyse acht aandachtpunten en één verbeterpunt op.

Bij de verwanten die namens hun familielid deelnamen aan de cliëntenraadpleging komen twee sterke punten, vier aandachtpunten en twee verbeterpunten uit de analyse naar voren.

In onderstaande tabel is de analyse toegelicht en zijn de aantallen sterke punten, aandachtpunten en verbeterpunten voor wonen-werken bij de Raphaëlstichting weergegeven.

Beoordeling	Als	Aantal punten Cliënten Wonen-werken totaal	Aantal punten Verwanten Wonen-werken totaal
Sterk punt	Minstens 90% van de cliënten antwoordt positief (goed / ja)	0	2
Aandachtpunt	Minstens 30% van de cliënten is niet helemaal positief (een beetje / niet altijd goed / soms) of negatief <i>(tussencategorie en negatieve categorie bij elkaar opgeteld)</i>	8	4
Verbeterpunt	Minstens 30% van de cliënten antwoordt negatief (nee / niet goed)	1	2

In onderstaande tabel is weergegeven welke sterke punten, aandachtspunten en verbeterpunten bij cliënten en verwanten uit de analyses naar voren komen voor wonen-werken bij de Raphaëlstichting.

Raphaëlstichting Wonen - werken	Cliënten	Verwanten
 Sterke punten	Er komen geen sterke punten naar voren ² .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bemoeien begeleiders met familielid (niet teveel); 2. Prettig voelen familielid bij persoonlijk begeleider.
 Aandachtspunten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het eten op de woonlocatie; 2. Prettig voelen bij medebewoners; 3. Wel eens eenzaam voelen op de woonlocatie; 4. Wel eens bang zijn op de woonlocatie; 5. Tijd die begeleiders voor cliënt hebben; 6. (Soms) Teveel bemoeien van begeleiders met cliënt; 7. Weten (cliënt) wat te doen wanneer oneens met iets; 8. Begeleiders privédingen over andere cliënten horen zeggen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prettig voelen van familielid bij medebewoners; 2. Genoeg leuke dingen te doen hebben in de weekenden en 's avonds; 3. Kans die familielid krijgt om nieuwe dingen te leren (werk); 4. Gelukkig zijn (familielid).
 Verbeterpunten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Weten wat cliëntenraad voor cliënten kan doen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Weten wat cliëntenraad voor cliënten kan doen; 2. Weten (door familielid) wat hij kan doen wanneer oneens met iets.

² Er komen geen sterke punten naar voren uit de analyse bij cliënten. Wel zijn er meerdere onderwerpen waar minstens 85% van de cliënten positief over is:

- Eigen woning/kamer (goed vinden);
- Kunnen komen waar cliënt wil buiten de woonlocatie;
- Hulpen krijgen die cliënt nodig heeft;
- Prettig voelen bij persoonlijk begeleider;
- Werk dat cliënt doet (goed vinden).




2.3. Sterke punten, aandachts- en verbeterpunten dagbesteding

Voor de dagbesteding van de Raphaëlstichting komen uit de analyse van de antwoorden op de gesloten vragen zeven sterke punten, één aandachtspunt en één verbeterpunt naar voren.

In onderstaande tabel is de analyse toegelicht en zijn de aantallen sterke punten, aandachtspunten en verbeterpunten voor Raphaëlstichting dagbesteding weergegeven.

Beoordeling	Als	Aantal punten Cliënten Dagbesteding totaal
Sterk punt	Minstens 90% van de cliënten antwoordt positief (goed / ja)	7
Aandachtspunt	Minstens 30% van de cliënten is niet helemaal positief (een beetje / niet altijd goed / soms) of negatief (<i>tussencategorie en negatieve categorie bij elkaar opgeteld</i>)	1
Verbeterpunt	Minstens 30% van de cliënten antwoordt negatief (nee / niet goed)	1

In onderstaande tabel is weergegeven welke sterke punten, aandachtspunten en verbeterpunten bij cliënten en verwanten uit de analyses naar voren komen voor Raphaëlstichting dagbesteding.

Raphaëlstichting Dagbesteding	Cliënten
 <p>Sterke punten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De werkplaats (goed vinden); 2. Gemakkelijk van woning naar werkplaats kunnen komen; 3. Hulp krijgen die nodig is op het werk; 4. Overleg over het ondersteuningsplan (goed vinden); 5. Werk dat je doet (goed vinden); 6. Werk dat je doet zinvol/belangrijk vinden; 7. Prettig voelen bij persoonlijk begeleider.
 <p>Aandachtspunten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Weten wat te doen als je het ergens niet mee eens bent.
 <p>Verbeterpunten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Weten wat cliëntenraad voor cliënten kan doen.

2.4. Opmerkingen van cliënten en verwanten

Deze stichtingsrapportage bevat alleen de analyse van de gesloten (meerkeuze) vragen die gesteld zijn aan cliënten en verwanten van de Raphaëlstichting. Daarnaast zijn de volgende open vragen gesteld:

- Als je directeur was bij de Raphaëlstichting, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?
- Wat vind je heel fijn aan de woonlocatie? (alleen bij wonen-werken)
- Wat vind je heel fijn aan de werkplaats? (alleen bij dagbesteding)
- Wat zou er beter kunnen op jouw werk? Heb je nog wensen?
- Waaraan merk je dat de Raphaëlstichting een antroposofische instelling is? (met vervolgvragen: 'Wat ik daar fijn aan vind:...' en 'Wat ik daar minder fijn aan vind:...');
- Ruimte voor toelichting bij het cijfer dat cliënten/verwanten de woonlocatie/werkplaats gaven.

Deze open vragen hebben veel opmerkingen van cliënten en verwanten opgeleverd. De reacties bevatten beschrijvingen van dingen die goed gaan, zaken die behouden moeten blijven en complimenten voor bijvoorbeeld begeleiders. Daarnaast plaatsen zowel cliënten als verwanten kanttekeningen en kritische opmerkingen. Ook worden er wensen geuit en verbeter suggesties gedaan.

In de locatierapporten zijn (vanaf een respons van 10) alle opmerkingen opgenomen. Het LSR raadt aan om de reacties op de open vragen te analyseren en met de analyse uit deze stichtingsrapportage mee te nemen bij het opstellen van verbeterplannen op locatie- en stichtingsniveau.

De opzet van de cliëntenraadpleging is dat op individueel niveau begeleiders en cliënten/verwanten de inhoud van de vragenlijsten verder bespreken en naar aanleiding daarvan afspraken of doelen bijstellen/formuleren en vastleggen in het cliëntdossier.

3. Resultaten wonen-werken Raphaëlstichting

Dit hoofdstuk geeft weer wat volgens de cliënten en verwanten van cliënten die wonen en werken bij Raphaëlstichting, de sterke punten, aandachtspunten en verbeterpunten zijn in de zorg en in hun leven / het leven van hun familielid. Ook geeft dit hoofdstuk inzicht in wat zij goed vinden gaan en wat verbeterd kan worden.

Vanaf paragraaf 3.2 staan de vragen en antwoorden van cliënten en verwanten in een tabel beschreven. De groene vlakken zijn de sterke punten, de gele vlakken de aandachtspunten en de oranje vlakken de verbeterpunten. Wanneer het totaal aantal antwoorden van de cliënten opgeteld niet op het totaal aantal respondenten uitkomt, betekent dit dat niet alle cliënten de vraag hebben beantwoord. Ook kunnen percentages als gevolg van afronding opgeteld 99% of 101% zijn.

In de grafieken onder de tabellen zijn de uitkomsten visueel weergegeven. Het percentage in de grijze vlakken van de staafgrafieken, betreft het percentage cliënten/verwanten van de totale responsgroep dat geen mening heeft gegeven over de gestelde vraag (antwoord 'n.v.t. / weet niet'). De percentages in de gekleurde vlakken van de staafgrafieken (opgeteld 100%) laat de verdeling zien over de positieve, tussen- en negatieve antwoordcategorie van de respondenten die wel hun mening konden geven.

3.1. Algemene gegevens

De vragenlijst wonen-werken is door 304 cliënten en 122 verwanten van cliënten die wonen en werken binnen de Raphaëlstichting beantwoord.

De tabel hieronder laat zien dat de meeste cliënten met ondersteuning van een begeleider van een andere locatie de vragenlijst hebben ingevuld.

Wie heeft de vragenlijst ingevuld?	Aantal cliënten
Zelf ingevuld	46
Samen met eigen persoonlijk begeleider	67
Samen met begeleider/medewerker van een andere groep/locatie	109
Samen met familie/vriend(in) heeft mij geholpen.	6
Anders, namelijk ... ³	70
Totaal	298⁴

³ Hier geven de meeste cliënten aan dat zij de vragenlijst hebben ingevuld met hulp van een andere begeleider, medewerker of stagiaire.

⁴ Zes cliënten hebben niet aangegeven wie de vragenlijst heeft ingevuld.





Totaal sterke punten, aandachtspunten en verbeterpunten dat uit de analyse naar voren komt⁵:

Beoordeling	Als	Aantal punten Cliënten Wonen-werken totaal	Aantal punten Verwanten Wonen-werken totaal
Sterk punt	Minstens 90% van de cliënten antwoordt positief (goed / ja)	0	2
Aandachtspunt	Minstens 30% van de cliënten is niet helemaal positief (een beetje / niet altijd goed / soms) of negatief <i>(tussencategorie en negatieve categorie bij elkaar opgeteld)</i>	8	4
Verbeterpunt	Minstens 30% van de cliënten antwoordt negatief (nee / niet goed)	1	2

Deze punten zijn via de gekleurde vlakken terug te zien in de tabellen in de volgende paragrafen. Per paragraaf wordt een onderdeel van de vragenlijst weergegeven.

⁵ Een relatief groot deel van de verwanten heeft bij meerdere vragen gekozen voor de categorie 'nvt / weet niet' of heeft de vraag niet beantwoord. Hierdoor is aan meerdere vragen geen beoordeling toegekend (aangezien de vraag door minder dan 80% van de responsgroep is beantwoord). Er is echter een aantal vragen dat door meer dan 30% van de totale groep verwanten minder positief of negatief beantwoord wordt. Het is van belang dit nader te onderzoeken en mee te nemen in verdere analyse en bij het opstellen van verbeterplannen.

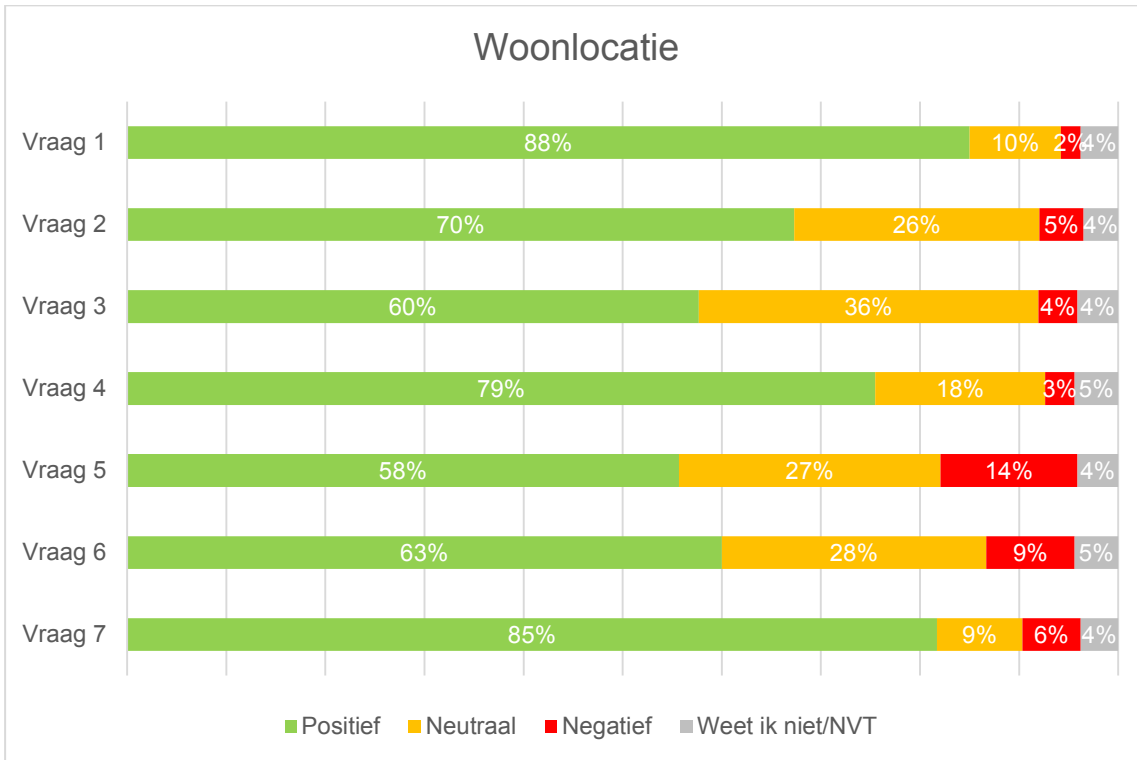
3.2. Woonlocatie

Woonlocatie					 Weet ik niet / n.v.t.
1. Wat vind je van je eigen woning / kamer?	Cliënten	258 (88%)	28 (10%)	6 (2%)	12
	Verwanten	85 (80%)	16 (15%)	5 (5%)	16
2. Is het eten op de woonlocatie goed?⁶	Cliënten	196 (70%)	72 (26%)	13 (5%)	11
	Verwanten	76 (73%)	25 (24%)	3 (3%)	5
3. Voel je je prettig bij medebewoners?	Cliënten	175 (60%)	104 (36%)	12 (4%)	13
	Verwanten	57 (57%)	37 (37%)	6 (6%)	22
4. Voel je je op je gemak op de woonlocatie?	Cliënten	229 (79%)	52 (18%)	9 (3%)	14
	Verwanten	84 (79%)	19 (18%)	4 (4%)	15
5. Voel je je wel eens eenzaam op de woonlocatie?	Cliënten	169 (58%)	80 (27%)	42 (14%)	13
	<u>Verwanten⁷</u>	16 (25%)	29 (46%)	18 (29%)	59
6. Ben je wel eens bang op de woonlocatie?	Cliënten	182 (63%)	81 (28%)	27 (9%)	14
	<u>Verwanten</u>	37 (52%)	18 (25%)	16 (23%)	51
7. Als je ergens heen wil buiten de woonlocatie, kun je daar dan komen?	Cliënten	237 (85%)	25 (9%)	17 (6%)	12
	<u>Verwanten</u>	23 (30%)	13 (17%)	41 (53%)	45

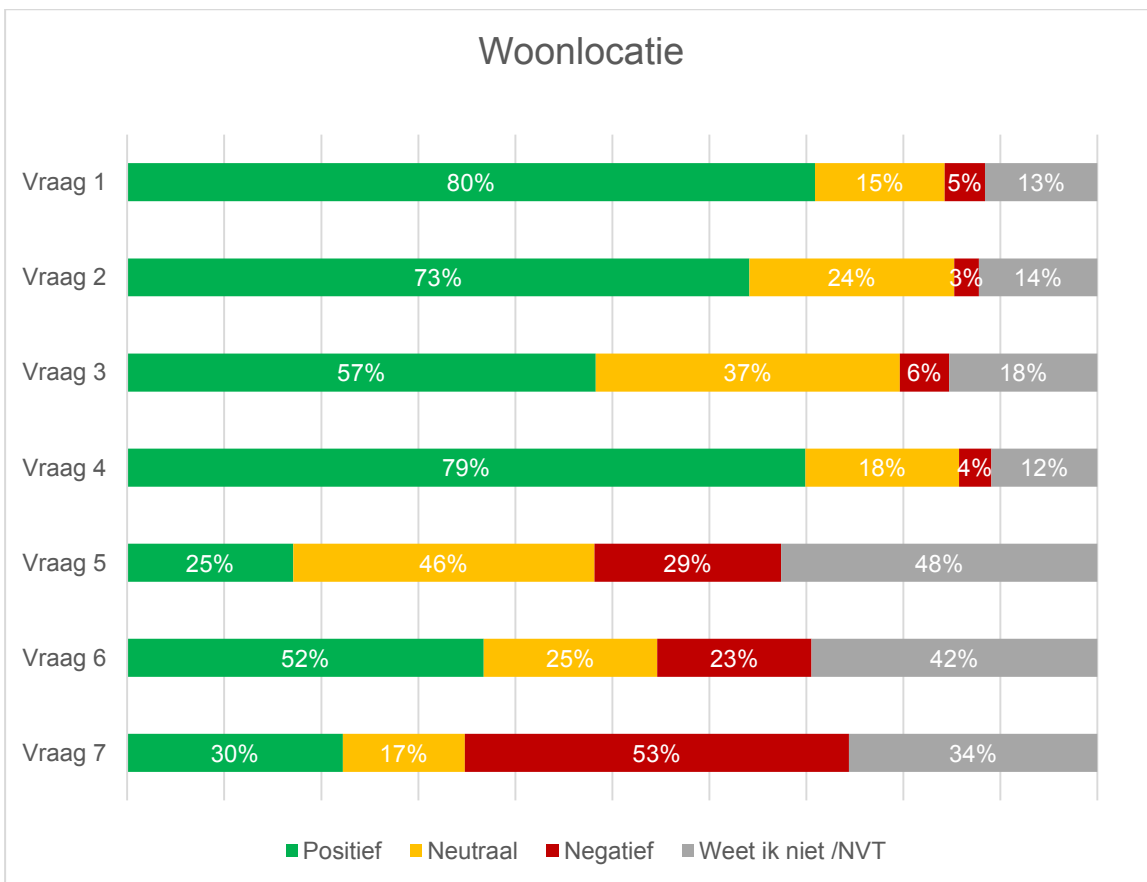
⁶ 12 cliënten en 1 verwant geven aan dat zij/hun familielid niet op de woonlocatie eten of zelf koken.

⁷ Geen beoordeling als aandachtspunt vanwege beantwoording door minder dan 80% van totale responsgroep verwanten (N=122). Dit geldt ook voor de overige onderstreepte 'verwanten' in deze tabel.





Cliënten:



Verwanten:

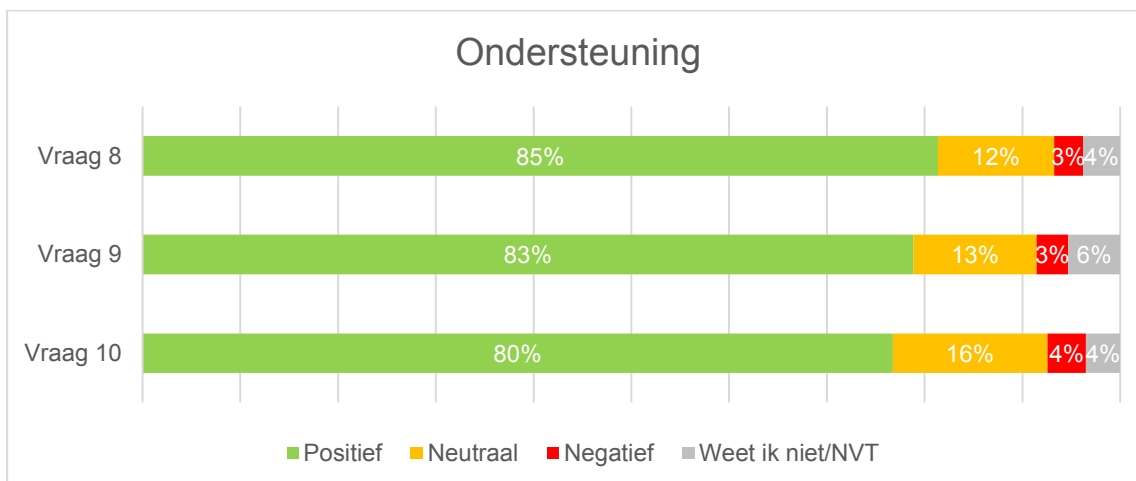


3.3. Ondersteuning

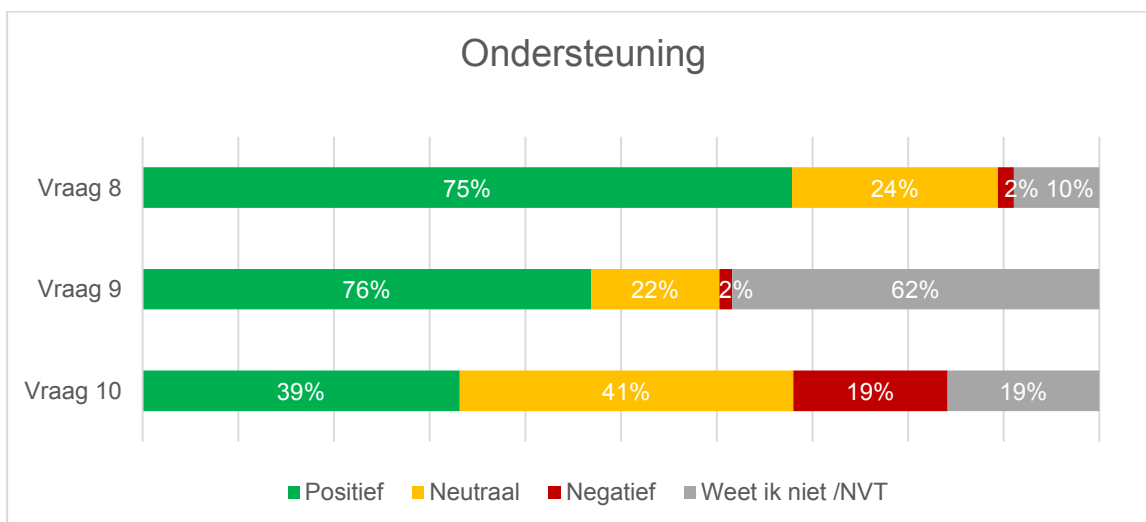
Ondersteuning					 Weet ik niet / n.v.t.
8. Krijg je de hulp die je nodig hebt?	Cliënten	247 (85%)	36 (12%)	9 (3%)	12
9. Wat vind je van het overleg over jouw ondersteuningsplan⁸	Verwanten	82 (75%)	26 (24%)	2 (2%)	12
	Cliënten	219 (83%)	35 (13%)	9 (3%)	17
	Verwanten	35 (76%)	10 (22%)	1 (2%)	16
10. Heb je genoeg leuke dingen te doen in de avonden en weekenden?	Cliënten	233 (80%)	48 (16%)	12 (4%)	11
	Verwanten	39 (39%)	41 (41%)	19 (19%)	23

⁸ 24 cliënten en 13 verwanten geven aan dat zij/hun familielid geen overleg hebben over het ondersteuningsplan.





Cliënten:



Verwanten:

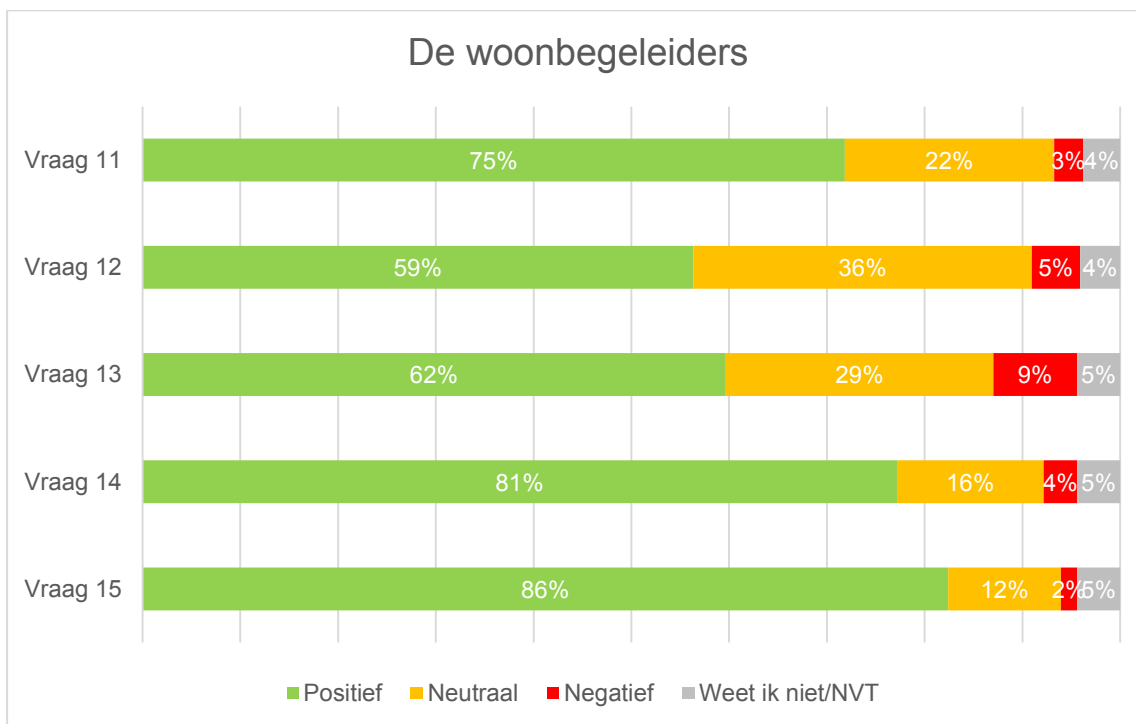


3.4. De woonbegeleiders

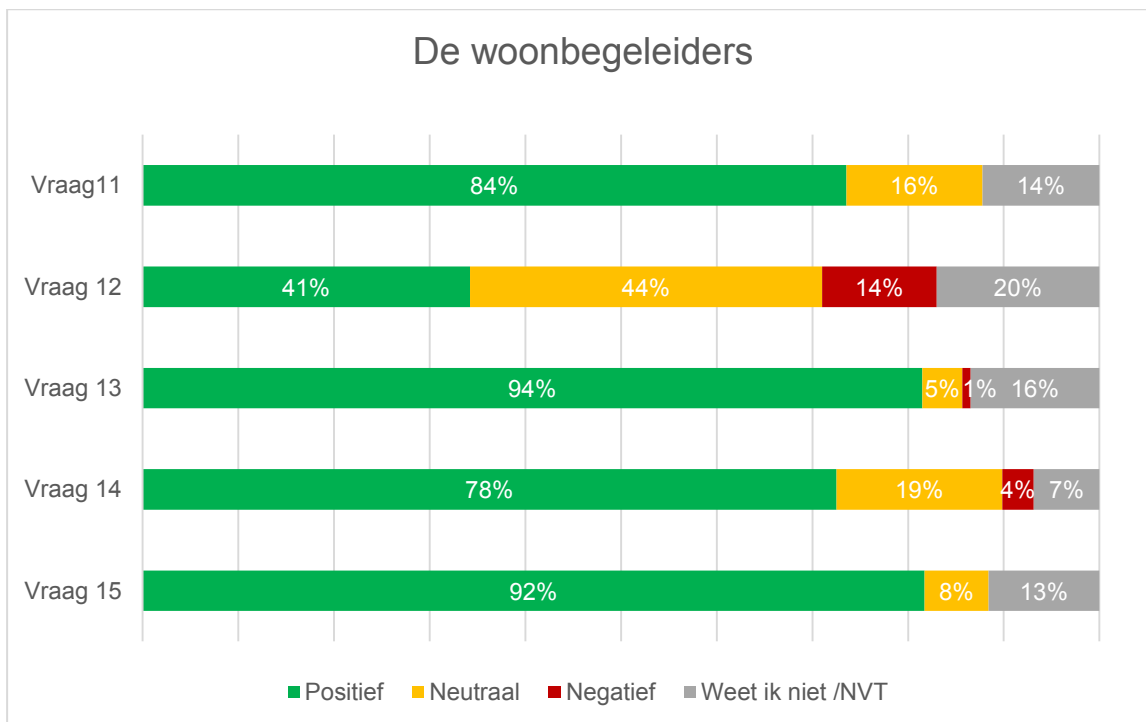
De woonbegeleiders					 Weet ik niet / n.v.t.
11. Luisteren de begeleiders naar je?	Cliënten	218 (75%)	65 (22%)	9 (3%)	12
	Verwanten	88 (84%)	17 (16%)	0 (0%)	17
12. Hebben de begeleiders genoeg tijd voor je?	Cliënten	171 (59%)	105 (36%)	15 (5%)	13
	<u>Verwanten</u> ⁹	40 (41%)	43 (44%)	14 (14%)	25
13. Bemoeien de begeleiders zich te veel met je?	Cliënten	181 (62%)	83 (29%)	26 (9%)	14
	Verwanten	97 (94%)	5 (5%)	1 (1%)	19
14. Houden de begeleiders zich aan de afspraken met jou?	Cliënten	226 (81%)	44 (16%)	10 (4%)	24
	Verwanten	88 (78%)	21 (19%)	4 (4%)	9
15. Voel je je prettig bij je persoonlijk begeleider?	Cliënten	250 (86%)	35 (12%)	5 (2%)	14
	Verwanten	98 (92%)	8 (8%)	0 (0%)	16

⁹ Geen beoordeling als aandachtspunt vanwege beantwoording door minder dan 80% van totale responsgroep verwanten (N=122).





Cliënten:



Verwanten:

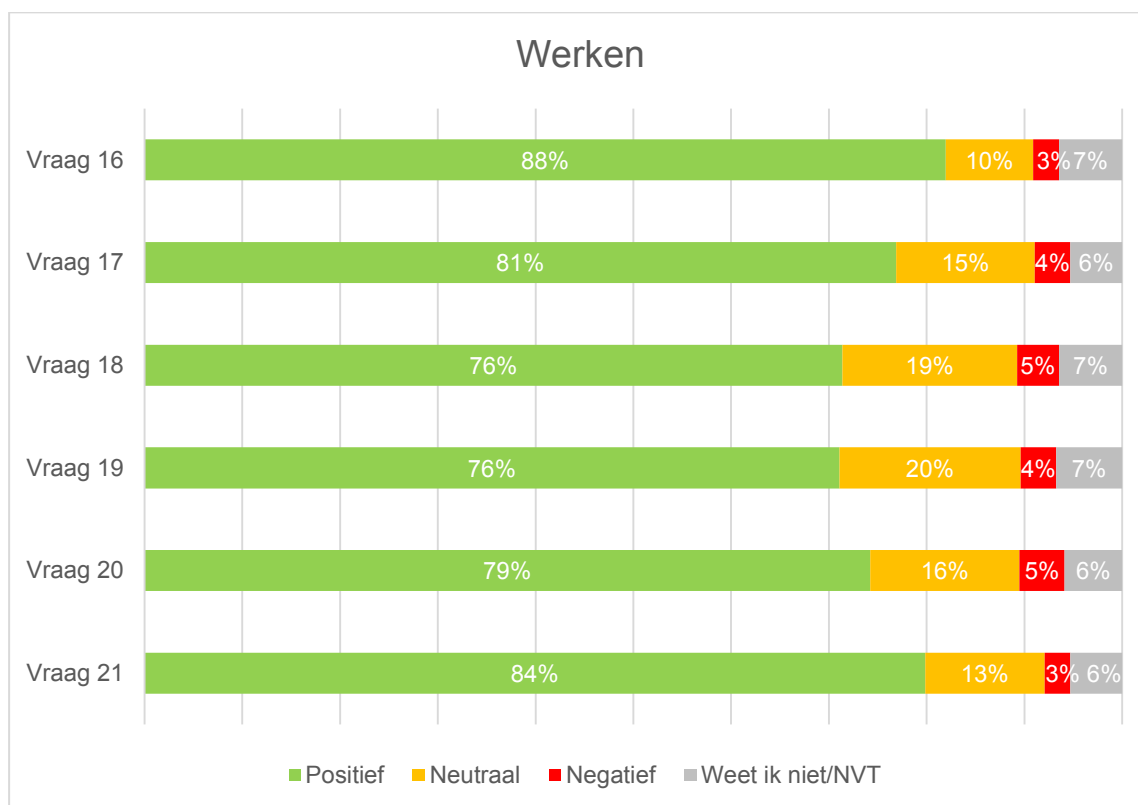


3.5. Werken

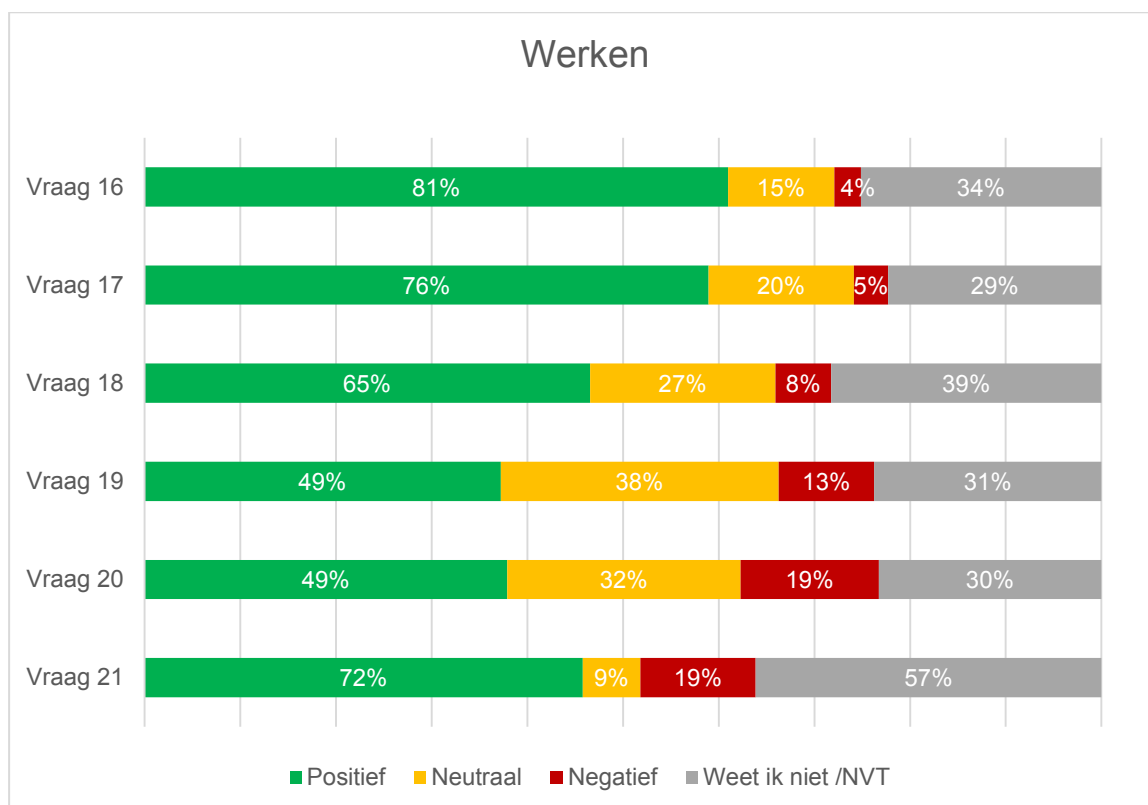
Werken					 Weet ik niet / n.v.t.
16. Wat vind je van het werk wat je doet?	Cliënten	248 (88%)	27 (10%)	8 (3%)	21
17. Krijg je de hulp die je nodig hebt op het werk?	Verwanten	66 (81%)	12 (15%)	3 (4%)	41
	Cliënten	233 (81%)	43 (15%)	11 (4%)	17
	Verwanten	66 (76%)	17 (20%)	4 (5%)	35
18. Voel je je prettig bij collega's?	Cliënten	216 (76%)	54 (19%)	13 (5%)	21
	<u>Verwanten¹⁰</u>	48 (65%)	20 (27%)	6 (8%)	48
19. Hebben de begeleiders genoeg tijd voor je?	Cliënten	215 (76%)	56 (20%)	11 (4%)	22
	<u>Verwanten</u>	41 (49%)	32 (38%)	11 (13%)	38
20. Krijg je de kans om nieuwe dingen te leren?	Cliënten	209 (79%)	43 (16%)	13 (5%)	19
	Verwanten	42 (49%)	27 (32%)	16 (19%)	20
21. Vind je het werk dat je doet zinvol / belangrijk?	Cliënten	242 (84%)	37 (13%)	8 (3%)	17
	Verwanten	38 (72%)	5 (9%)	10 (19%)	69

¹⁰ Geen beoordeling als aandachtspunt vanwege beantwoording door minder dan 80% van totale responsgroep verwanten (N=122). Dit geldt ook voor de overige onderstreepte 'verwanten' in deze tabel.





Cliënten:



Verwanten:

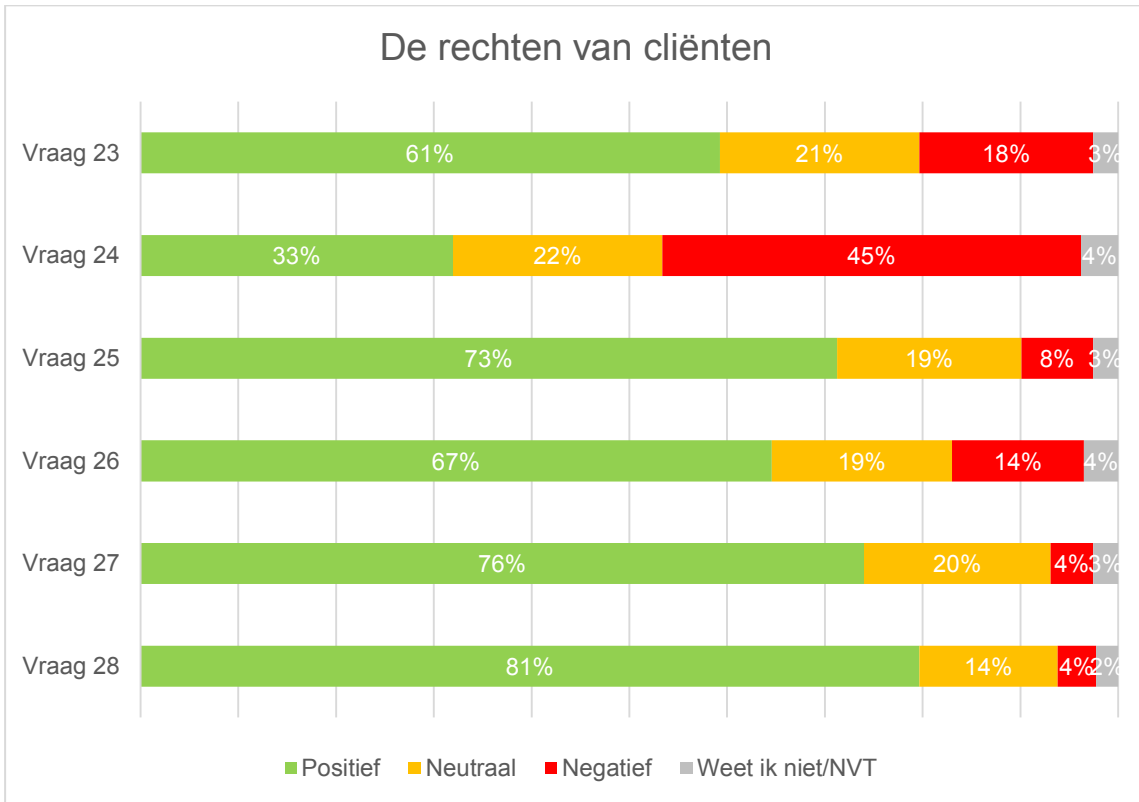


3.6. De rechten van cliënten

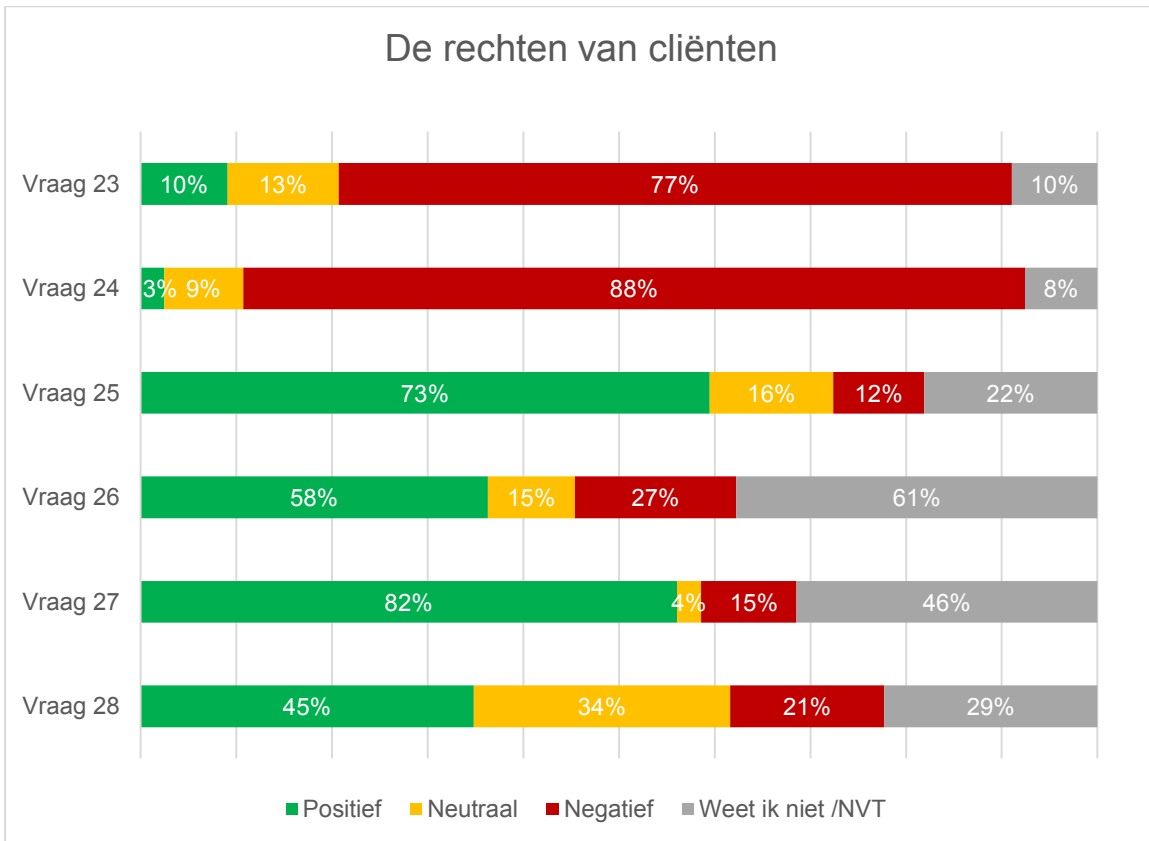
De rechten van cliënten					 Weet ik niet / n.v.t.
23. Weet je wat je kan doen als je het ergens niet mee eens bent?	Cliënten	180 (61%)	62 (21%)	54 (18%)	8
	Verwanten	11 (10%)	14 (13%)	85 (77%)	12
24. Weet je wat de cliëntenraad / bewonersraad voor cliënten kan doen?	Cliënten	97 (33%)	65 (22%)	130 (45%)	12
	Verwanten	3 (3%)	10 (9%)	99 (88%)	10
25. Als er iets verandert op de woonlocatie, wordt dat dan aan jou verteld?	Cliënten	204 (73%)	54 (19%)	21 (8%)	25
	Verwanten	69 (73%)	15 (16%)	11 (12%)	27
26. Hoor je begeleiders wel eens privé dingen zeggen over medebewoners?	Cliënten	196 (67%)	56 (19%)	41 (14%)	11
	<u>Verwanten</u>¹¹	28 (58%)	7 (15%)	13 (27%)	74
27. Kloppen mensen op de deur voordat ze jouw kamer / woning binnen komen?	Cliënten	221 (76%)	57 (20%)	13 (4%)	13
	Verwanten	45 (82%)	2 (4%)	8 (15%)	67
28. Heb jij genoeg te zeggen over hoe jij jouw dagelijks leven leidt?	Cliënten	242 (81%)	43 (14%)	12 (4%)	7
	<u>Verwanten</u>	39 (45%)	30 (34%)	18 (21%)	35

¹¹ Geen beoordeling als aandachtspunt vanwege beantwoording door minder dan 80% van totale responsgroep verwanten (N=122). Dit geldt ook voor de overige onderstreepte 'verwanten' in deze tabel.





Cliënten:



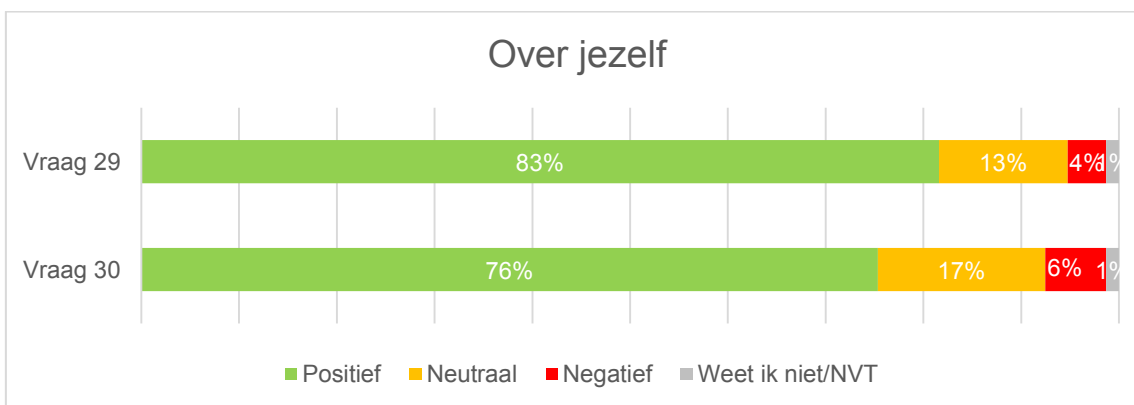
Verwanten:



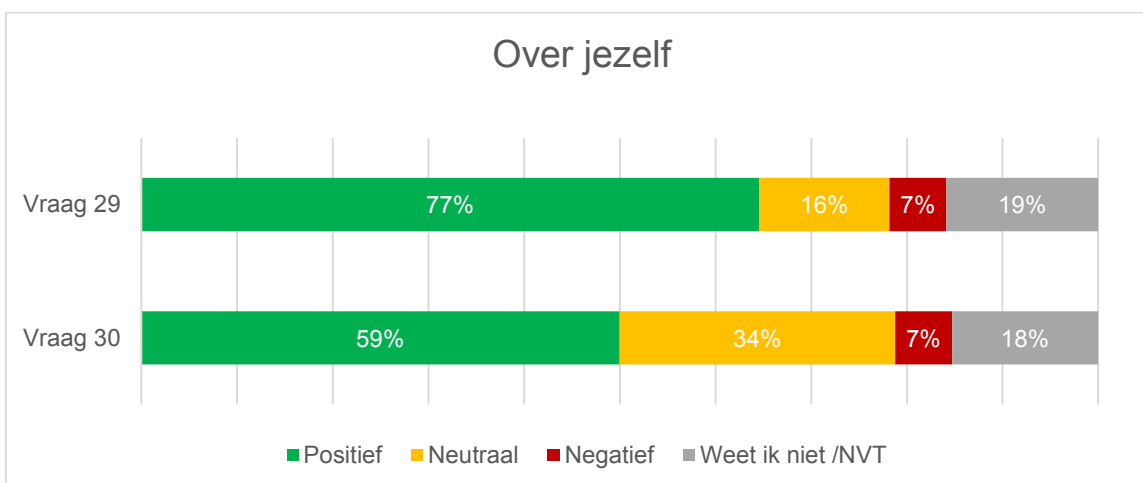
3.7. Over jezelf

Over jezelf					 Weet ik niet / n.v.t.
29. Voel je je nu gezond?	Cliënten	248 (83%)	40 (13%)	12 (4%)	4
30. Ben je nu gelukkig?	Verwanten	76 (77%)	16 (16%)	7 (7%)	23
	Cliënten	229 (76%)	52 (17%)	19 (6%)	4
	Verwanten	59 (59%)	34 (34%)	7 (7%)	22

Cliënten:



Verwanten:

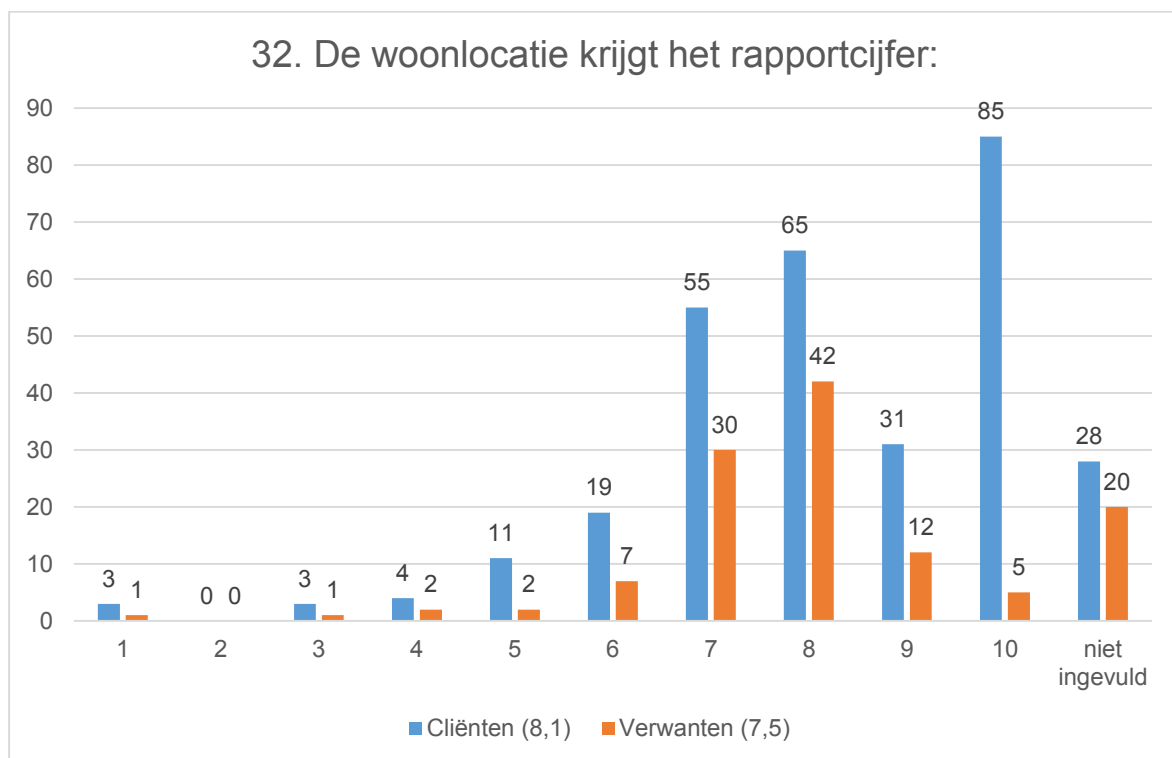


3.8. Cijfer

Clënten en verwanten hebben de betreffende (woon-werk) locatie een cijfer gegeven. Gemiddeld krijgen de locaties van Raphaëlstichting een 8,1 van cliënten en een 7,5 van verwanten.

Er zijn 85 cliënten en 5 verwanten die een 10 geven. Een onvoldoende wordt gegeven door 21 cliënten en zes verwanten. Een deel van de cliënten (28) en verwanten (20) heeft geen cijfer gegeven.

In onderstaande tabel is per cijfer (onderlijn) zichtbaar hoe vaak dit gegeven is door cliënten (blauwe staafjes) en verwanten (oranje staafjes).



4. Resultaten dagbesteding Raphaëlstichting

Dit hoofdstuk geeft weer wat volgens de cliënten die gebruik maken van de dagbesteding van Raphaëlstichting, de sterke punten, aandachtspunten en verbeterpunten zijn in de zorg en in hun leven.

Vanaf paragraaf 4.2 staan de vragen en antwoorden van cliënten in een tabel beschreven. De groene vlakken zijn de sterke punten, de gele vlakken de aandachtspunten en de oranje vlakken de verbeterpunten. Wanneer het totaal aantal antwoorden van de cliënten opgeteld niet op het totaal aantal respondenten uitkomt, betekent dit dat niet alle cliënten de vraag hebben beantwoord. Ook kunnen percentages als gevolg van afronding opgeteld 99% of 101% zijn.

In de grafieken onder de tabellen zijn de uitkomsten visueel weergegeven. Het percentage in de grijze vlakken van de staafgrafieken, betreft het percentage cliënten/verwanten van de totale responsgroep dat geen mening heeft gegeven over de gestelde vraag (antwoord 'n.v.t. / weet niet'). De percentages in de gekleurde vlakken van de staafgrafieken (opgeteld 100%) laat de verdeling zien over de positieve, tussen- en negatieve antwoordcategorie van de respondenten die wel hun mening konden geven.

4.1. Algemene gegevens

De vragenlijst dagbesteding is beantwoord door 111 cliënten die gebruikmaken van de dagbesteding van Raphaëlstichting.

De tabel hieronder laat zien dat de meeste cliënten met ondersteuning van een begeleider/medewerker van een andere groep de vragenlijst hebben ingevuld.

Wie heeft de vragenlijst ingevuld?	Aantal cliënten
Zelf ingevuld	4
Samen met eigen persoonlijk begeleider	9
Samen met begeleider/medewerker van een andere groep/locatie	55
Samen met familie/vriend(in) heeft mij geholpen.	5
Anders, namelijk ... ¹²	36
Totaal	109¹³

¹² Hier geven de meeste cliënten aan dat zij de vragenlijst hebben ingevuld met hulp van de zorgcoördinator (lambe).





¹³ Twee cliënten hebben niet aangegeven wie de vragenlijst heeft ingevuld.

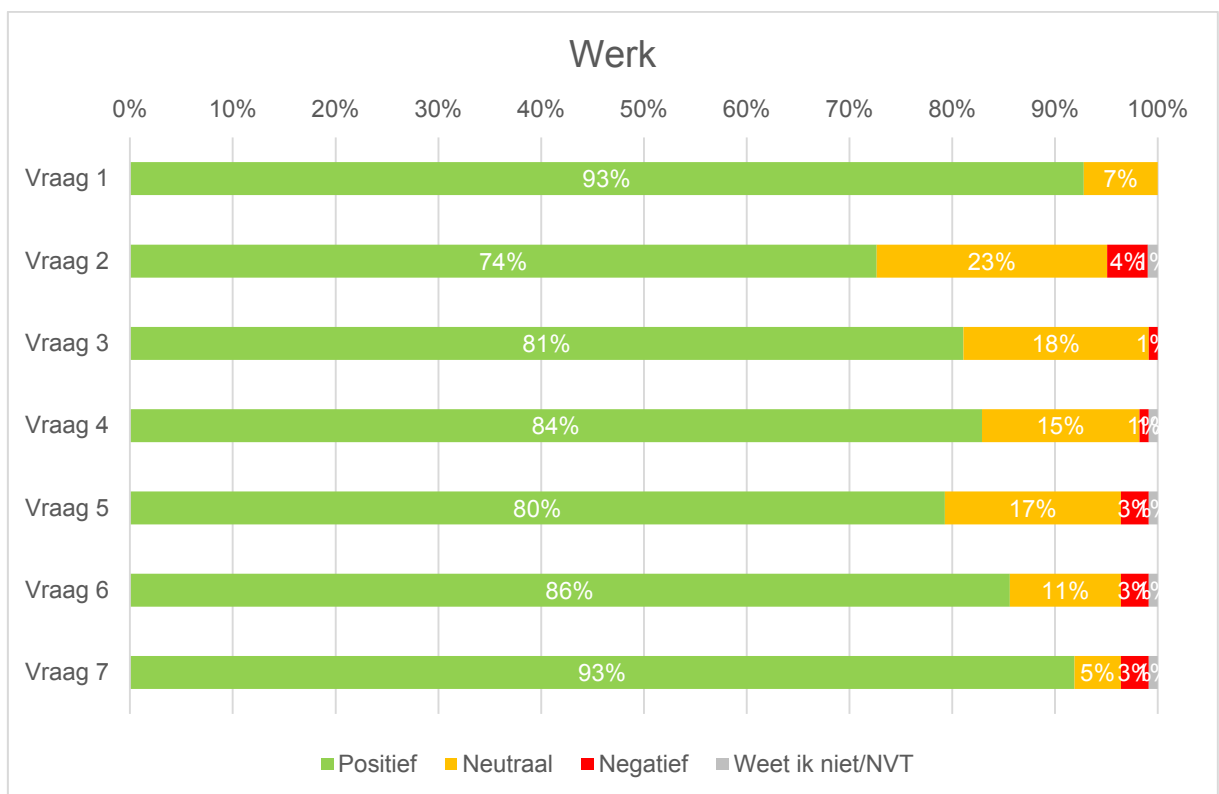
Totaal sterke punten, aandachtspunten en verbeterpunten dat uit de analyse naar voren komt:

Beoordeling	Als	Aantal punten Cliënten Dagbesteding totaal
Sterk punt	Minstens 90% van de cliënten antwoordt positief (goed / ja)	7
Aandachtspunt	Minstens 30% van de cliënten is niet helemaal positief (een beetje / niet altijd goed / soms) of negatief (<i>tussencategorie en negatieve categorie bij elkaar opgeteld</i>)	1
Verbeterpunt	Minstens 30% van de cliënten antwoordt negatief (nee / niet goed)	1





Deze punten zijn via de gekleurde vlakken terug te zien in de tabellen in de volgende paragrafen. Per paragraaf wordt een onderdeel van de vragenlijst weergegeven.

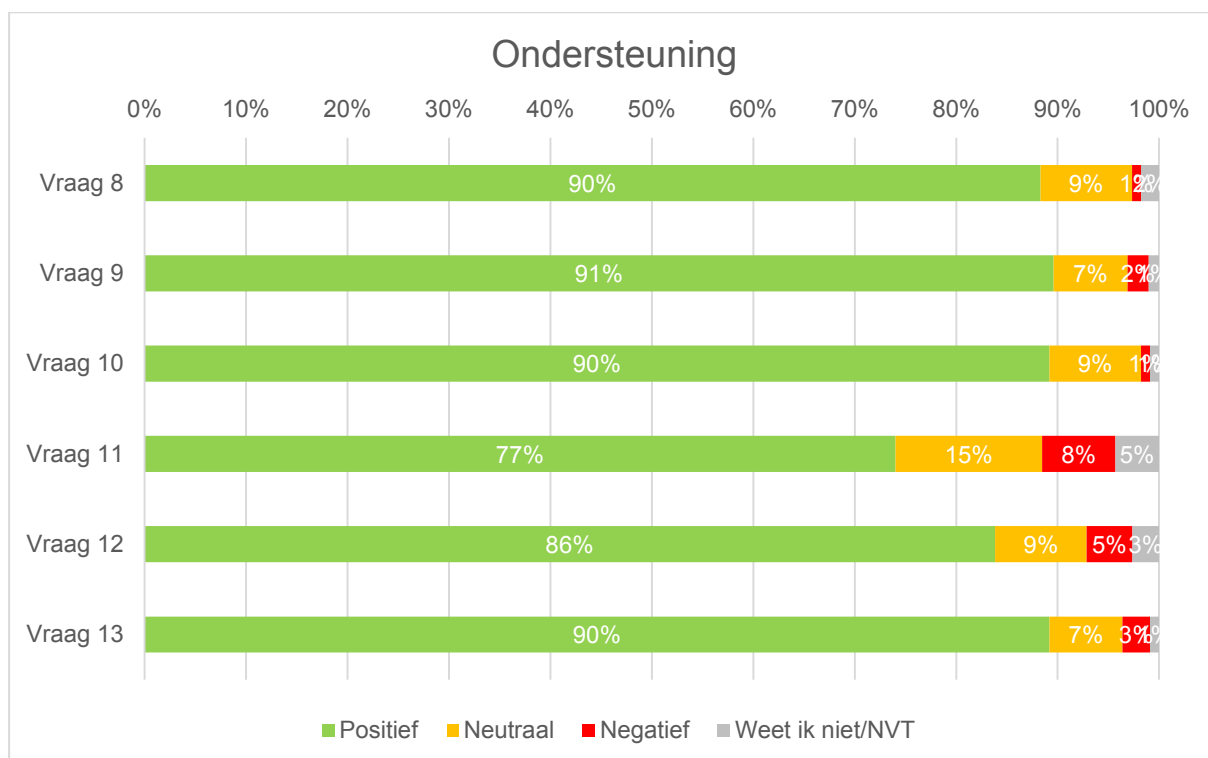
4.2. Werkplaats

Werk					 Weet ik niet / n.v.t.
1. Wat vind je van de werkplaats?	Cliënten	103 (93%)	8 (7%)	0 (0%)	0
2. Hoe ervaar je de pauzes op de werkplaats? (koffie / thee / lunchpauzes)	Cliënten	81 (74%)	25 (23%)	4 (4%)	1
3. Voel je je prettig bij de andere cliënten / collega's?	Cliënten	90 (81%)	20 (18%)	1 (1%)	0
4. Voel je je op je gemak op de werkplaats?	Cliënten	92 (84%)	17 (15%)	1 (1%)	1
5. Voel je je wel eens eenzaam op de werkplaats?	Cliënten	88 (80%)	19 (17%)	3 (3%)	1
6. Ben je wel eens bang op de werkplaats?	Cliënten	95 (86%)	12 (11%)	3 (3%)	1
7. Kun je gemakkelijk van jouw woning naar de werkplaats komen?	Cliënten	102 (93%)	5 (5%)	3 (3%)	1







4.3. Ondersteuning

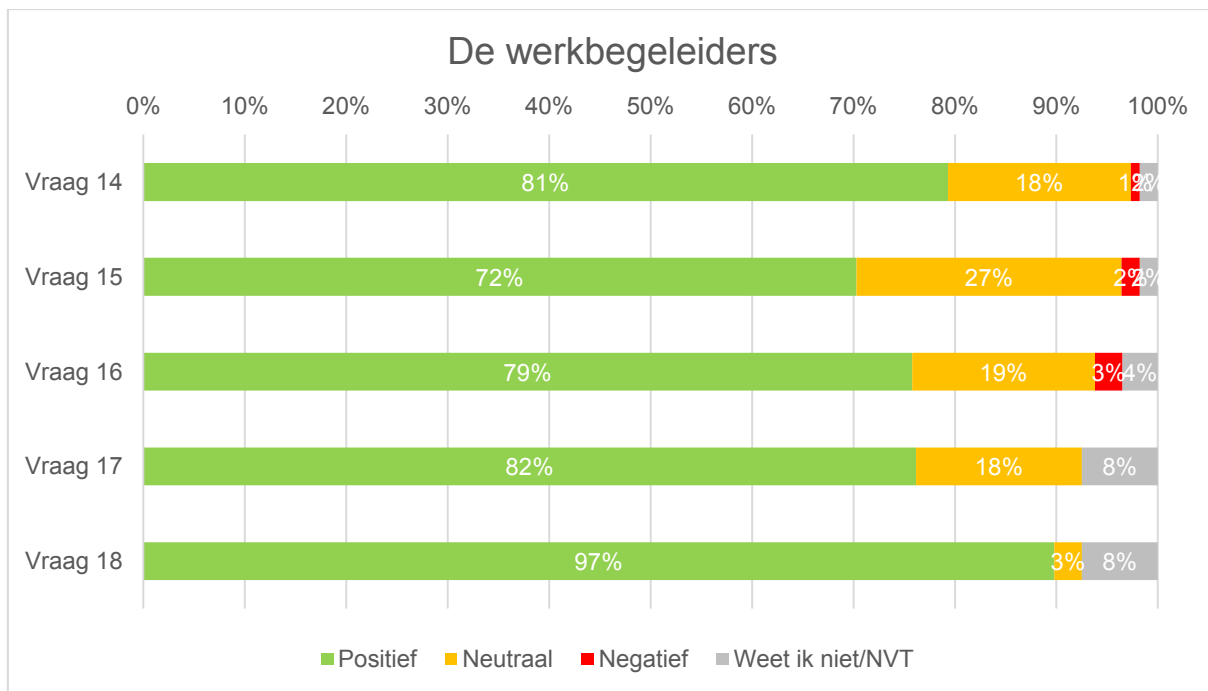
Ondersteuning					 Weet ik niet / n.v.t.
8. Krijg je de hulp die je nodig hebt op jouw werk?	Cliënten	98 (90%)	10 (9%)	1 (1%)	2
9. Wat vind je van het overleg over jouw ondersteuningsplan? ¹⁴	Cliënten	86 (91%)	7 (7%)	2 (2%)	1
10. Wat vind je van het werk dat je doet?	Cliënten	99 (90%)	10 (9%)	1 (1%)	1
11. Krijg je de kans om nieuwe dingen te leren?	Cliënten	82 (77%)	16 (15%)	8 (8%)	5
12. Heb je genoeg leuke dingen te doen in de avonden en weekenden?	Cliënten	93 (86%)	10 (9%)	5 (5%)	3
13. Vind je het werk dat je doet zinvol / belangrijk?	Cliënten	99 (90%)	8 (7%)	3 (3%)	1







¹⁴ 15 cliënten antwoorden dat zij geen overleg over het ondersteuningsplan hebben.

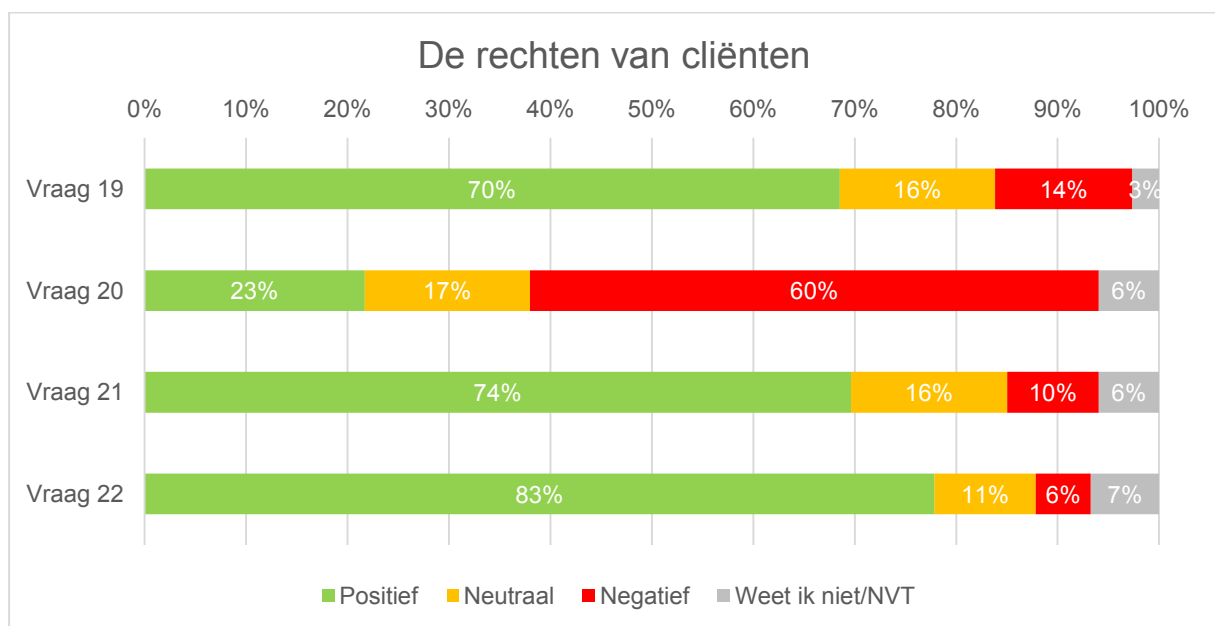
4.4. De werkbegeleiders

De werkbegeleiders					 Weet ik niet / n.v.t.
14. Luisteren de begeleiders naar je?	Cliënten	88 (81%)	20 (18%)	1 (1%)	2
15. Hebben de begeleiders genoeg tijd voor je?	Cliënten	78 (72%)	29 (27%)	2 (2%)	2
16. Bemoeien de begeleiders zich te veel met je?	Cliënten	84 (79%)	20 (19%)	3 (3%)	4
17. Houden de begeleiders zich aan de afspraken met jou?	Cliënten	84 (82%)	18 (18%)	0 (0%)	9
18. Voel je je prettig bij je persoonlijk begeleider?	Cliënten	99 (97%)	3 (3%)	0 (0%)	9







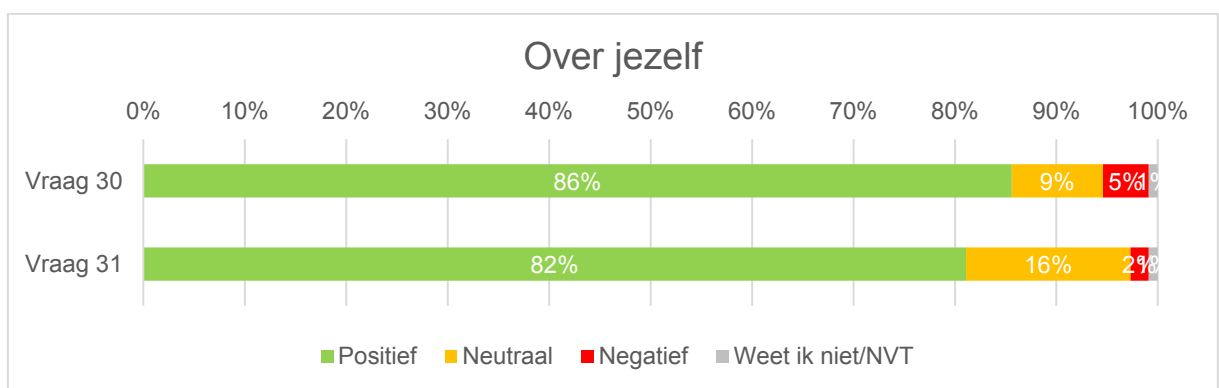
4.5. De rechten van cliënten

De rechten van cliënten					 Weet ik niet / n.v.t.
19. Weet je wat je kan doen als je het ergens niet mee eens bent?	Cliënten	76 (70%)	17 (16%)	15 (14%)	3
20. Weet je wat de cliëntenraad voor cliënten kan doen?	Cliënten	24 (23%)	18 (17%)	62 (60%)	7
21. Als er iets verandert op de werkplek, wordt dat dan aan jou verteld?	Cliënten	77 (74%)	17 (16%)	10 (10%)	7
22. Hoor je begeleiders wel eens privé dingen zeggen over andere cliënten / collega's?	Cliënten	86 (83%)	11 (11%)	6 (6%)	8



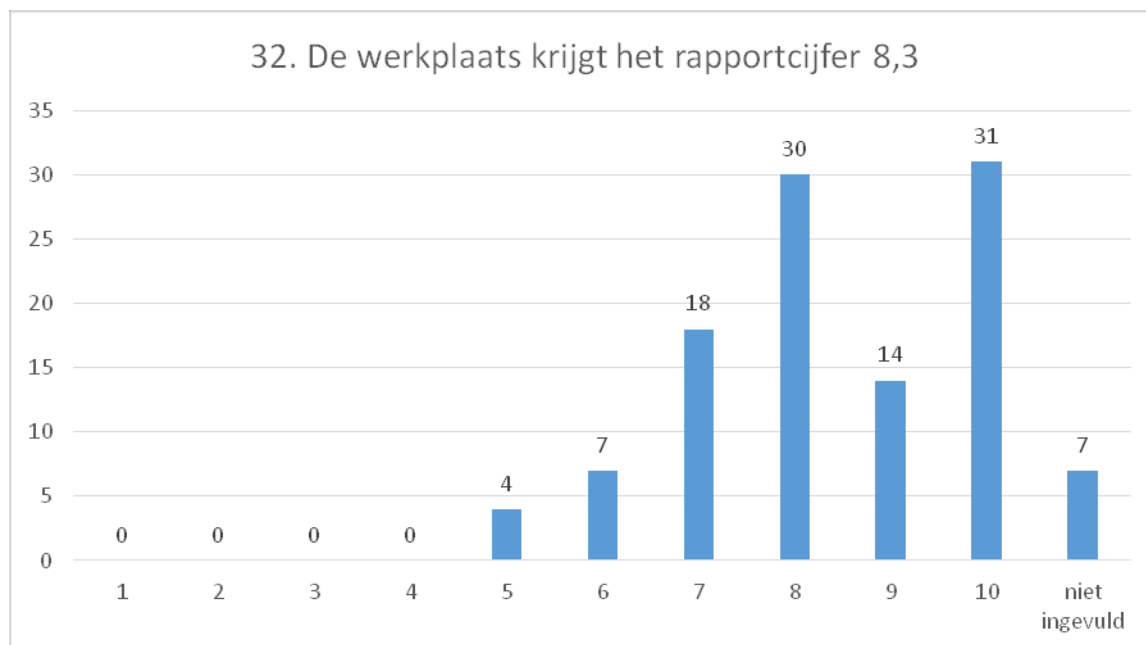
4.6. Over jezelf

Over jezelf					 Weet ik niet / n.v.t.
30. Voel je je nu gezond?	Cliënten	95 (86%)	10 (9%)	5 (5%)	1
31. Ben je nu gelukkig?	Cliënten	90 (82%)	18 (16%)	2 (2%)	1







4.7. Cijfer





Cliënten hebben de locatie een cijfer gegeven. Gemiddeld geven cliënten de werkplaatsen van Raphaëlstichting een 8,3.







5. Tabellen benchmark Raphaëlstichting – locaties wonen-werken





5.1. Woonlocatie





1. Wat vind je van je eigen woning / kamer? (Wat vindt uw familielid van zijn eigen woning/kamer)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	258 (88%)	28 (10%)	6 (2%)	12
	Verwanten	85 (80%)	16 (15%)	5 (5%)	16
Breidablick intern	Cliënten	63 (90%)	6 (9%)	1 (1%)	1
	Verwanten	25 (83%)	4 (13%)	1 (3%)	5
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	14 (82%)	3 (18%)	0 (0%)	1
	Verwanten	10 (77%)	2 (15%)	1 (8%)	1
Midgard	Cliënten	13 (81%)	2 (13%)	1 (6%)	0
	Verwanten	31 (78%)	7 (18%)	2 (5%)	8
Scorlewald intern	Cliënten	84 (95%)	4 (4%)	1 (1%)	0
	Verwanten	13 (76%)	3 (18%)	1 (6%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	16 (76%)	5 (24%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	12 (86%)	1 (7%)	1 (7%)	10
	Verwanten	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
Novalishoeve	Cliënten	13 (76%)	4 (24%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	15 (75%)	3 (15%)	2 (10%)	0
	Verwanten	-			





2. Is het eten op de woonlocatie goed? (Vindt uw familielid het eten op de woonlocatie goed)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	196 (70%)	72 (26%)	13 (5%)	11
	Verwanten	76 (73%)	25 (24%)	3 (3%)	5
Breadablick intern	Cliënten	49 (70%)	17 (24%)	4 (6%)	1
	Verwanten	21 (68%)	8 (26%)	2 (6%)	4
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	5 (28%)	11 (61%)	2 (11%)	0
	Verwanten	7 (58%)	5 (42%)	0 (0%)	2
Midgard	Cliënten	4 (25%)	9 (56%)	3 (19%)	0
	Verwanten	32 (82%)	6 (15%)	1 (3%)	9
Scorlewald intern	Cliënten	79 (87%)	10 (11%)	2 (2%)	0
	Verwanten	12 (75%)	4 (25%)	0 (0%)	1
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	19 (79%)	5 (21%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	10 (67%)	5 (33%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	8 (57%)	5 (36%)	1 (7%)	10
	Verwanten	2 (67%)	1 (33%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	9 (69%)	3 (23%)	1 (8%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	13 (65%)	7 (35%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			





Ik eet niet op de woonlocatie OF ik kook zelf (Mijn verwant eet niet op de woonlocatie OF kookt zelf)	Cliënten	Verwanten
Raphaëlstichting	12	1
Breidablick intern	0	0
Breidablick buitenhuizen	0	0
Midgard	0	0
Scorlewald intern	0	0
Scorlewald buitenhuizen	2	0
Scorlewald tweede ring	6	0
Rozemarijn	0	1
Novalishoeve	4	-
Artaban	0	-

3. Voel je je prettig bij medebewoners? (Voelt uw familielid zich prettig bij medebewoners?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	175 (60%)	104 (36%)	12 (4%)	13
	Verwanten	57 (57%)	37 (37%)	6 (6%)	22
Breadablick intern	Cliënten	46 (66%)	23 (33%)	1 (1%)	1
	Verwanten	21 (68%)	8 (26%)	2 (6%)	4
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	7 (39%)	10 (56%)	1 (6%)	0
	Verwanten	6 (50%)	6 (50%)	0 (0%)	1
Midgard	Cliënten	8 (50%)	6 (38%)	2 (13%)	0
	Verwanten	19 (53%)	14 (39%)	3 (8%)	12
Scorlewald intern	Cliënten	58 (65%)	24 (27%)	7 (8%)	2
	Verwanten	6 (43%)	7 (50%)	1 (7%)	3
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	18 (69%)	8 (31%)	0 (0%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	10 (48%)	11 (52%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	9 (64%)	4 (29%)	1 (7%)	10
	Verwanten	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	9 (53%)	8 (47%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	10 (50%)	10 (50%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			





4. Voel je je op je gemak op de woonlocatie? (Voelt uw familielid zich op zijn gemak op de woonlocatie?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	229 (79%)	52 (18%)	9 (3%)	14
	Verwanten	84 (79%)	19 (18%)	4 (4%)	15
Breidablick intern	Cliënten	58 (85%)	8 (12%)	2 (3%)	3
	Verwanten	26 (81%)	6 (19%)	0 (0%)	3
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	11 (61%)	6 (33%)	1 (6%)	0
	Verwanten	11 (85%)	2 (15%)	0 (0%)	1
Midgard	Cliënten	14 (93%)	0 (0%)	1 (7%)	1
	Verwanten	28 (74%)	6 (16%)	4 (11%)	10
Scorlewald intern	Cliënten	72 (79%)	16 (18%)	3 (3%)	0
	Verwanten	13 (76%)	4 (24%)	0 (0%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	12 (57%)	8 (38%)	1 (5%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	12 (86%)	2 (14%)	0 (0%)	10
	Verwanten	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	9 (53%)	7 (41%)	1 (6%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	15 (75%)	5 (25%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			





5. Voel je je wel eens eenzaam op de woonlocatie? (Voelt uw familielid zich wel eens eenzaam op de woonlocatie?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	169 (58%)	80 (27%)	42 (14%)	13
	Verwanten	16 (25%)	29 (46%)	18 (29%)	59
Breadablick intern	Cliënten	36 (51%)	18 (26%)	16 (23%)	1
	Verwanten	7 (32%)	11 (50%)	4 (18%)	13
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	12 (67%)	4 (22%)	2 (11%)	0
	Verwanten	3 (33%)	6 (67%)	0 (0%)	5
Midgard	Cliënten	9 (56%)	4 (25%)	3 (19%)	0
	Verwanten	3 (19%)	6 (38%)	7 (44%)	32
Scorlewald intern	Cliënten	62 (70%)	21 (24%)	6 (7%)	2
	Verwanten	3 (25%)	3 (25%)	6 (50%)	5
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	17 (65%)	6 (23%)	3 (12%)	0
	Verwanten	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	13 (62%)	6 (29%)	2 (10%)	0
	Verwanten	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	8 (57%)	5 (36%)	1 (7%)	10
	Verwanten	0 (0%)	1 (50%)	1 (50%)	3
Novalishoeve	Cliënten	7 (41%)	8 (47%)	2 (12%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	5 (25%)	8 (40%)	7 (35%)	0
	Verwanten	-			

6. Ben je wel eens bang op de woonlocatie? (Is uw familielid wel eens bang op de woonlocatie?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	182 (63%)	81 (28%)	27 (9%)	14
	Verwanten	37 (52%)	18 (25%)	16 (23%)	51
Breidablick intern	Cliënten	54 (78%)	10 (14%)	5 (7%)	2
	Verwanten	11 (61%)	4 (22%)	3 (17%)	17
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	12 (71%)	3 (18%)	2 (12%)	1
	Verwanten	7 (64%)	2 (18%)	2 (18%)	3
Midgard	Cliënten	7 (44%)	8 (50%)	1 (6%)	0
	Verwanten	12 (46%)	6 (23%)	8 (31%)	22
Scorlewald intern	Cliënten	45 (49%)	37 (41%)	9 (10%)	0
	Verwanten	3 (33%)	3 (33%)	3 (33%)	7
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	18 (69%)	6 (23%)	2 (8%)	0
	Verwanten	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	12 (57%)	6 (29%)	3 (14%)	0
	Verwanten	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	7 (54%)	4 (31%)	2 (15%)	11
	Verwanten	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	12 (71%)	3 (18%)	2 (12%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	15 (75%)	4 (20%)	1 (5%)	0
	Verwanten	-			





7. Als je ergens heen wil buiten de woonlocatie, kun je daar dan komen? (Als uw familielid ergens heen wil buiten de woonlocatie, kan hij daar dan komen?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	237 (85%)	25 (9%)	17 (6%)	12
	Verwanten	23 (30%)	13 (17%)	41 (53%)	45
Breidablick intern	Cliënten	49 (75%)	7 (11%)	9 (14%)	6
	Verwanten	6 (29%)	4 (19%)	11 (52%)	14
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	14 (78%)	4 (22%)	0 (0%)	0
	Verwanten	5 (42%)	2 (17%)	5 (42%)	2
Midgard	Cliënten	14 (88%)	2 (13%)	0 (0%)	0
	Verwanten	7 (21%)	7 (21%)	20 (59%)	12
Scorlewald intern	Cliënten	84 (94%)	1 (1%)	4 (4%)	2
	Verwanten	4 (57%)	0 (0%)	3 (43%)	10
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	20 (83%)	3 (13%)	1 (4%)	2
	Verwanten	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2
Scorlewald tweede ring	Cliënten	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	9 (75%)	2 (17%)	1 (8%)	12
	Verwanten	0 (0%)	0 (0%)	2 (100%)	3
Novalishoeve	Cliënten	12 (75%)	4 (25%)	0 (0%)	1
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	14 (78%)	2 (11%)	2 (11%)	2
	Verwanten	-			

5.2. Ondersteuning





8. Krijg je de hulp die je nodig hebt? (Krijgt uw familielid de hulp die hij nodig heeft?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	247 (85%)	36 (12%)	9 (3%)	12
	Verwanten	82 (75%)	26 (24%)	2 (2%)	12
Bredablick intern	Cliënten	62 (87%)	7 (10%)	2 (3%)	0
	Verwanten	23 (72%)	7 (22%)	2 (6%)	3
Bredablick buitenhuizen	Cliënten	13 (72%)	4 (22%)	1 (6%)	0
	Verwanten	11 (92%)	1 (8%)	0 (0%)	2
Midgard	Cliënten	14 (88%)	2 (13%)	0 (0%)	0
	Verwanten	26 (62%)	16 (38%)	0 (0%)	6
Scorlewald intern	Cliënten	74 (83%)	11 (12%)	4 (4%)	2
	Verwanten	16 (94%)	1 (6%)	0 (0%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	24 (92%)	2 (8%)	0 (0%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	16 (76%)	3 (14%)	2 (10%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	12 (80%)	3 (20%)	0 (0%)	9
	Verwanten	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	13 (76%)	4 (24%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
	Verwanten	-			





9. Wat vind je van het overleg over jouw ondersteuningsplan (Wat vindt uw familielid van het overleg over het ondersteuningsplan? - ook wel zorgplan of handelingsplan genoemd -)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	219 (83%)	35 (13%)	9 (3%)	17
	Verwanten	35 (76%)	10 (22%)	1 (2%)	16
Breadablick intern	Cliënten	46 (79%)	9 (16%)	3 (5%)	5
	Verwanten	8 (89%)	0 (0%)	1 (11%)	26
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	12 (75%)	4 (25%)	0 (0%)	0
	Verwanten	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	8
Midgard	Cliënten	13 (93%)	0 (0%)	1 (7%)	0
	Verwanten	12 (63%)	7 (37%)	0 (0%)	24
Scorlewald intern	Cliënten	77 (90%)	9 (10%)	0 (0%)	1
	Verwanten	5 (86%)	1 (17%)	0 (0%)	11
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	20 (87%)	2 (9%)	1 (4%)	1
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	15 (75%)	2 (10%)	3 (15%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	10 (91%)	0 (0%)	1 (9%)	13
	Verwanten	2 (67%)	1 (33%)	0 (0%)	2
Novalishoeve	Cliënten	11 (65%)	6 (35%)	0 (0%)	0
	Verwanten				-
Artaban	Cliënten	15 (83%)	3 (17%)	0 (0%)	0
	Verwanten				-





Ik heb geen overleg (Er is geen overleg)	Cliënten	Verwanten
Raphaëlstichting	24	13
Breidablick intern	8	8
Breidablick buitenhuizen	2	0
Midgard	2	5
Scorlewald intern	4	0
Scorlewald buitenhuizen	2	0
Scorlewald tweede ring	1	0
Rozemarijn	3	0
Novalishoeve	0	-
Artaban	2	-





10. Heb je genoeg leuke dingen te doen in de avonden en weekenden? (Heeft uw familielid genoeg leuke dingen te doen in de avonden en weekenden?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	233 (80%)	48 (16%)	12 (4%)	11
	Verwanten	39 (39%)	41 (41%)	19 (19%)	23
Breidablick intern	Cliënten	58 (82%)	11 (15%)	2 (3%)	0
	Verwanten	16 (53%)	10 (33%)	4 (13%)	5
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	14 (78%)	4 (22%)	0 (0%)	0
	Verwanten	4 (31%)	8 (62%)	1 (8%)	1
Midgard	Cliënten	13 (81%)	2 (13%)	1 (6%)	0
	Verwanten	8 (22%)	15 (42%)	13 (36%)	12
Scorlewald intern	Cliënten	78 (86%)	11 (12%)	2 (2%)	0
	Verwanten	7 (54%)	5 (38%)	1 (8%)	4
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	23 (88%)	1 (4%)	2 (8%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	18 (86%)	3 (14%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	11 (85%)	2 (15%)	0 (0%)	11
	Verwanten	1 (25%)	3 (75%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	6 (35%)	8 (47%)	3 (18%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	12 (60%)	6 (30%)	2 (10%)	0
	Verwanten	-			





5.3. De woonbegeleiders

11. Luisteren de begeleiders naar je? (Luisteren de begeleiders naar uw familielid?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	218 (75%)	65 (22%)	9 (3%)	12
	Verwanten	88 (84%)	17 (16%)	0 (0%)	17
Bredablick intern	Cliënten	54 (76%)	16 (23%)	1 (1%)	0
	Verwanten	29 (88%)	4 (12%)	0 (0%)	2
Bredablick buitenhuizen	Cliënten	11 (61%)	6 (33%)	1 (6%)	0
	Verwanten	8 (73%)	3 (27%)	0 (0%)	3
Midgard	Cliënten	12 (75%)	3 (19%)	1 (6%)	0
	Verwanten	32 (82%)	7 (18%)	0 (0%)	9
Scorlewald intern	Cliënten	72 (80%)	14 (16%)	4 (4%)	1
	Verwanten	12 (80%)	3 (20%)	0 (0%)	2
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	19 (73%)	7 (27%)	0 (0%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	14 (67%)	5 (24%)	2 (10%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	9 (69%)	4 (31%)	0 (0%)	11
	Verwanten	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	11 (65%)	6 (35%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	16 (80%)	4 (20%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			





12. Hebben de begeleiders genoeg tijd voor je? (Hebben de begeleiders genoeg tijd voor uw familielid?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	171 (59%)	105 (36%)	15 (5%)	13
	Verwanten	40 (41%)	43 (44%)	14 (14%)	25
Breadablick intern	Cliënten	38 (54%)	28 (39%)	5 (7%)	0
	Verwanten	17 (52%)	14 (42%)	2 (6%)	2
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	6 (33%)	11 (61%)	1 (6%)	0
	Verwanten	3 (25%)	7 (58%)	2 (17%)	2
Midgard	Cliënten	9 (56%)	6 (38%)	1 (6%)	0
	Verwanten	11 (31%)	15 (43%)	9 (26%)	13
Scorlewald intern	Cliënten	56 (63%)	29 (33%)	4 (4%)	2
	Verwanten	4 (36%)	6 (55%)	1 (9%)	6
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	20 (77%)	3 (12%)	3 (12%)	0
	Verwanten	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	1
Scorlewald tweede ring	Cliënten	10 (48%)	10 (48%)	1 (5%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	8 (62%)	5 (38%)	0 (0%)	11
	Verwanten	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	11 (65%)	6 (35%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	13 (65%)	7 (35%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			





13. Bemoeien de begeleiders zich te veel met je? (Bemoeien de begeleiders zich te veel met uw familielid?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	181 (62%)	83 (29%)	26 (9%)	14
	Verwanten	97 (94%)	5 (5%)	1 (1%)	19
Breadablick intern	Cliënten	51 (72%)	15 (21%)	5 (7%)	0
	Verwanten	33 (94%)	2 (6%)	0 (0%)	0
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	6 (35%)	6 (35%)	5 (29%)	1
	Verwanten	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
Midgard	Cliënten	12 (75%)	3 (19%)	1 (6%)	0
	Verwanten	29 (91%)	3 (9%)	0 (0%)	16
Scorlewald intern	Cliënten	55 (62%)	31 (35%)	3 (3%)	2
	Verwanten	15 (94%)	0 (0%)	1 (6%)	1
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	16 (62%)	6 (23%)	4 (15%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	15 (71%)	4 (19%)	2 (10%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	6 (46%)	5 (38%)	2 (15%)	11
	Verwanten	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	8 (47%)	6 (35%)	3 (18%)	0
	Verwanten			-	
Artaban	Cliënten	12 (60%)	7 (35%)	1 (5%)	0
	Verwanten			-	





14. Houden de begeleiders zich aan de afspraken met jou? (Houden de begeleiders zich aan de afspraken?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Clënten	226 (81%)	44 (16%)	10 (4%)	24
	Verwanten	88 (78%)	21 (19%)	4 (4%)	9
Breadablick intern	Clënten	57 (84%)	7 (10%)	4 (6%)	3
	Verwanten	26 (74%)	8 (23%)	1 (3%)	0
Breadablick buitenhuizen	Clënten	11 (73%)	3 (20%)	1 (7%)	3
	Verwanten	10 (91%)	1 (9%)	0 (0%)	3
Midgard	Clënten	11 (73%)	2 (13%)	2 (13%)	1
	Verwanten	32 (74%)	9 (21%)	2 (5%)	5
Scorlewald intern	Clënten	71 (83%)	13 (15%)	2 (2%)	5
	Verwanten	12 (75%)	3 (19%)	1 (6%)	1
Scorlewald buitenhuizen	Clënten	24 (92%)	2 (8%)	0 (0%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Clënten	16 (76%)	4 (19%)	1 (5%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Clënten	11 (85%)	2 (15%)	0 (0%)	11
	Verwanten	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Clënten	12 (71%)	5 (29%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Clënten	13 (68%)	6 (32%)	0 (0%)	1
	Verwanten	-			





15. Voel je je prettig bij je persoonlijk begeleider? (Voelt uw familielid zich prettig bij zijn persoonlijk begeleider?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	250 (86%)	35 (12%)	5 (2%)	14
	Verwanten	98 (92%)	8 (8%)	0 (0%)	16
Breadablick intern	Cliënten	64 (90%)	5 (7%)	2 (3%)	0
	Verwanten	28 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	6
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	10 (59%)	7 (41%)	0 (0%)	1
	Verwanten	13 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Midgard	Cliënten	14 (88%)	1 (6%)	1 (6%)	0
	Verwanten	36 (90%)	4 (10%)	0 (0%)	8
Scorlewald intern	Cliënten	79 (88%)	11 (12%)	0 (0%)	1
	Verwanten	13 (81%)	3 (19%)	0 (0%)	1
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	14 (67%)	6 (29%)	1 (5%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	12 (92%)	1 (8%)	0 (0%)	11
	Verwanten	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	14 (82%)	2 (12%)	1 (6%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	18 (95%)	1 (5%)	0 (0%)	1
	Verwanten	-			





5.4. Werken





16. Wat vind je van het werk wat je doet? (Wat vindt uw familielid van het werk dat hij doet?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	248 (88%)	27 (10%)	8 (3%)	21
	Verwanten	66 (81%)	12 (15%)	3 (4%)	41
Breidablick intern	Cliënten	60 (91%)	4 (6%)	2 (3%)	5
	Verwanten	19 (83%)	3 (13%)	1 (4%)	12
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	17 (94%)	0 (0%)	1 (6%)	0
	Verwanten	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)	4
Midgard	Cliënten	11 (79%)	2 (14%)	1 (7%)	2
	Verwanten	24 (80%)	4 (13%)	2 (7%)	18
Scorlewald intern	Cliënten	77 (89%)	8 (9%)	2 (2%)	4
	Verwanten	13 (93%)	1 (7%)	0 (0%)	3
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Scorlewald tweede ring	Cliënten	18 (86%)	3 (14%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	16 (73%)	4 (18%)	2 (9%)	2
	Verwanten	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)	3
Novalishoeve	Cliënten	13 (76%)	4 (24%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-	-	-	-
Artaban	Cliënten	11 (92%)	1 (8%)	0 (0%)	8
	Verwanten	-	-	-	-

17. Krijg je de hulp die je nodig hebt op het werk? (Krijg uw familielid de hulp die hij nodig heeft op zijn werk?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	233 (81%)	43 (15%)	11 (4%)	17
	Verwanten	66 (76%)	17 (20%)	4 (5%)	35
Breidablick intern	Cliënten	53 (77%)	14 (20%)	2 (3%)	2
	Verwanten	19 (70%)	7 (26%)	1 (4%)	8
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	12 (67%)	5 (28%)	1 (6%)	0
	Verwanten	7 (70%)	2 (20%)	1 (10%)	4
Midgard	Cliënten	12 (86%)	1 (7%)	1 (7%)	2
	Verwanten	26 (81%)	5 (16%)	1 (3%)	16
Scorlewald intern	Cliënten	73 (84%)	10 (11%)	4 (5%)	4
	Verwanten	10 (77%)	2 (15%)	1 (8%)	4
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Scorlewald tweede ring	Cliënten	18 (86%)	3 (14%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	16 (70%)	4 (17%)	3 (13%)	1
	Verwanten	2 (67%)	1 (33%)	0 (0%)	2
Novalishoeve	Cliënten	14 (82%)	3 (18%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	10 (83%)	2 (17%)	0 (0%)	8
	Verwanten	-			





18. Voel je je prettig bij collega's? (Voelt uw familielid zich prettig bij collega's?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	216 (76%)	54 (19%)	13 (5%)	21
	Verwanten	48 (65%)	20 (27%)	6 (8%)	48
Bredablick intern	Cliënten	50 (74%)	15 (22%)	3 (4%)	3
	Verwanten	13 (68%)	4 (21%)	2 (11%)	16
Bredablick buitenhuizen	Cliënten	11 (61%)	5 (28%)	2 (11%)	0
	Verwanten	5 (45%)	6 (55%)	0 (0%)	3
Midgard	Cliënten	10 (71%)	3 (21%)	1 (7%)	2
	Verwanten	17 (61%)	8 (29%)	3 (11%)	20
Scorlewald intern	Cliënten	68 (81%)	13 (15%)	3 (4%)	7
	Verwanten	8 (80%)	1 (10%)	1 (10%)	7
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	15 (71%)	6 (29%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	17 (74%)	3 (13%)	3 (13%)	1
	Verwanten	2 (67%)	1 (33%)	0 (0%)	2
Novalishoeve	Cliënten	12 (71%)	4 (24%)	1 (6%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	8 (67%)	4 (33%)	0 (0%)	8
	Verwanten	-			





19. Hebben de begeleiders genoeg tijd voor je? (Hebben de begeleiders genoeg tijd voor uw familielid?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	215 (76%)	56 (20%)	11 (4%)	22
	Verwanten	41 (49%)	32 (38%)	11 (13%)	38
Breidablick intern	Cliënten	47 (71%)	17 (26%)	2 (3%)	5
	Verwanten	10 (37%)	14 (52%)	3 (11%)	8
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	13 (72%)	5 (28%)	0 (0%)	0
	Verwanten	4 (44%)	3 (33%)	2 (22%)	5
Midgard	Cliënten	12 (86%)	0 (0%)	2 (14%)	2
	Verwanten	19 (59%)	9 (28%)	4 (13%)	16
Scorlewald intern	Cliënten	69 (80%)	13 (15%)	4 (5%)	5
	Verwanten	5 (45%)	4 (36%)	2 (18%)	6
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	23 (88%)	2 (8%)	1 (4%)	0
	Verwanten	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	1
Scorlewald tweede ring	Cliënten	13 (65%)	6 (30%)	1 (5%)	1
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	14 (61%)	8 (35%)	1 (4%)	1
	Verwanten	2 (67%)	1 (33%)	0 (0%)	2
Novalishoeve	Cliënten	14 (82%)	3 (18%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	10 (83%)	2 (17%)	0 (0%)	8
	Verwanten	-			





20. Krijg je de kans om nieuwe dingen te leren? (Krijgt uw familielid de kans om nieuwe dingen te leren?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	209 (79%)	43 (16%)	13 (5%)	19
	Verwanten	42 (49%)	27 (32%)	16 (19%)	20
Breadablick intern	Cliënten	40 (70%)	13 (23%)	4 (7%)	14
	Verwanten	13 (59%)	4 (18%)	5 (23%)	13
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	11 (65%)	3 (18%)	3 (18%)	1
	Verwanten	8 (67%)	4 (33%)	0 (0%)	2
Midgard	Cliënten	12 (86%)	1 (7%)	1 (7%)	2
	Verwanten	12 (36%)	11 (33%)	10 (30%)	15
Scorlewald intern	Cliënten	72 (88%)	10 (12%)	0 (0%)	9
	Verwanten	6 (50%)	5 (42%)	1 (8%)	5
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	24 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	1
	Verwanten	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	15 (71%)	5 (24%)	1 (5%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	12 (60%)	6 (30%)	2 (10%)	4
	Verwanten	1 (33%)	2 (67%)	0 (0%)	2
Novalishoeve	Cliënten	12 (71%)	3 (18%)	2 (12%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	11 (92%)	1 (8%)	0 (0%)	8
	Verwanten	-			





21. Vind je het werk dat je doet zinvol / belangrijk? (Vindt uw familielid het werk dat hij doet zinvol / belangrijk?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	242 (84%)	37 (13%)	8 (3%)	17
	Verwanten	38 (72%)	5 (9%)	10 (19%)	69
Breadablick intern	Cliënten	53 (77%)	14 (20%)	2 (3%)	2
	Verwanten	11 (69%)	4 (25%)	1 (6%)	19
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	15 (83%)	3 (17%)	0 (0%)	0
	Verwanten	4 (57%)	0 (0%)	3 (43%)	7
Midgard	Cliënten	12 (86%)	1 (7%)	1 (7%)	2
	Verwanten	14 (70%)	1 (5%)	5 (25%)	28
Scorlewald intern	Cliënten	83 (95%)	4 (5%)	0 (0%)	4
	Verwanten	7 (88%)	0 (0%)	1 (13%)	9
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	23 (88%)	3 (12%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	19 (90%)	2 (10%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	15 (65%)	4 (17%)	4 (17%)	1
	Verwanten	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5
Novalishoeve	Cliënten	12 (71%)	4 (24%)	1 (6%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	10 (83%)	2 (17%)	0 (0%)	8
	Verwanten	-			





5.5. De rechten van cliënten





23. Weet je wat je kan doen als je het ergens niet mee eens bent? (Weet uw familielid wat hij kan doen als hij het ergens niet mee eens is?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	180 (61%)	62 (21%)	54 (18%)	8
	Verwanten	11 (10%)	14 (13%)	85 (77%)	12
Breadablick intern	Cliënten	40 (57%)	12 (17%)	18 (26%)	1
	Verwanten	2 (6%)	4 (12%)	27 (82%)	2
Breadablick buitenhuizen	Cliënten	8 (44%)	4 (22%)	6 (33%)	0
	Verwanten	3 (23%)	3 (23%)	7 (54%)	1
Midgard	Cliënten	7 (44%)	5 (31%)	4 (25%)	0
	Verwanten	4 (9%)	2 (5%)	37 (86%)	5
Scorlewald intern	Cliënten	65 (74%)	17 (19%)	6 (7%)	3
	Verwanten	0 (0%)	5 (33%)	10 (67%)	2
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	16 (64%)	6 (24%)	3 (12%)	1
	Verwanten	1 (50%)	0 (0%)	1 (50%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	16 (76%)	2 (10%)	3 (14%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	9 (43%)	6 (29%)	6 (29%)	3
	Verwanten	0 (0%)	0 (0%)	3 (100%)	2
Novalishoeve	Cliënten	10 (59%)	4 (24%)	3 (18%)	0
	Verwanten			-	
Artaban	Cliënten	9 (45%)	6 (30%)	5 (25%)	0
	Verwanten			-	

24. Weet je wat de cliëntenraad / bewonersraad voor cliënten kan doen? (Weet uw familielid wat de cliëntenraad / bewonersraad voor cliënten kan doen?)							
						Weet ik niet / n.v.t.	
Raphaëlstichting	Cliënten	97 (33%)	65 (22%)	130 (45%)	12		
	Verwanten	3 (3%)	10 (9%)	99 (88%)	10		
Bredablick intern	Cliënten	28 (41%)	10 (14%)	31 (45%)	2		
	Verwanten	1 (3%)	2 (6%)	30 (91%)	2		
Bredablick buitenhuizen	Cliënten	5 (28%)	5 (28%)	8 (44%)	0		
	Verwanten	0 (0%)	4 (31%)	9 (69%)	1		
Midgard	Cliënten	3 (19%)	3 (19%)	10 (63%)	0		
	Verwanten	2 (5%)	3 (7%)	39 (89%)	4		
Scorlewald intern	Cliënten	27 (30%)	29 (33%)	33 (37%)	2		
	Verwanten	0 (0%)	1 (7%)	14 (93%)	2		
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	9 (41%)	4 (18%)	9 (41%)	4		
	Verwanten	0 (0%)	0 (0%)	2 (100%)	0		
Scorlewald tweede ring	Cliënten	7 (33%)	6 (29%)	8 (38%)	0		
	Verwanten	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)	0		
Rozemarijn	Cliënten	5 (25%)	2 (10%)	13 (65%)	4		
	Verwanten	0 (0%)	0 (0%)	4 (100%)	1		
Novalishoeve	Cliënten	9 (53%)	2 (12%)	6 (35%)	0		
	Verwanten	-					
Artaban	Cliënten	4 (20%)	4 (20%)	12 (60%)	0		
	Verwanten	-					





25. Als er iets verandert op de woonlocatie, wordt dat dan aan jou verteld? (Als er iets verandert op de woonlocatie, wordt dat dan aan uw familielid verteld?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Clënten	204 (73%)	54 (19%)	21 (8%)	25
	Verwanten	69 (73%)	15 (16%)	11 (12%)	27
Breidablick intern	Clënten	43 (70%)	11 (18%)	7 (11%)	10
	Verwanten	21 (84%)	2 (8%)	2 (8%)	10
Breidablick buitenhuizen	Clënten	9 (53%)	8 (47%)	0 (0%)	1
	Verwanten	8 (73%)	3 (27%)	0 (0%)	3
Midgard	Clënten	13 (81%)	1 (6%)	2 (13%)	0
	Verwanten	26 (65%)	8 (20%)	6 (15%)	8
Scorlewald intern	Clënten	70 (81%)	10 (12%)	6 (7%)	5
	Verwanten	10 (77%)	1 (8%)	2 (15%)	4
Scorlewald buitenhuizen	Clënten	19 (79%)	4 (17%)	1 (4%)	2
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Clënten	16 (76%)	4 (19%)	1 (5%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Clënten	6 (32%)	11 (58%)	2 (11%)	5
	Verwanten	1 (33%)	1 (33%)	1 (33%)	2
Novalishoeve	Clënten	13 (76%)	4 (24%)	0 (0%)	0
	Verwanten			-	
Artaban	Clënten	15 (83%)	1 (6%)	2 (11%)	2
	Verwanten			-	





26. Hoor je begeleiders wel eens privé dingen zeggen over medebewoners? (Hoor uw familielid begeleiders wel eens privé dingen zeggen over medebewoners?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	196 (67%)	56 (19%)	41 (14%)	11
	Verwanten	28 (58%)	7 (15%)	13 (27%)	74
Breidablick intern	Cliënten	47 (69%)	9 (13%)	12 (18%)	3
	Verwanten	5 (45%)	2 (18%)	4 (36%)	24
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	7 (39%)	7 (39%)	4 (22%)	0
	Verwanten	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	10
Midgard	Cliënten	10 (63%)	2 (13%)	4 (25%)	0
	Verwanten	11 (50%)	5 (23%)	6 (27%)	26
Scorlewald intern	Cliënten	73 (84%)	10 (11%)	4 (5%)	4
	Verwanten	6 (67%)	0 (0%)	3 (33%)	8
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	16 (62%)	4 (15%)	6 (23%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Scorlewald tweede ring	Cliënten	14 (67%)	5 (24%)	2 (10%)	0
	Verwanten	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Rozemarijn	Cliënten	9 (45%)	6 (30%)	5 (25%)	4
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	4
Novalishoeve	Cliënten	11 (65%)	6 (35%)	0 (0%)	0
	Verwanten			-	
Artaban	Cliënten	9 (45%)	7 (35%)	4 (20%)	0
	Verwanten			-	

27. Kloppen mensen op de deur voordat ze jouw kamer / woning binnen komen? (Kloppen mensen op de deur van uw familielid voordat ze de kamer / woning binnen komen?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	221 (76%)	57 (20%)	13 (4%)	13
	Verwanten	45 (82%)	2 (4%)	8 (15%)	67
Breidablick intern	Cliënten	48 (69%)	16 (23%)	6 (9%)	1
	Verwanten	17 (85%)	0 (0%)	3 (15%)	15
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	10 (56%)	8 (44%)	0 (0%)	0
	Verwanten	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	7
Midgard	Cliënten	9 (60%)	5 (33%)	1 (7%)	1
	Verwanten	11 (65%)	1 (6%)	5 (29%)	31
Scorlewald intern	Cliënten	80 (90%)	6 (7%)	3 (3%)	2
	Verwanten	8 (89%)	1 (11%)	0 (0%)	8
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	20 (80%)	3 (12%)	2 (8%)	1
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	19 (90%)	2 (10%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	10 (63%)	5 (31%)	1 (6%)	8
	Verwanten	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5
Novalishoeve	Cliënten	9 (53%)	8 (47%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	16 (80%)	4 (20%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-			

28. Heb jij genoeg te zeggen over hoe jij jouw dagelijks leven leidt? (Heeft uw familielid genoeg te zeggen over hoe hij zijn dagelijks leven leidt?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	242 (81%)	43 (14%)	12 (4%)	7
	Verwanten	39 (45%)	30 (34%)	18 (21%)	35
Breidablick intern	Cliënten	50 (71%)	15 (21%)	5 (7%)	1
	Verwanten	13 (48%)	10 (37%)	4 (15%)	8
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	15 (83%)	1 (6%)	2 (11%)	0
	Verwanten	7 (58%)	2 (17%)	3 (25%)	2
Midgard	Cliënten	15 (94%)	1 (6%)	0 (0%)	0
	Verwanten	8 (28%)	13 (45%)	8 (28%)	19
Scorlewald intern	Cliënten	80 (90%)	8 (9%)	1 (1%)	2
	Verwanten	8 (57%)	3 (21%)	3 (21%)	3
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	18 (86%)	3 (14%)	0 (0%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	15 (75%)	3 (15%)	2 (10%)	4
	Verwanten	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)	3
Novalishoeve	Cliënten	8 (47%)	7 (41%)	2 (12%)	0
	Verwanten			-	
Artaban	Cliënten	16 (80%)	4 (20%)	0 (0%)	0
	Verwanten			-	

5.6. Over jezelf

29. Voel je je nu gezond? (Voelt uw familielid zich nu gezond?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	248 (83%)	40 (13%)	12 (4%)	4
	Verwanten	76 (77%)	16 (16%)	7 (7%)	23
Breidablick intern	Cliënten	60 (85%)	9 (13%)	2 (3%)	0
	Verwanten	22 (88%)	3 (12%)	0 (0%)	10
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	16 (89%)	1 (6%)	1 (6%)	0
	Verwanten	12 (92%)	1 (18%)	0 (0%)	1
Midgard	Cliënten	14 (88%)	1 (6%)	1 (6%)	0
	Verwanten	27 (66%)	9 (22%)	5 (12%)	7
Scorlewald intern	Cliënten	76 (86%)	9 (10%)	3 (3%)	3
	Verwanten	8 (67%)	2 (17%)	2 (17%)	5
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	23 (88%)	3 (12%)	0 (0%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	15 (71%)	5 (24%)	1 (5%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	21 (91%)	2 (9%)	0 (0%)	1
	Verwanten	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	12 (71%)	5 (29%)	0 (0%)	0
	Verwanten	-	-	-	-
Artaban	Cliënten	11 (55%)	5 (25%)	4 (20%)	0
	Verwanten	-	-	-	-





30. Ben je nu gelukkig? (Is uw familielid nu gelukkig?)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	229 (76%)	52 (17%)	19 (6%)	4
	Verwanten	59 (59%)	34 (34%)	7 (7%)	22
Breidablick intern	Cliënten	59 (83%)	8 (11%)	4 (6%)	0
	Verwanten	19 (73%)	7 (27%)	0 (0%)	9
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	12 (71%)	4 (24%)	1 (6%)	1
	Verwanten	7 (58%)	5 (42%)	0 (0%)	2
Midgard	Cliënten	12 (75%)	2 (13%)	2 (13%)	0
	Verwanten	20 (50%)	16 (40%)	4 (10%)	8
Scorlewald intern	Cliënten	72 (81%)	14 (16%)	3 (3%)	2
	Verwanten	6 (40%)	6 (40%)	3 (20%)	2
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	22 (85%)	2 (8%)	2 (8%)	0
	Verwanten	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald tweede ring	Cliënten	15 (71%)	5 (24%)	1 (5%)	0
	Verwanten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	19 (83%)	4 (17%)	0 (0%)	1
	Verwanten	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	7 (41%)	7 (41%)	3 (18%)	0
	Verwanten	-			
Artaban	Cliënten	11 (55%)	6 (30%)	3 (15%)	0
	Verwanten	-			





5.7. Cijfer





32. De woonlocatie krijgt het rapportcijfer	Cliënten	Verwanten
Raphaëlstichting	8,1	7,5
Breidablick intern	7,7	7,7
Breidablick buitenhuizen	7,8	7,8
Midgard	6,8	7,2
Scorlewald intern	8,8	7,9
Scorlewald buitenhuizen	8,9	8,5
Scorlewald tweede ring	8,1	8,0
Rozemarijn	8,4	7,5
Novalishoeve	7,4	-
Artaban	7,6	-





6. Tabellen benchmark Raphaëlstichting – locaties dagbesteding





6.1. Werk





1. Wat vind je van de werkplaats?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	103 (93%)	8 (7%)	0 (0%)	0
Breidablick intern	Cliënten	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	29 (94%)	2 (6%)	0 (0%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	8 (73%)	3 (27%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	15 (88%)	2 (12%)	0 (0%)	0
Iambe	Cliënten	36 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0





2. Hoe ervaar je de pauzes op de werkplaats? (koffie / thee / lunchpauzes)					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	81 (74%)	25 (23%)	4 (4%)	1
Breidablick intern	Cliënten	3 (50%)	3 (50%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	21 (68%)	9 (29%)	1 (3%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	5 (63%)	3 (38%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	7 (64%)	4 (36%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	12 (75%)	3 (19%)	1 (6%)	1
lambe	Cliënten	31 (86%)	3 (8%)	2 (6%)	0

3. Voel je je prettig bij de andere cliënten / collega's?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	90 (81%)	20 (18%)	1 (1%)	0
Breidablick intern	Cliënten	3 (50%)	3 (50%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	21 (68%)	10 (32%)	0 (0%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	9 (82%)	2 (18%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	14 (82%)	2 (12%)	1 (6%)	0
Iambe	Cliënten	35 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0





4. Voel je je op je gemak op de werkplaats?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	92 (84%)	17 (15%)	1 (1%)	1
Breidablick intern	Cliënten	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	25 (81%)	6 (19%)	0 (0%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	1
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	7 (64%)	4 (36%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	15 (88%)	1 (6%)	1 (6%)	0
lambe	Cliënten	32 (89%)	4 (11%)	0 (0%)	0





5. Voel je je wel eens eenzaam op de werkplaats?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	88 (80%)	19 (17%)	3 (3%)	1
Breidablick intern	Cliënten	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	1
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	23 (74%)	7 (23%)	1 (3%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	9 (82%)	2 (18%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	15 (88%)	1 (6%)	1 (6%)	0
Iambe	Cliënten	31 (86%)	4 (11%)	1 (3%)	0

6. Ben je wel eens bang op de werkplaats?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	95 (86%)	12 (11%)	3 (3%)	1
Breidablick intern	Cliënten	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)	1
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	24 (77%)	5 (16%)	2 (6%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	9 (82%)	2 (18%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	16 (94%)	0 (0%)	1 (6%)	0
lambe	Cliënten	34 (94%)	2 (6%)	0 (0%)	0

7. Kun je gemakkelijk van jouw woning naar de werkplaats komen?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	102 (93%)	5 (5%)	3 (3%)	1
Breidablick intern	Cliënten	4 (67%)	1 (17%)	1 (17%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	29 (94%)	1 (3%)	1 (3%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	7 (64%)	3 (27%)	1 (9%)	0
Fermento	Cliënten	16 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Iambe	Cliënten	36 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0





6.2. Ondersteuning





8. Krijg je de hulp die je nodig hebt op jouw werk?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	98 (90%)	10 (9%)	1 (1%)	2
Breidablick intern	Cliënten	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	26 (87%)	4 (13%)	0 (0%)	1
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	9 (82%)	2 (18%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	15 (94%)	0 (0%)	1 (6%)	1
lambe	Cliënten	35 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0





9. Wat vind je van het overleg over jouw ondersteuningsplan?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	86 (91%)	7 (7%)	2 (2%)	1
Breidablick intern	Cliënten	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	17 (77%)	4 (18%)	1 (5%)	1
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	4 (57%)	2 (29%)	1 (14%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	14 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Iambe	Cliënten	36 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0





Ik heb geen overleg:	Cliënten
Raphaëlstichting	15
Breidablick intern	2
Breidablick buitenhuizen	0
Scorlewald intern	8
Scorlewald buitenhuizen	1
Rozemarijn	0
Novalishoeve	1
Fermento	3
lambe	0







10. Wat vind je van het werk dat je doet?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	99 (90%)	10 (9%)	1 (1%)	1
Breidablick intern	Cliënten	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	30 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	5 (63%)	3 (38%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Novalishoeve	Cliënten	7 (64%)	4 (36%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	16 (94%)	0 (0%)	1 (6%)	0
Iambe	Cliënten	35 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0





11. Krijg je de kans om nieuwe dingen te leren?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	82 (77%)	16 (15%)	8 (8%)	5
Breidablick intern	Cliënten	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)	1
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	22 (79%)	4 (14%)	2 (7%)	3
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	7 (88%)	1 (13%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	5 (50%)	4 (40%)	1 (10%)	1
Fermento	Cliënten	10 (59%)	5 (29%)	2 (12%)	0
lambe	Cliënten	32 (89%)	1 (3%)	3 (8%)	0





12. Heb je genoeg leuke dingen te doen in de avonden en weekenden?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	93 (86%)	10 (9%)	5 (5%)	3
Breidablick intern	Cliënten	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	2
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	28 (90%)	1 (3%)	2 (6%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	7 (88%)	1 (13%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	5 (45%)	4 (36%)	2 (18%)	0
Fermento	Cliënten	15 (94%)	0 (0%)	1 (6%)	1
Iambe	Cliënten	33 (92%)	3 (8%)	0 (0%)	0





13. Vind je het werk dat je doet zinvol / belangrijk?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	99 (90%)	8 (7%)	3 (3%)	1
Breidablick intern	Cliënten	4 (67%)	2 (33%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	30 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (75%)	1 (13%)	1 (13%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	7 (64%)	2 (18%)	2 (18%)	0
Fermento	Cliënten	16 (94%)	1 (6%)	0 (0%)	0
lambe	Cliënten	34 (94%)	2 (6%)	0 (0%)	0





6.3. De werkbegeleiders

14. Luisteren de begeleiders naar je?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	88 (81%)	20 (18%)	1 (1%)	2
Breidablick intern	Cliënten	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	1
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	26 (84%)	4 (13%)	1 (3%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	4 (50%)	4 (50%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	8 (73%)	3 (27%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	13 (76%)	4 (24%)	0 (0%)	0
lambe	Cliënten	32 (91%)	3 (9%)	0 (0%)	1





15. Hebben de begeleiders genoeg tijd voor je?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	78 (72%)	29 (27%)	2 (2%)	2
Breidablick intern	Cliënten	2 (40%)	3 (60%)	0 (0%)	1
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	23 (74%)	8 (26%)	0 (0%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	5 (63%)	3 (38%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	7 (64%)	4 (36%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	11 (65%)	4 (24%)	2 (12%)	0
lambe	Cliënten	29 (83%)	6 (17%)	0 (0%)	1





16. Bemoeien de begeleiders zich te veel met je?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	84 (79%)	20 (19%)	3 (3%)	4
Breidablick intern	Cliënten	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	1
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	22 (76%)	6 (21%)	1 (3%)	2
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	4 (50%)	4 (50%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	7 (64%)	4 (36%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	14 (82%)	2 (12%)	1 (6%)	0
lambe	Cliënten	32 (91%)	2 (6%)	1 (3%)	1





17. Houden de begeleiders zich aan de afspraken met jou?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	84 (82%)	18 (18%)	0 (0%)	9
Breidablick intern	Cliënten	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	2
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	22 (76%)	7 (24%)	0 (0%)	2
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	1
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	6 (60%)	4 (40%)	0 (0%)	1
Fermento	Cliënten	14 (93%)	1 (7%)	0 (0%)	2
lambe	Cliënten	32 (91%)	3 (9%)	0 (0%)	1





18. Voel je je prettig bij je persoonlijk begeleider?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	99 (97%)	3 (3%)	0 (0%)	9
Breidablick intern	Cliënten	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	29 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	1
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	1
Fermento	Cliënten	15 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
Iambe	Cliënten	35 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1

6.4. De rechten van cliënten





19. Weet je wat je kan doen als je het ergens niet mee eens bent?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	76 (70%)	17 (16%)	15 (14%)	3
Breidablick intern	Cliënten	2 (33%)	2 (33%)	2 (33%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	22 (76%)	5 (17%)	2 (7%)	2
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	6 (55%)	5 (45%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	10 (59%)	3 (18%)	4 (24%)	0
lambe	Cliënten	28 (80%)	0 (0%)	7 (20%)	1





20. Weet je wat de cliëntenraad voor cliënten kan doen?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	24 (23%)	18 (17%)	62 (60%)	7
Breidablick intern	Cliënten	1 (17%)	3 (50%)	2 (33%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	3 (11%)	4 (15%)	20 (74%)	4
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	0 (0%)	1 (13%)	7 (88%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	4 (40%)	1 (10%)	5 (50%)	1
Fermento	Cliënten	1 (6%)	5 (31%)	10 (63%)	1
lambe	Cliënten	13 (37%)	4 (11%)	18 (51%)	1

21. Als er iets verandert op de werkplek, wordt dat dan aan jou verteld?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	77 (74%)	17 (16%)	10 (10%)	7
Breidablick intern	Cliënten	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)	1
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	23 (77%)	4 (13%)	3 (10%)	1
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	5 (63%)	2 (25%)	1 (13%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	4 (44%)	4 (44%)	1 (11%)	2
Fermento	Cliënten	12 (75%)	1 (6%)	3 (19%)	1
lambe	Cliënten	28 (82%)	4 (12%)	2 (6%)	2

22. Hoor je begeleiders wel eens privé dingen zeggen over andere cliënten / collega's?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	86 (83%)	11 (11%)	6 (6%)	8
Breidablick intern	Cliënten	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	17 (63%)	6 (22%)	4 (15%)	4
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (75%)	1 (13%)	1 (13%)	0
Rozemarijn	Cliënten	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	9 (82%)	2 (18%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	14 (88%)	1 (6%)	1 (6%)	1
Iambe	Cliënten	35 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1

6.5. Over jezelf

30. Voel je je nu gezond?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	95 (86%)	10 (9%)	5 (5%)	1
Breidablick intern	Cliënten	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	26 (84%)	1 (3%)	4 (13%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	5 (63%)	3 (38%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	8 (73%)	3 (27%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	16 (94%)	0 (0%)	1 (6%)	0
lambe	Cliënten	33 (94%)	2 (6%)	0 (0%)	1

31. Ben je nu gelukkig?					 Weet ik niet / n.v.t.
Raphaëlstichting	Cliënten	90 (82%)	18 (16%)	2 (2%)	1
Breidablick intern	Cliënten	3 (50%)	3 (50%)	0 (0%)	0
Breidablick buitenhuizen	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Scorlewald intern	Cliënten	23 (74%)	6 (19%)	2 (6%)	0
Scorlewald buitenhuizen	Cliënten	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	0
Rozemarijn	Cliënten	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0
Novalishoeve	Cliënten	6 (55%)	5 (45%)	0 (0%)	0
Fermento	Cliënten	16 (94%)	1 (6%)	0 (0%)	0
Iambe	Cliënten	34 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	1

6.6. Cijfer

32. De werkplaats krijgt het rapportcijfer:	Cliënten
Raphaëlstichting	8,3
Breidablick intern	7,5
Breidablick buitenhuizen	9,0
Scorlewald intern	8,4
Scorlewald buitenhuizen	7,6
Rozemarijn	8,0
Novalishoeve	6,9
Fermento	8,6
Iambe	8,9