

# Gebruikersgids blinden en slechtzienden

- Algemene informatie
- Informatie per zorgzwaartepakket (ZZP)

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>	<b>Praktische zaken</b>	<b>24</b>
Voor wie is deze gids?	3	Begrippenlijst	24
Waarom deze gids?	3	Instanties en websites	24
Leeswijzer	3	Cliëntenorganisaties	25
<b>Algemene informatie</b>	<b>4</b>	<b>Colofon</b>	<b>27</b>
Zorg en ondersteuning voor mensen die blind of slechtziend zijn	4		
De indicatie is het toegangsbewijs	4		
Passende zorg met het zorgzwaartepakket	4		
Informatie voor gezinnen met een kind of jongere dat blind of slechtziend is	5		
Hoe kunt u kiezen?	5		
Hoeveel uur zorg kunt u verwachten?	6		
Wat moet de zorginstelling voor u doen?	7		
Kwaliteit	7		
Wat moet u doen als...	9		
<b>Pakket 1</b>	<b>10</b>		
Wonen met enige begeleiding en enige verzorging			
<b>Pakket 2</b>	<b>12</b>		
Wonen met begeleiding en enige verzorging			
<b>Pakket 3</b>	<b>14</b>		
Wonen met intensieve begeleiding en verzorging			
<b>Pakket 4</b>	<b>16</b>		
Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging			
<b>Pakket 5</b>	<b>19</b>		
Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging			

# Inleiding

## Voor wie is deze gids?

Deze gids is voor mensen die blind of slechtziend zijn in combinatie met andere beperkingen. Voor die mensen bestaat de mogelijkheid dat ze “zorg met verblijf” krijgen. Zorg met verblijf betekent dat u in een zorginstelling woont. En u krijgt daar hulp en/of verzorging.

## Waarom deze gids?

Er staat veel informatie in deze gids. Deze informatie kunt u bijvoorbeeld gebruiken als u gaat kennismaken bij een zorginstelling. Wat kunt u verwachten van de instelling? Wanneer kunt u wel of niet kiezen? Waar moet u op letten als u een zorginstelling kiest?

Woont u al in een zorginstelling? Dan kunt u deze informatie gebruiken als u met de zorginstelling bespreekt wat uw wensen zijn. Ook voor uw familieleden kan deze gids een hulpmiddel zijn.

### Zorg met verblijf

Kunt u doordat u blind of slechtziend bent en doordat u andere beperkingen hebt niet zelfstandig wonen? En heeft u daar hulp bij nodig? Of heeft u extra veiligheid nodig? Dan heeft u recht op zorg met verblijf. Vroeger kon u zorg met verblijf alleen bij een zorginstelling krijgen. Dat is nu veranderd. Er zijn nu meer mogelijkheden. Dat leest u verderop in deze gids.

## Leeswijzer

### Twee delen en een bijlage

Deze gids bestaat uit twee delen en een bijlage.

#### Deel 1: Algemene informatie

In dit deel staat hoe u zorg kunt krijgen. U vindt hier een overzicht van de verschillende vormen van zorg voor mensen die blind of slechtziend zijn. Ook vindt u hier een uitleg van het begrip ‘zorgzwaartepakket’. Wat betekent dat en wat houden de pakketten ongeveer in?

#### Deel 2: Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Hierin staat uitleg over de vijf verschillende zorgzwaarte-

pakketten voor mensen die blind of slechtziend zijn. Voor wie is een pakket bedoeld, en wat kunt u ervan verwachten?

#### Bijlage: Praktische zaken

In de bijlage staat informatie over praktische zaken. U vindt hier een lijst met uitleg van verschillende begrippen en adressen van instanties.

### Wat moet u lezen?

Het is verstandig om deel 1 helemaal te lezen. Heeft u te horen gekregen welk zorgzwaartepakket u krijgt? Lees dan ook in deel 2 het hoofdstuk dat gaat over uw pakket. Deze twee delen horen bij elkaar. De andere hoofdstukken in deel 2 kunt u dan overslaan. De bijlage kunt u gebruiken voor extra informatie.

### Heeft u na het lezen toch nog vragen?

We proberen in deze gids alles zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Toch zal deze informatie niet al uw vragen beantwoorden. Er zijn instanties die u verder kunnen helpen met uw vragen:

- In iedere regio is er een bureau van de stichting MEE. Daar werken mensen die veel weten over alle soorten zorg en over ondersteuning voor mensen met een beperking.
- In veel gemeenten is er een informatieloket voor vragen over wonen, welzijn en zorg.
- U kunt vragen stellen bij cliëntenorganisaties.
- Ook bij zorgkantoren en bij zorginstellingen kunt u vragen stellen.

In de bijlage Praktische zaken (pagina 24 en verder) staan de namen en adressen van deze instanties. U vindt daar ook de namen en adressen van andere instanties.

# Algemene informatie

## Zorg en ondersteuning voor mensen die blind of slechtziend zijn

Als u blind of slechtziend bent kiezen u en uw ouders, kinderen of uw partner er vaak voor om u zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Maar op een bepaald moment kunt u niet langer thuis wonen. Bijvoorbeeld omdat u volwassen bent. Of omdat het voor uw ouders of partner te zwaar is om u nog langer te verzorgen. Op dat moment moet u samen bekijken wat de mogelijkheden zijn. Er zijn verschillende woonvormen voor mensen die net als u blind of slechtziend zijn. Welke woonvorm u ook kiest, belangrijk is dat u de hulp krijgt die bij u past. Niet meer, maar ook niet minder. Daarom is het nodig dat er een onafhankelijk oordeel komt over uw situatie. Dit oordeel heet de indicatie.

### Zorg voor mensen die blind of slechtziend zijn

Soms hebben mensen die blind of slechtziend zijn ook andere beperkingen. Hierdoor kunt u misschien niet thuis blijven wonen. Dan kunt u bij een zorginstelling gaan wonen voor mensen die blind of slechtziend zijn. Hier wonen zij in een woning en woonomgeving die speciaal is aangepast voor blinde en slechtziende mensen.

Bent u doof en blind en heeft u zorg nodig? Dan kunt u die krijgen van een zorginstelling voor doven, slechthorenden en mensen met spraak- en taalproblemen. Hierover leest u meer in de gebruikersgids voor doven, slechthorenden en mensen met spraakproblemen en taalproblemen.

### De indicatie is het toegangsbewijs

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), geeft deze indicatie. U kunt in twee situaties een indicatie bij het CIZ aanvragen:

- U heeft voor het eerst zorg nodig.
- Er verandert iets in uw situatie. Hierdoor heeft u voortaan meer of minder hulp of verzorging nodig.

### Wie vraagt de indicatie aan?

U kunt zelf de indicatie aanvragen bij het CIZ. Als u dat niet zelf kunt, dan doet uw wettelijk vertegenwoordiger

dat voor u. Een wettelijk vertegenwoordiger is meestal een familielid. U kunt het ook een vertrouwde vriend of vriendin vragen of uw huisarts. De zorginstelling kan ook namens u een indicatie aanvragen.

### Wat doet het CIZ met uw aanvraag?

Het CIZ beoordeelt uw aanvraag. Het CIZ schrijft in het indicatiebesluit welke zorg u nodig heeft en hoeveel zorg u nodig heeft.

Het CIZ heeft een uitgebreide folder waarin staat hoe zo'n indicatie gaat. U kunt de folder aanvragen bij het CIZ. In de bijlage van deze gids vindt u het adres en telefoonnummer van het CIZ.

### De vijf zorgzwaartepakketten voor mensen die blind of slechtziend zijn

1. Wonen met enige begeleiding en enige verzorging
2. Wonen met begeleiding en enige verzorging
3. Wonen met intensieve begeleiding en verzorging
4. Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging
5. Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging

### Passende zorg met het zorgzwaartepakket

Het CIZ kan in de indicatie aangeven dat het goed voor u is om in een speciale woonomgeving te wonen. Een veilige plek waar u hulp of zorg krijgt. Dat heet 'zorg met verblijf'. Maar niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom zijn er vijf zorgzwaartepakketten. In ieder pakket staat hoeveel hulp of zorg iemand kan krijgen.

### Wat staat er in een zorgzwaartepakket?

In een zorgzwaartepakket staat waar u hulp bij nodig heeft. Verder staat er welke soort zorg en begeleiding u mag verwachten. En hoeveel zorg u krijgt uitgedrukt in "uren per week". Op die uren baseert de overheid het geld dat een zorgaanbieder voor elke cliënt krijgt. Met dat geld komt de aanbieder die u kiest tot een passende invulling van elk zorgpakket.

### **Vijf verschillende zorgzwaartepakketten**

Voor mensen die blind of slechtziend zijn, zijn er vijf verschillende zorgzwaartepakketten. Pakket 1 is voor mensen die zich met weinig hulp goed kunnen redden. Pakket 5 is voor mensen die de hele dag veel begeleiding en veel hulp nodig hebben.

### **Wat kunt u doen met uw zorgzwaartepakket?**

Heeft u van het CIZ een indicatiebesluit met een van de vijf zorgzwaartepakketten gekregen? Dan kunt u met dit besluit naar een zorginstelling gaan. Bij een instelling voor blinden en slechtziende krijgt u de zorg waarop u recht heeft volgens het zorgzwaartepakket.

### **Informatie voor gezinnen met een kind of jongere dat blind of slechtziend is**

#### **Thuis wonen**

Voor kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn en thuis wonen, zijn er veel vormen van hulp. Als het nodig is, kunt u thuis hulp en advies krijgen bij de zorg voor uw kind. Ook kan uw kind naar een logeershuis. Dat kan bijvoorbeeld in het weekend, in vakanties, overdag of na school. Verder kan uw kind na school een behandeling krijgen in een zorginstelling voor blinden of slechtzienden. Hiervoor heeft u een aparte indicatie van het CIZ nodig.

De meeste kinderen en jongeren gaan naar een gewone of speciale school. Soms kan dat niet. Dan gaat hij of zij naar een gespecialiseerd centrum voor kinderen. Hier wordt gericht gewerkt aan zijn ontwikkeling. Daar is ook de zorg aanwezig die uw kind nodig heeft.

De zorg voor een kind dat blind of slechtziend is, kan erg zwaar zijn voor uw gezin. Als het erg zwaar voor u wordt, dan kan uw kind ook opvang na schooltijd krijgen.

#### **Uit huis gaan**

Kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn, wonen meestal eerst thuis. Vaak gaan ze als jongvolwassenen het huis uit. Maar soms ook al eerder. Soms kan uw kind niet meer thuis wonen. Bijvoorbeeld omdat de zorg voor uw kind te zwaar wordt. Of omdat uw kind de leeftijd heeft om uit huis te gaan. Er zijn dan verschillende mogelijkheden. Het is belangrijk dat uw kind de zorg krijgt die bij hem past. Soms kan uw kind alleen wonen, maar wel

met begeleiding. En soms is een woonvorm beter.

U kunt ook zelf voor uw kind blijven zorgen. U kunt de zorg dan regelen met een persoonsgebonden budget (PGB). Of u gaat naar een zorginstelling om een goede manier van wonen te vinden. U heeft dan altijd een indicatie van het CIZ nodig.

### **Een woonvorm**

Kan uw kind niet langer thuis wonen? Dan kan uw kind in een woonvorm gaan wonen. Het CIZ stelt dan vast welk zorgzwaartepakket uw kind krijgt. Met deze indicatie kunnen u en uw kind kijken waar hij gaat wonen. Bijvoorbeeld in een kleine woonvorm in een wijk. Of op het terrein van een zorginstelling. Met de zorginstelling maakt u afspraken over de invulling van het zorgzwaartepakket. Als het nodig is, zorgt de instelling ook voor dagbesteding. Het is ook mogelijk om de dagbesteding van een andere zorginstelling te krijgen.

### **Hoe kunt u kiezen?**

#### **Wonen in een instelling of in een andere woonvorm voor mensen die blind of slechtziend zijn**

Het indicatiebesluit is een soort toegangsbewijs voor zorg uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Met dit toegangsbewijs kunt u een zorginstelling uitkiezen waar u zorg van wilt krijgen. Hoe kunt u het beste kiezen?

#### **1. Kennismakingsgesprek bij een zorginstelling**

U kunt naar een zorginstelling gaan en een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek. In dat gesprek kunt u bijvoorbeeld de volgende vragen stellen:

- Hoe kan ik hier wonen?
- Hoe krijg ik hier hulp en zorg?
- Hoe ziet mijn dag eruit?
- Kan ik eten wanneer en wat ik wil?
- Is er een winkel in de buurt?
- Welke activiteiten organiseert de instelling?
- Kan ik ook hier wonen en ergens anders activiteiten doen?

Maar er zijn natuurlijk nog veel meer vragen te bedenken!

### Verschillende woonvormen

Er zijn verschillende woonvormen voor mensen die blind of slechtziend zijn.

1. De zorginstelling voor mensen die blind of slechtziend zijn kan op een groot terrein liggen. Op zo'n terrein leven de cliënten zo zelfstandig mogelijk. Er zijn veel verschillende woningen waar iedere cliënt zijn eigen kamer heeft. Soms is er een gezamenlijke ontmoetingsruimte. Dit is een veilige en beschermde omgeving om te wonen.
2. Er zijn tegenwoordig ook andere woonvormen voor mensen die blind of slechtziend zijn. Bijvoorbeeld een zelfstandige woning buiten de instelling. Of een groep woningen in de wijk. Daar wonen verschillende mensen die blind of slechtziend zijn dicht bij elkaar. Zij hebben vaak een ontmoetingsruimte die ze samen delen.

Waar u gaat wonen, hangt af van de soort beperkingen die u heeft of waar u woont.

Waar u ook gaat wonen: de directe omgeving is zo veel mogelijk aan u aangepast. Zo kunt u bijvoorbeeld makkelijk de weg vinden. En er is aandacht voor het geluid en de lichtinval in de woning.

### 2. Gesprek met andere cliënten van de zorginstelling

De zorginstelling zal u veel informatie geven. Maar uiteindelijk weet u pas echt hoe de zorg is als u het zelf meemaakt. Daarom kan het handig zijn om eens te praten met iemand die er al woont.

### 3. Meer informatie

De organisatie MEE is er voor mensen met een beperking. De mensen die daar werken, kunnen u helpen met uw keuze. Ook de mensen van cliëntenorganisaties kunnen u helpen. De namen en gegevens van de cliëntenorganisaties vindt u in de bijlage (pagina 25). Of kijk op de website [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl).

### Thuis wonen met de zorg uit het zorgzwaartepakket

Wilt u thuis blijven wonen? Dan kunt u de zorg uit uw pakket ook thuis krijgen. We noemen dat *volledig pakket*

*thuis*. U kunt ook kiezen voor een *persoonsgebonden budget*. Hieronder leggen we uit wat volledig pakket thuis en persoonsgebonden budget inhouden.

### Volledig pakket thuis

Bij *volledig pakket thuis* kiest u voor een zorginstelling die de zorg uit het zorgzwaartepakket bij u thuis wil komen geven. De zorg wordt betaald vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Omdat u thuis blijft wonen, betaalt u gewoon de huur of hypotheek voor uw huis. Een zorginstelling is niet verplicht om een volledig pakket thuis te bieden.

### Persoonsgebonden budget

Bij *persoonsgebonden budget* (PGB) krijgt u een bedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in waarvan u zorg krijgt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u (nog) geen persoonsgebonden budget krijgen.

### Meer weten?

Speciale verenigingen van mensen met een persoonsgebonden budget kunnen meer informatie geven over het gebruik van een persoonsgebonden budget. Deze verenigingen heten *Per Saldo* en *Naar Keuze*. In de bijlage *Praktische zaken* staan de adressen en telefoonnummers van deze verenigingen.

### Hoeveel uur zorg kunt u verwachten?

In het indicatiebesluit staat voor welk zorgzwaartepakket u een indicatie krijgt. In deze gids staat uitgelegd welke zorg u krijgt en ook hoeveel. In de beschrijving van uw pakket staan deze uren aangegeven als een bandbreedte. Dat betekent dat de uren die u krijgt, gemiddeld liggen tussen de aantallen die genoemd worden. Er staat bijvoorbeeld: U krijgt gemiddeld tussen de 5,5 en 7,5 uur zorgtijd. Met de instelling maakt u afspraken over welke zorg daar voor u bij hoort.

Die uren zijn een gemiddelde. Het is dus ook mogelijk dat u soms in een week minder uur zorg nodig heeft dan er in uw pakket staat. Een andere week weer meer zorg. Ook daarover maakt u met de instelling afspraken. Ook kan het zo zijn dat u gemiddeld iets meer of minder krijgt dan iemand anders met hetzelfde pakket.

### Begeleiding in de groep

U krijgt de 'zorgtijd' niet altijd alleen. Een voorbeeld. U woont in een zorginstelling en u krijgt zorg uit een pakket van tussen de 6,0 en 7,5 uur ondersteuning en begeleiding per week. Dat is zonder het aantal uren van de dagbesteding.

Het is mogelijk dat u een deel van die uren voor u alleen heeft. Bijvoorbeeld voor hulp bij het wassen en aankleden en persoonlijke begeleiding. Er blijven dan nog uren over. Die uren kunt u in een groep krijgen. Dus samen met andere cliënten. Bijvoorbeeld samen eten of samen delen van de dag doorbrengen. Heeft u recht op dagbesteding? Dan is daar extra tijd voor in uw pakket.

Ook de tijd die de begeleiders nodig hebben voor overleg met elkaar, een behandelaar, met uw ouders of een andere wettelijk vertegenwoordiger, zit in uw zorgtijd. Uw zorgtijd is eigenlijk het aantal uren dat de zorginstelling betaald krijgt om u te helpen.

Naast de zorg die u krijgt, kunt u ook altijd meedoen aan de activiteiten die de instelling organiseert. Dat geldt voor alle pakketten.

### Wat moet de zorginstelling voor u doen?

De zorginstelling heeft een aantal plichten:

- De zorginstelling moet afspraken met u maken. Deze afspraken gaan over wat de zorginstelling doet met de uren van uw zorgzwaartepakket. De zorginstelling is verplicht om zorg te geven die past bij uw situatie en uw wensen. Want iedereen heeft verschillende persoonlijke voorkeuren.
- Uw zorginstelling schrijft de afspraken op in een zorgplan. Minimaal een keer per jaar bespreekt de zorginstelling dit plan met u. Heeft de zorginstelling gedaan wat ze beloofd heeft? Heeft u nieuwe wensen over uw zorg en activiteiten? Als het nodig is, zal de zorginstelling delen van het zorgplan al eerder veranderen.
- U kunt altijd onderdelen van uw zorg ruilen. Want misschien wilt u liever hulp bij het omgaan met geld dan langer hulp bij het douchen.
- De zorginstelling moet u en op een duidelijke manier vertellen wat u moet weten.

### Wat staat er in het zorgplan?

Een medewerker van de zorginstelling maakt samen met u afspraken over welke zorg u krijgt. Als het nodig is, is uw wettelijk vertegenwoordiger, een familielid of een vriend hier ook bij. Deze afspraken komen in het zorgplan. In het zorgplan staat de volgende informatie:

- Wat de zorginstelling met de hulp en zorg voor u wil bereiken. Soms is het doel dat u de dingen kunt blijven doen die u nu nog kunt. Soms is het doel om u meer zelfstandig te laten zijn.
- Wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u op wilt staan, wanneer u wilt ontbijten, wat u graag zelf doet, uw hobby's en welke ondersteuning u daarbij nodig heeft. De zorginstelling probeert zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.
- Wie de zorginstelling moet bellen als er iets met u is.

U en uw wettelijk vertegenwoordiger bespreken uw zorgplan altijd met uw begeleider van de zorginstelling.

### Iedere zorginstelling heeft een ander aanbod van activiteiten

Bij zorginstellingen voor mensen die blind of slechtziend zijn, bestaat de mogelijkheid van aparte dagactiviteiten naast het "wonen met zorg". Deze dagactiviteiten noemen we dagbesteding. Soms wilt u beide zaken van dezelfde instelling hebben. Dat kan. Wilt u de dagbesteding liever van een andere instelling krijgen dan de instelling waar u woont? Dan kan dat ook. Want mensen kunnen verschillende interesses voor dagbesteding hebben. Dit kan betekenen dat de zorginstelling waar u woont niet de dagbesteding biedt die u graag wilt doen. U kunt dan bij een andere zorginstelling meedoen met de dagbesteding. Het is belangrijk om van tevoren te weten welke activiteiten de verschillende zorginstellingen aanbieden. Zo kunt u kiezen welke zorginstelling het beste past bij uw wensen en situatie.

### Kwaliteit

Welke zorg u ook krijgt, voor een aantal zaken is de zorginstelling verantwoordelijk. Bijvoorbeeld:

- u woont in een schoon huis;
- u krijgt begeleiding bij de invulling van uw dag;
- u bent schoon en verzorgd;

- uw begeleiders letten op uw gezondheid;
- u krijgt gezond eten en drinken;
- de instelling helpt bij het meedoen met de samenleving zoals u dat wilt.

We noemen dit de *basiskwaliteiten*. Maar toch is het per persoon verschillend hoe je deze basiskwaliteiten bereikt.

We geven hieronder een voorbeeld.

De zorginstelling is er verantwoordelijk voor dat de cliënten een schoon en verzorgd lichaam hebben. De ene cliënt zal dat bijna helemaal zelf regelen. En de andere cliënt heeft iedere dag hulp nodig bij het wassen.

De zorginstelling is verantwoordelijk voor het eten en drinken. Er zijn iedere dag gezonde maaltijden voor de cliënt.

De zorginstelling moet u goede zorg geven. Dat staat in de wet. Een aantal instanties controleert of de zorginstellingen goede zorg geven. Eén van deze instanties is de **Inspectie voor de Gezondheidszorg**. Daarnaast heeft het

**zorgkantoor** een taak. Meer informatie leest u hieronder.

Vindt u dat een zorginstelling geen goede zorg geeft? Dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van de instelling. Als dat niet helpt, kunt u naar de inspectie of naar het zorgkantoor gaan. De adressen kunt u vinden in de bijlage *Praktische zaken*.

### **Zorgkantoor houdt de zorginstellingen aan de normen**

Het zorgkantoor betaalt de kosten van het zorgzwaartepakket aan de zorginstelling. Het zorgkantoor let daarbij op de kwaliteit van de zorg. Het zorgkantoor sluit een contract af met de zorginstelling. Daarin staan eisen waaraan goede zorg moet voldoen.



## Wat moet u doen als...

Vraag	Antwoord	Hulp
Ik ben het niet eens met het indicatiebesluit. Wat nu?	U kunt bij het CIZ bezwaar aantekenen. Dit betekent dat u het CIZ binnen 6 weken per brief vertelt waarom u het niet eens bent met het indicatiebesluit. Het CIZ moet dan opnieuw uw situatie beoordelen.	MEE kan u hierover meer informatie geven. Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg kan u helpen als u bezwaar wilt indienen.
Waar vind ik mijn wettelijk recht op zorg?	Dit vindt u in het Besluit zorgaanspraken in de AWBZ.	Het zorgkantoor of uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven.
Wat mag ik minimaal van de zorginstelling verwachten?	In de zorgzwaartepakketten staat wat u mag verwachten van de zorginstelling. De invulling van een zorgpakket is verschillend per persoon en kan dus verschillen binnen hetzelfde zorgpakket.	Het zorgkantoor of uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven over de zorg waar u volgens de wet recht op heeft. U maakt samen met de zorginstelling afspraken over de zorg die u wilt krijgen. Als u daar niet uitkomt, kunt u contact opnemen met het zorgkantoor of uw zorgverzekeraar.
Is de zorginstelling beter of slechter dan andere zorginstellingen?	U kunt vragen naar de resultaten van een onderzoek naar tevredenheid bij cliënten. De website Kiesbeter.nl laat de verschillen tussen zorginstellingen zien. Soms is er een keurmerk.	De zorginstelling kan u informatie geven over hoe tevreden klanten zijn. Heeft de zorginstelling een keurmerk? Dan kan de zorginstelling u daar informatie over geven. Ook het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) kan u informatie geven over de kwaliteit van een bepaalde zorginstelling. De MEE-organisatie in uw regio kent de instellingen in uw regio goed. MEE kan u ook informatie over de kwaliteit geven.
Ik ben ontevreden over de kwaliteit van de zorg. Wat kan ik doen?	U kunt een klacht indienen bij de zorginstelling. Iedere zorginstelling heeft een klachtenregeling. U kunt bij het zorgkantoor naar het verzekerde recht vragen.	Als u ontevreden bent, kunt u altijd eerst praten met de leidinggevende of de directie van de zorginstelling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de instelling. U kunt ook een klacht indienen bij het zorgkantoor (de zorgverzekeraar). MEE of het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg kunnen u daarbij helpen.
Ik vind dat er bij de zorginstelling misstanden zijn. Wat kan ik doen?	U kunt deze melden bij de directie van de zorginstelling. U kunt ook een klacht indienen.	Wilt u een klacht indienen omdat er misstanden zijn? Dan kunt u dat doen bij de Inspectie voor de Volksgezondheid en bij het zorgkantoor.

# Pakket 1

## Wonen met enige begeleiding en enige verzorging

*Wonen met enige begeleiding en enige verzorging* is wonen in een veilige leefomgeving met enige begeleiding en enige verzorging van een zorginstelling.

### Voor wie is pakket 1?

U heeft elke dag begeleiding nodig. Maar verder kunt u goed voor uzelf zorgen. Dan is het pakket *Wonen met enige begeleiding en enige verzorging* voor u.

### Kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn

Dit pakket is ook voor kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn die in een woonvorm wonen. In een woonvorm wonen meer kinderen met deze beperkingen.

In een woonvorm krijgt uw kind begeleiding. Ook is er hulp bij de persoonlijke verzorging, omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan gezien zijn leeftijd en/of beperkingen. Bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kind daar ook bij. Uw kind is blind of slechtziend en heeft ook andere problemen. Dat heeft invloed op de ontwikkeling van uw kind. De begeleiders zorgen ervoor dat uw kind zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen.

Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet kan, kan uw kind dagactiviteiten krijgen. Een instelling verzorgt de dagactiviteiten.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U heeft elke dag begeleiding nodig. En die begeleiding is steeds in de buurt, omdat u blind of slechtziend bent. U krijgt deze begeleiding in een veilige woonomgeving. Er is altijd een begeleider in de buurt.

U kunt meestal zelf contact maken met andere mensen. Maar soms gaat dit moeilijk. U heeft hulp nodig bij deze

contacten, of om nieuwe mensen te leren kennen. Soms is het genoeg dat iemand u zegt dat u dat moet doen.

Dingen waarbij u moet nadenken kunnen moeilijk voor u zijn. Bijvoorbeeld als u informatie krijgt of als u zich iets probeert te herinneren. Het kan zijn dat u het moeilijk vindt om zich te concentreren. Daarom heeft u hulp nodig in het dagelijks leven. U heeft ook hulp nodig om te begrijpen wat er in uw omgeving gebeurt, en wat voor invloed dat op u heeft.

#### Verzorging

U kunt uzelf meestal goed verzorgen. Maar bij de dagelijkse verzorging, bijvoorbeeld eten en drinken, heeft u soms aandacht nodig van een begeleider. Als het nodig is zegt de begeleider wat u moet doen.

Bij kinderen kan het nodig zijn dat een begeleider hen helpt bij de verzorging of daarbij toezicht houdt.

Als u ergens naartoe wilt binnen uw vertrouwde omgeving, dan heeft u daar meestal geen hulp bij nodig. Dit kan binnen en buiten zijn. Maar soms is het nodig dat een begeleider toezicht houdt of zegt wat u moet doen als u buiten ergens heen gaat. Bijvoorbeeld als u ergens heen gaat waar u de weg nog niet goed weet.

#### Extra problemen

U bent blind of slechtziend, en u heeft ook andere problemen. Bijvoorbeeld een verstandelijke beperking.

### Wat krijgt u in pakket 1?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 1 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een beschermde omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een huis zijn met meer mensen. Er is altijd begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt 5,5 tot 7,0 uur per week hulp en zorg. Als u ook een indicatie voor dagactiviteiten heeft, krijgt u 11,0 tot 13,5 uur per week hulp en zorg. Dit is voor hulp die u alleen krijgt en hulp die u in een groep krijgt.

Bijvoorbeeld samen eten, dagactiviteiten, of sociale activiteiten. Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Met uw zorginstelling maakt u afspraken over welke zorg u precies krijgt. De zorginstelling krijgt een vergoeding van het zorgkantoor voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### Welke zorg krijgt u?

#### Begeleiding

Er is altijd iemand in de buurt die u kan helpen. U krijgt persoonlijke begeleiding als dat nodig is. Een begeleider stimuleert u om zelf beslissingen te nemen. Of de begeleider let op als u iets doet wat u moeilijk vindt.

U krijgt vooral begeleiding om meer dingen zelf te leren doen. En soms om ervoor te zorgen dat u de dingen die u zelf kunt doen, ook kunt blijven doen. Verder krijgt u begeleiding om met uw andere beperkingen om te gaan. Zo kunt u zo zelfstandig mogelijk leven.

De begeleiders weten welke invloed uw beperkingen hebben op uw leven. Daardoor kunnen zij u zo goed mogelijk helpen. De begeleiding leert u routes te onthouden, zodat u zelfstandiger bent als u ergens heen gaat. Zij leren u ook vaardigheden. Daardoor wordt het voor u als blinde of slechtzienende iets makkelijker in het dagelijks leven.

#### Verzorging

U heeft meestal geen hulp nodig bij het verzorgen van uw lichaam. De begeleiding let op of het goed gaat als u iets eet of drinkt. En als dat nodig is stimuleert de begeleider u.

Een begeleider stimuleert u om de dingen die u moeilijk vindt zelf te doen. U doet dus zoveel mogelijk zelf. Ook de huishoudelijke taken. U maakt zelf uw woonruimte schoon, als u dat kunt. Hierbij krijgt u natuurlijk wel hulp. U helpt ook mee bij het koken van uw eten.

#### Speciale zorg

U krijgt de medische zorg die u nodig heeft. Als u een huisarts of fysiotherapeut nodig heeft, regelt de zorginstelling dat.

Uw begeleiders kunnen advies krijgen van gespecialiseerde artsen en deskundigen. Bijvoorbeeld van een oogarts of een gedragsdeskundige. Dit kan een arts zijn die bij de instelling werkt, of een arts van een andere instelling.

#### Dagactiviteiten

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan krijgt u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zes personen.

Er zijn veel soorten dagactiviteiten. Welke soort dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

**Voorbeelden van dagactiviteiten zijn: een product maken, in een tuin werken, meehelpen in een winkel, handvaardigheid, activiteiten zoals zingen en dansen, en activiteiten zoals zwemmen of wandelen. Ook kan uw begeleider u helpen en trainen om begeleid werk te gaan doen.**

# Pakket 2

## Wonen met begeleiding en enige verzorging

*Wonen met begeleiding en enige verzorging* is wonen in een veilige leefomgeving met begeleiding en enige verzorging van een zorginstelling.

### Voor wie is pakket 2?

U heeft tijdens iedere dag begeleiding nodig. Door de begeleiding die u krijgt, voelt u zich redelijk zelfstandig. Zonder deze begeleiding zou u niet zoveel zelf kunnen als u nu kan. Soms heeft u ook toezicht of ondersteuning nodig bij uw persoonlijke verzorging. Dan is het pakket Wonen met begeleiding en enige verzorging voor u.

### Kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn

Dit pakket is ook voor kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn die in een woonvorm wonen. In een woonvorm wonen meer kinderen met deze beperkingen. In een woonvorm krijgt uw kind begeleiding. Ook is er hulp bij de persoonlijke verzorging, omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan gezien zijn leeftijd en/of beperkingen. Bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kind daar ook bij. Uw kind is blind of slechtziend en heeft ook andere problemen. Dat heeft invloed op de ontwikkeling van uw kind. De begeleiders zorgen ervoor dat uw kind zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen.

Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet kan, kan uw kind dagactiviteiten krijgen. Een instelling verzorgt de dagactiviteiten.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U heeft de hele dag begeleiding nodig. Dit komt vooral doordat u blind of slechtziend bent. U krijgt deze begeleiding in een veilige woonomgeving. Er is altijd een begeleider in de buurt.

Doordat u blind of slechtziend bent en ook andere beperkingen hebt, heeft u hulp nodig om mee te kunnen doen in de samenleving.

U vindt het moeilijk om contact te maken met anderen. Daarbij heeft u vaak hulp nodig. Ook bij dingen die voor een ander makkelijk zijn, heeft u hulp nodig. En bij moeilijke dingen heeft u zeker hulp nodig.

Als u een beslissing moet nemen, heeft u hulp nodig. Zodat u zelf de juiste keuze kunt maken.

Veel dingen waarbij u moet nadenken zijn moeilijk voor u. Bijvoorbeeld als u informatie krijgt of als u zich iets probeert te herinneren. U bent gevoelig voor wat er in uw omgeving gebeurt. Daarom heeft u toezicht, hulp en sturing nodig bij het dagelijks leven. U heeft ook hulp nodig om te begrijpen wat er in uw omgeving gebeurt, en wat voor invloed dat op u heeft.

#### Verzorging

U kunt uzelf meestal goed verzorgen. Maar het is vaak wel nodig dat een begeleider oplet of dit goed lukt. Of dat de begeleider u eraan herinnert dat u bepaalde dingen nog moet doen.

Bij kinderen kan het nodig zijn dat een begeleider de verzorgingstaken doet.

Als u ergens naartoe wilt binnen uw vertrouwde omgeving, dan heeft u daar meestal geen hulp bij nodig. Dit kan binnen en buiten zijn. Maar soms is het nodig dat een begeleider u helpt of ondersteunt. Bijvoorbeeld om een route te onthouden. Soms heeft u toezicht nodig of wat tips. En als u naar buiten gaat, kan het nodig zijn dat u hulp krijgt. Bijvoorbeeld als u naar een dagactiviteit of naar de fysiotherapeut gaat.

#### Extra problemen

U kunt psychiatrische problemen hebben. Hierbij heeft u

soms toezicht of sturing nodig. De psychiatrische problemen zijn bij sommige mensen duidelijker herkenbaar dan bij anderen. Soms is het moeilijk precies te zeggen wat het probleem is.

U bent blind of slechtziend, en u heeft ook andere problemen. Bijvoorbeeld een verstandelijke beperking.

### **Wat krijgt u in pakket 2?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 2 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een huis zijn met meer mensen. Er is altijd begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

U krijgt 10,5 tot 12,5 uur per week hulp en zorg. Als u ook een indicatie heeft voor dagactiviteiten, dan krijgt u 15,0 tot 18,0 uur per week hulp en zorg. Dit is voor hulp die u alleen krijgt, en ook voor hulp die u samen met anderen krijgt. Bijvoorbeeld samen eten, dagactiviteiten, of sociale activiteiten. Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt, kan per week verschillen.

Met uw zorginstelling maakt u afspraken over welke zorg u precies krijgt. De zorginstelling krijgt een vergoeding van het zorgkantoor voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

Er is altijd iemand in de buurt die u kan helpen. U krijgt persoonlijke begeleiding als dat nodig is. Een begeleider

helpt u als u een beslissing moet nemen, en u kunt dit niet zelf. Of als u iets moet doen dat u moeilijk vindt.

U krijgt vooral begeleiding om ervoor te zorgen dat u de dingen die u zelf kunt doen, ook kunt blijven doen. Ook krijgt u hulp om meer dingen zelf te leren doen. Verder krijgt u begeleiding om met uw andere beperkingen om te gaan. Zo kunt u beter meedoen in de samenleving.

De begeleiders weten welke invloed uw beperkingen hebben op uw leven. Daardoor kunnen zij u zo goed mogelijk helpen. De begeleiding leert u bijvoorbeeld routes te onthouden, zodat u zelfstandiger bent als u ergens heen gaat. Zij leren u ook vaardigheden. Daardoor wordt het voor u als blinde of slechtziende iets makkelijker in het dagelijks leven.

#### **Verzorging**

U heeft meestal geen hulp nodig bij het verzorgen van uw lichaam. De begeleiding let op of u de verzorging goed doet. En als dat nodig is stimuleert de begeleider u.

Een begeleider helpt u met dingen die u moeilijk vindt of niet zelf kunt. Tegelijk doet u zoveel mogelijk dingen zelf. Ook de huishoudelijke taken. U maakt zelf uw woonruimte schoon, als u dat kunt. Maar hierbij krijgt u wel hulp. Ook krijgt u hulp bij het verdelen van de verschillende activiteiten, die u op een dag doet. U helpt ook mee bij het koken van uw eten.

#### **Speciale zorg**

U krijgt de medische zorg die u nodig heeft. Als u een huisarts of fysiotherapeut nodig heeft, regelt de zorginstelling dat.

Uw begeleiders kunnen advies krijgen van gespecialiseerde artsen en deskundigen. Bijvoorbeeld van een oogarts of een gedragsdeskundige. Dit kan een arts zijn die bij de instelling werkt, of een arts van een andere instelling.

#### **Dagactiviteiten**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten uit de AWBZ. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan krijgt u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zeven personen.

Er zijn veel soorten dagactiviteiten. Welke soort dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

**Voorbeelden van dagbesteding zijn:** een product maken, in een tuin werken, meehelpen in een winkel, handvaardigheid, activiteiten zoals zingen en dansen, en activiteiten zoals zwemmen of wandelen. Ook kan uw begeleider u helpen en trainen om begeleid werk te gaan doen.

## Pakket 3

# Wonen met intensieve begeleiding en verzorging

*Wonen met intensieve begeleiding en verzorging is wonen in een veilige leefomgeving met intensieve begeleiding en verzorging van een zorginstelling.*

### **Voor wie is pakket 3?**

U heeft tijdens de dag veel begeleiding nodig. Dit is vooral nodig om mee te kunnen doen in de samenleving. En u heeft toezicht of ondersteuning nodig bij uw persoonlijke verzorging. Dan is het pakket Wonen met intensieve begeleiding en verzorging voor u.

### **Kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn**

Dit pakket is ook voor kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn die in een woonvorm wonen. In een woonvorm wonen meer kinderen met deze beperkingen.

In een woonvorm krijgt uw kind begeleiding. Ook is er hulp bij de persoonlijke verzorging, omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan gezien zijn leeftijd en/of beperkingen. Bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kind daar ook bij. Uw kind is blind of slechtziend en heeft ook andere problemen. Dat heeft invloed op de ontwikkeling van uw kind. De begeleiders zorgen ervoor dat uw kind zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen.

Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet kan, kan uw kind dagactiviteiten krijgen. Een instelling verzorgt de dagactiviteiten.

### **Welke zorg heeft u nodig?**

#### **Begeleiding**

U heeft de hele dag veel begeleiding nodig. Dit komt vooral doordat u blind of slechtziend bent. U krijgt deze begeleiding in een veilige woonomgeving. Er is altijd een begeleider in de buurt.

Doordat u blind of slechtziend bent en ook andere beperkingen hebt, heeft u hulp nodig om mee te kunnen doen in de samenleving. Soms is het nodig dat een begeleider taken van u overneemt, om te zorgen dat u ook mee kan doen in de samenleving.

U vindt het moeilijk om contact te maken met anderen. Daarbij heeft u vaak hulp nodig. En soms lukken dingen ook niet met hulp. Dan doet een begeleider het voor u. Ook bij makkelijke taken, heeft u hulp nodig. En bij moeilijke dingen heeft u zeker hulp nodig. Het kan ook zijn dat een begeleider ze voor u doet.

U heeft vaak hulp nodig om te kunnen begrijpen wat anderen zeggen. En ook om door anderen begrepen te worden. Ook bij lezen, schrijven en rekenen heeft u hulp nodig.

U heeft hulp nodig om aan de samenleving mee te kunnen doen. Soms moeten de begeleiders dingen voor u doen. U heeft ook hulp nodig om beslissingen te nemen. U heeft behoefte aan structuur in uw leven. De begeleiding zorgt dat die er is.

Veel dingen waarbij u moet nadenken zijn moeilijk voor u. Bijvoorbeeld als u informatie krijgt of als u zich iets probeert te herinneren. U bent gevoelig voor wat er in uw omgeving gebeurt. Daarom heeft u toezicht, hulp en sturing nodig bij het dagelijks leven. U heeft ook hulp nodig om te begrijpen wat er in uw omgeving gebeurt, en wat voor invloed dat op u heeft.

### **Verzorging**

Bij uw persoonlijke verzorging heeft u meestal hulp nodig. Sommige dingen doet een begeleider voor u. Dit is soms nodig bij het tanden poetsen, haren wassen, verzorgen van nagels en huid, en bij het wassen en aankleden.

Bij kinderen kan het nodig zijn dat een begeleider de verzorgingstaken doet.

Als u ergens heen wilt, lukt u dat redelijk zelfstandig. Als u buiten ergens heen wilt, dan helpt een begeleider u daar meestal bij. U kunt ook hulp nodig hebben als u in een ruimte bent die u niet goed kent, of als u niet weet waar alles staat. Soms heeft u ook binnen hulp nodig als u naar een andere ruimte wilt gaan.

### **Extra problemen**

U bent blind of slechtziend, en u heeft ook andere problemen. Bijvoorbeeld een verstandelijke beperking. Ook kunt u gedragsproblemen hebben. Misschien heeft u ook psychiatrische problemen. Door deze problemen heeft u af en toe hulp, toezicht of sturing nodig. De psychiatrische problemen zijn bij sommige mensen duidelijker herkenbaar dan bij anderen. Soms is het moeilijk precies te zeggen wat het probleem is.

Meestal heeft u geen verpleging nodig, of heel weinig.

### **Wat krijgt u in pakket 3?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 3 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket.

Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een huis zijn met meer mensen. Er is altijd begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

U krijgt 14,5 tot 18,0 uur per week hulp en zorg. Dit is inclusief gemiddeld 1,2 uur behandeling. Als u ook een indicatie heeft voor dagactiviteiten, krijgt u 19,0 tot 23,5 uur per week hulp en zorg. Dit is ook inclusief gemiddeld 1,2 uur behandeling. Dit is voor hulp die u alleen krijgt, en ook voor hulp die u samen met anderen krijgt.

Bijvoorbeeld samen eten, dagactiviteiten, of sociale activiteiten. Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt, kan per week verschillen.

Met uw zorginstelling maakt u afspraken over welke zorg u precies krijgt. De zorginstelling krijgt een vergoeding van het zorgkantoor voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

Er is altijd iemand in de buurt die u kan helpen of dingen voor u kan doen. U krijgt persoonlijke begeleiding als dat nodig is. Een begeleider helpt u bij de dingen die u zelf niet kunt. Of doet dingen voor u als dat nodig is.

U krijgt vooral begeleiding om meer dingen zelf te leren doen. En om ervoor te zorgen dat u de dingen die u zelf kunt doen, ook kunt blijven doen. Soms kunt u dingen niet meer die u eerst wel zelf kon doen. Dan krijgt u begeleiding om te leren omgaan met deze verandering. Verder krijgt u begeleiding om met uw andere beperkingen om te gaan. Zo kunt u beter meedoen in de samenleving.

De begeleiders weten welke invloed uw beperkingen hebben op uw leven. Daardoor kunnen zij u zo goed mogelijk helpen. De begeleiding leert u routes te onthouden, zodat u zelfstandiger bent als u ergens heen gaat. Zij leren u ook vaardigheden. Daardoor wordt het voor u als blinde of slechtziende iets makkelijker in het dagelijks leven.

### **Verzorging**

U heeft meestal hulp nodig bij het verzorgen van uw lichaam. De begeleider helpt u bij de verzorging. En als dat nodig is, doet de begeleider dingen voor u.

Een begeleider helpt u met dingen die u moeilijk vindt of niet zelf kunt. Tegelijk doet u zoveel mogelijk dingen zelf. Ook de huishoudelijke taken. U maakt zelf uw woonruimte schoon, als u dat kunt. Maar hierbij krijgt u wel hulp. Ook krijgt u hulp bij het verdelen van de verschillende activiteiten, die u op een dag doet.

### **Speciale zorg**

U krijgt de medische zorg die u nodig heeft. Als u een huisarts of fysiotherapeut nodig heeft, regelt de zorginstelling dat. Verschillende behandelaars overleggen over uw zorgplan. Zij bespreken hoe het met u gaat. Deze hulp moet passen bij uw problemen. U kunt hulp krijgen van behan-

delaars die bij de instelling werken. U kunt hulp krijgen van specialisten die bij de zorginstelling werken, of die bij een andere zorginstelling werken.

Uw begeleiders kunnen advies krijgen van gespecialiseerde artsen en deskundigen. Bijvoorbeeld van een oogarts of een gedragsdeskundige. Dit kan een arts zijn die bij de instelling werkt, of een arts van een andere instelling.

### **Dagactiviteiten**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan krijgt u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zeven personen.

Er zijn veel soorten dagactiviteiten. Welke soort dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

**Voorbeelden van dagbesteding zijn:** een product maken, in een tuin werken, meehelpen in een winkel, handvaardigheid, activiteiten zoals zingen en dansen, en activiteiten zoals zwemmen of wandelen.

BESCHRIJVING VAN DE ZORGZWAARTEPAKKETTEN

---

## **Pakket 4**

# **Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging**

---

*Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging* is wonen in een veilige leefomgeving met intensieve begeleiding en intensieve verzorging van een zorginstelling.

### **Voor wie is pakket 4?**

U heeft tijdens de dag intensieve begeleiding nodig. En u heeft ook veel hulp nodig bij uw persoonlijke verzorging. Dan is het pakket Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging voor u.

Kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn  
Dit pakket is ook voor kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn die in een woonvorm wonen. In een woonvorm wonen meer kinderen met deze beperkingen. In een woonvorm krijgt uw kind begeleiding. Ook is er hulp bij de persoonlijke verzorging, omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan gezien zijn leeftijd en/of beperkingen. Bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kind daar ook bij.



Uw kind is blind of slechtziend en heeft ook andere problemen. Dat heeft invloed op de ontwikkeling van uw kind. De begeleiders zorgen ervoor dat uw kind zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen.

Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet kan, kan uw kind dagactiviteiten krijgen. Een instelling verzorgt de dagactiviteiten.

## Welke zorg heeft u nodig?

### Begeleiding

U heeft de hele dag veel begeleiding nodig. Dit komt doordat u blind of slechtziend bent, en door uw andere beperkingen. U krijgt deze begeleiding in een veilige woonomgeving. Er is voor u altijd een begeleider aanwezig.

Doordat u blind of slechtziend bent, moet een begeleider dingen voor u doen, zodat u kunt meedoen met de samenleving. Contact maken met anderen is moeilijk voor u. Een begeleider die u kent, kan aan anderen uitleggen wat u wilt of wat u zegt. Bij makkelijke en bij moeilijke taken heeft u ook hulp nodig. Of een begeleider doet de taken als u dat zelf niet kunt. U heeft behoefte aan structuur in uw leven. De begeleiding zorgt dat die er is.

Veel dingen waarbij u moet nadenken zijn moeilijk voor u. Bijvoorbeeld als u informatie krijgt of als u zich iets probeert te herinneren. U bent gevoelig voor wat er in uw omgeving gebeurt. Dat kan u van slag brengen of onrustig maken. Daarom heeft u vaak toezicht, hulp en sturing nodig bij het dagelijks leven. U heeft ook hulp nodig om te begrijpen wat er in uw omgeving gebeurt, en wat voor invloed dat op u heeft.

### Verzorging

Bij uw persoonlijke verzorging heeft u meestal hulp nodig. Sommige dingen doet een begeleider voor u. Dit is meestal nodig bij het tanden poetsen, haren wassen, verzorgen van nagels en huid, en bij het wassen en aankleden. Bij kinderen kan het nodig zijn dat een begeleider de verzorgingstaken doet.

Als u ergens heen wilt, lukt u dat niet alleen. Als u binnen ergens heen wilt, dan lukt dit meestal met hulp van een begeleider. Maar als u naar buiten gaat, is het nodig dat

een begeleider de leiding neemt. Dit lukt u anders niet. U heeft ook hulp nodig als u in een ruimte bent die u niet goed kent, of als u niet weet waar alles staat.

Bij het lopen of bewegen kan het ook af en toe nodig zijn dat u hulp, toezicht of sturing krijgt.

### Extra problemen

U kunt gedragsproblemen hebben. Daar heeft u af en toe hulp, toezicht of sturing voor nodig. Bijvoorbeeld een verstandelijke beperking. Ook kunt u psychiatrische problemen hebben. De psychiatrische problemen zijn bij sommige mensen duidelijker herkenbaar dan bij anderen. Soms is het moeilijk precies te zeggen wat het probleem is.

Meestal heeft u geen verpleging nodig, of heel weinig.

## Wat krijgt u in pakket 4?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 4 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een beschermde omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een huis zijn met meer mensen. Er is altijd begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt 20,0 tot 24,0 uur per week hulp en zorg. Dit is inclusief gemiddeld 1,2 uur behandeling. Als u ook een indicatie heeft voor dagactiviteiten, dan krijgt u 26,0 tot 31,5 uur per week hulp en zorg. Dit is ook inclusief gemiddeld 1,2 uur behandeling. Dit is voor hulp die u alleen krijgt, en ook voor hulp die u samen met anderen krijgt. Bijvoorbeeld samen eten, dagactiviteiten, of sociale activiteiten. Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt, kan per week verschillen.

Met uw zorginstelling maakt u afspraken over welke zorg u precies krijgt. De zorginstelling krijgt een vergoeding van het zorgkantoor voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw fami-

lie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

Er is altijd iemand in de buurt die u kan helpen of dingen voor u kan doen. U krijgt persoonlijke begeleiding als dat nodig is. Een begeleider helpt u bij de dingen die u zelf niet kunt. Of doet dingen voor u als dat nodig is.

U krijgt vooral begeleiding om ervoor te zorgen dat u de dingen die u zelf kunt doen, ook kunt blijven doen. Als dat kan, leert u meer dingen zelf te doen. Soms lukt het u steeds minder goed om de dingen die u zelf kon nog steeds te doen. Dan krijgt u begeleiding om te leren omgaan met deze verandering. Verder krijgt u begeleiding om met uw andere beperkingen om te gaan. Zo kunt u beter meedoen met de samenleving.

De begeleiders weten op welke manier u slecht ziet of blind bent en welke invloed dit heeft op uw leven. Daardoor kunnen zij u zo goed mogelijk helpen. De begeleiding ondersteunt u. Daardoor wordt het voor u als blinde of slechtziende iets makkelijker in het dagelijks leven.

#### **Verzorging**

U heeft meestal hulp nodig bij het verzorgen van uw lichaam. De begeleiding helpt u bij de verzorging. En als dat nodig is, doet de begeleider dingen voor u.

Een begeleider helpt u met dingen die u moeilijk vindt of niet zelf kunt. Als het lukt, helpt u bij huishoudelijke taken. Anders zorgt de zorginstelling dat dit gebeurt. Dat geldt ook voor het koken van uw eten.

#### **Speciale zorg**

U krijgt de medische zorg die u nodig heeft. Als u een huisarts of fysiotherapeut nodig heeft, regelt de zorginstelling dat. Verschillende behandelaars overleggen over uw zorgplan. Zij bespreken hoe het met u gaat. Deze hulp moet passen bij uw problemen. U kunt hulp krijgen van behandelaars die bij de instelling werken. U kunt hulp

krijgen van specialisten die bij de zorginstelling werken, of die bij een andere zorginstelling werken.

Uw begeleiders kunnen advies krijgen van gespecialiseerde artsen en deskundigen. Bijvoorbeeld van een oogarts of een gedragsdeskundige. Dit kan een arts zijn die bij de instelling werkt, of een arts van een andere instelling.

#### **Dagactiviteiten**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan krijgt u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagactiviteiten. Welke soort dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

**Voorbeelden van dagactiviteiten zijn: activiteiten zoals zingen en dansen, en activiteiten zoals zwemmen of wandelen. En bijvoorbeeld muziek luisteren of eten koken.**

# Pakket 5

## Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging

*Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging* is wonen in een veilige leefomgeving met voortdurende begeleiding en zeer intensieve verzorging van een zorginstelling.

### Voor wie is pakket 5?

U bent blind of slechtziend en u heeft ook meerdere zeer ernstige problemen. U kunt een van de volgende twee behoeften hebben:

U heeft zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging nodig.

of

U heeft zeer intensieve begeleiding nodig, vooral door uw gedragsproblemen.

Als een van deze twee beschrijvingen over u gaat, dan is het pakket Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging voor u. In de beschrijving van dit pakket leggen wij dit na elkaar uit.

### U heeft zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging nodig

#### Kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn

Dit pakket is ook voor kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn die in een woonvorm wonen. In een woonvorm wonen meer kinderen met deze beperkingen. In een woonvorm krijgt uw kind begeleiding. Ook is er hulp bij de persoonlijke verzorging, omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan gezien zijn leeftijd en/of beperkingen. Bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kind daar ook bij.

Uw kind is blind of slechtziend en heeft ook andere problemen. Dat heeft invloed op de ontwikkeling van uw kind. De begeleiders zorgen ervoor dat uw kind zich zo

goed mogelijk kan ontwikkelen. Er is een duidelijke indeling van de dag. Er is veel structuur en er zijn vaste regels.

Uw kind is blind of slechtziend, en heeft ook andere beperkingen. Daardoor heeft uw kind veel verzorging nodig. Dit komt vooral door de lichamelijke problemen. Uw kind krijgt begeleiding bij zijn problemen. Als uw kind niet naar school kan, kan uw kind dagactiviteiten krijgen. Meestal gaat uw kind naar een dagcentrum in de gehandicaptenzorg.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U bent sociaal niet zelfstandig. Dit komt vooral doordat u blind of slechtziend bent, en omdat u nog andere problemen heeft. U heeft steeds intensieve begeleiding nodig, omdat u veel dingen niet zelf kunt.

In het sociale leven heeft u steeds hulp nodig. Of begeleiders moeten dingen voor u doen, omdat u ze zelf niet kunt.

Veel dingen waarbij u moet nadenken zijn moeilijk voor u. Bijvoorbeeld als u informatie krijgt of als u zich iets probeert te herinneren. U bent gevoelig voor wat er in uw omgeving gebeurt. Dat kan u van slag brengen of onrustig maken. Daarom heeft u vaak hulp nodig bij het dagelijks leven. U heeft ook hulp nodig om te begrijpen wat er in uw omgeving gebeurt, en wat voor invloed dat op u heeft.

U heeft behoefte aan veel structuur in uw dagelijks leven. De begeleiding deelt uw dag duidelijk in. Zo heeft u een vast dagritme. Ook zijn er vaste leefregels en afspraken. Een begeleider die u goed kent, helpt u bij het nemen van beslissingen. Of een begeleider beslist voor u als u dit zelf

niet kunt. Ook lost de begeleider moeilijke dingen samen met u op.

### **Verzorging**

U kunt uw persoonlijke verzorging zelf niet goed doen. Daarom helpt een begeleider u hierbij. Ook kan de begeleider dingen voor u doen. Bijvoorbeeld tanden poetsen, haren kammen, nagels en huid verzorgen, wassen, eten en drinken.

Ook is het moeilijk voor u om zelf ergens heen te gaan. U heeft ook veel hulp nodig als u in een ruimte bent die u niet goed kent, of als u niet weet waar alles staat. Een begeleider helpt u als u ergens heen gaat. Dat kan binnen of buiten zijn. Als u de omgeving kent, is toezicht van een begeleider vaak genoeg.

Ook bij het lopen of bewegen kunt u regelmatig behoefte hebben aan hulp, toezicht of sturing.

### **Extra problemen**

U kunt verpleging nodig hebben. Bijvoorbeeld voor doorliggen, sondevoeding, geven van injecties of het verzorgen van een stoma.

Soms heeft u gedragsproblemen. Bijvoorbeeld dwangmatig gedrag. Of alleen reageren als iemand tegen u praat. Meestal begint u zelf niet tegen iemand te praten.

Ook kunt u psychiatrische problemen hebben. Deze zijn vaak niet heel duidelijk herkenbaar bij u.

Sommige mensen met dit pakket hebben altijd of soms een rolstoel nodig als ze ergens naartoe willen.

### **Wat krijgt u in pakket 5?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 5 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een huis zijn met meer mensen. Er is altijd begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

U krijgt 22,5 tot 27,5 uur per week hulp en zorg. Dit is inclusief gemiddeld 1,2 uur behandeling. Als u ook een indicatie heeft voor dagactiviteiten, dan krijgt u 28,5 tot 35,0 uur per week hulp en zorg. Dit is ook inclusief gemiddeld 1,2 uur behandeling.

Dit is voor hulp die u alleen krijgt, en ook voor hulp die u samen met anderen krijgt. Bijvoorbeeld samen eten, dagactiviteiten, of sociale activiteiten. Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt, kan per week verschillen.

Met uw zorginstelling maakt u afspraken over welke zorg u precies krijgt. De zorginstelling krijgt een vergoeding van het zorgkantoor voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

Er is voor u de hele dag begeleiding aanwezig. Er is dus altijd iemand in de buurt die u kan helpen. U krijgt veel persoonlijke begeleiding, ook bij activiteiten in een groep. De begeleiding zorgt voor een vaste indeling van uw dag.

U krijgt vooral begeleiding om ervoor te zorgen dat u de dingen die u zelf kunt doen, ook kunt blijven doen. Ook krijgt u hulp om meer dingen zelf te leren doen. Maar het kan ook zijn dat u steeds een beetje minder kunt. Daar krijgt u dan begeleiding bij.

Misschien bent u in de laatste fase van uw leven. De zorginstelling begeleidt u daarbij.

#### **Verzorging**

Een begeleider zorgt dat uw lichaam goed verzorgd wordt. De begeleider zorgt dat u gewassen bent, aangekleed wordt, in en uit bed komt, te eten en te drinken krijgt. Als u dingen zelf kunt met hulp, dan krijgt u hulp. Lukt het niet met hulp, dan doet de begeleiding dit voor u. Sommige mensen worden helemaal verzorgd. De begeleiders wassen en verzorgen u.

De zorginstelling zorgt dat het huishouden voor u wordt geregeld.

Het is meestal erg moeilijk voor u om ergens heen te gaan. Dus als u ergens heen gaat, dan helpt de begeleider u daarbij. Als u niet goed weet waar u bent, helpt de begeleider u ook. Als u ergens heen wilt, dan lukt u dit meestal niet zonder hulp. Dit komt door uw lichamelijke problemen. Ook kunt u hulp nodig hebben als u anders wilt gaan zitten of liggen.

Wilt u buitenshuis ergens naartoe gaan? Dan is er speciaal vervoer. Er is altijd iemand in de buurt om u meteen te kunnen helpen, ook 's nachts.

### **Speciale zorg**

U krijgt de medische zorg die u nodig heeft. Als u een huisarts of fysiotherapeut nodig heeft, regelt de zorginstelling dat. Ook zorgt de zorginstelling voor de deskundige hulp die u nodig heeft. Deze hulp moet passen bij uw problemen. Verschillende behandelaars overleggen over uw zorgplan. Zij bespreken hoe het met u gaat. Deze hulp moet passen bij uw problemen. U kunt hulp krijgen van behandelaars die bij de instelling werken. U kunt hulp krijgen van specialisten die bij de zorginstelling werken, of die bij een andere zorginstelling werken.

Uw begeleiders kunnen advies krijgen van gespecialiseerde artsen en deskundigen. Bijvoorbeeld van een oogarts of een gedragsdeskundige. Dit kan een arts zijn die bij de instelling werkt, of een arts van een andere instelling.

Als het nodig is krijgt u verpleging door een verpleegkundige.

### **Dagactiviteiten**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan krijgt u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagactiviteiten. Welke soort dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

**Voorbeelden van dagbesteding zijn:** activiteiten zoals zingen en dansen, en activiteiten zoals zwemmen of wandelen. En bijvoorbeeld muziek luisteren of eten koken.

U heeft zeer intensieve begeleiding nodig, vooral door uw gedragsproblemen

### **Kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn**

Dit pakket is ook voor kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn die in een woonvorm wonen. In een woonvorm wonen meer kinderen met deze beperkingen. In een woonvorm krijgt uw kind begeleiding. Ook is er hulp bij de persoonlijke verzorging, omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan gezien zijn leeftijd en/of beperkingen. Bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kind daar ook bij. Uw kind is blind of slechtziend en heeft ook andere problemen. Dat heeft invloed op de ontwikkeling van uw kind. De begeleiders zorgen ervoor dat uw kind zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen. Er is een duidelijke indeling van de dag. Er is veel structuur en er zijn vaste regels.

Uw kind is blind of slechtziend, en heeft ook andere problemen. Daardoor kan uw kind ernstige en langdurige gedragsproblemen hebben. Daarom heeft uw kind zeer intensieve begeleiding nodig.

Uw kind krijgt begeleiding bij zijn problemen. Als uw kind niet naar school kan, kan uw kind dagactiviteiten krijgen. Meestal gaat uw kind naar een dagcentrum in de gehandicaptenzorg.

### **Welke zorg heeft u nodig?**

#### **Begeleiding**

U bent sociaal niet zelfstandig. Dit komt vooral doordat u blind of slechtziend bent, en omdat u nog andere problemen heeft. U heeft steeds intensieve begeleiding nodig, omdat u veel dingen niet zelf kunt.

In het sociale leven heeft u steeds hulp nodig. Of begeleiders moeten dingen voor u doen, omdat u ze zelf niet kunt.

Veel dingen waarbij u moet nadenken zijn moeilijk voor u. Bijvoorbeeld als u informatie krijgt of als u zich iets

probeert te herinneren. U bent gevoelig voor wat er in uw omgeving gebeurt. Dat kan u van slag brengen of onrustig maken. Daarom heeft u vaak hulp nodig bij het dagelijks leven. U heeft ook hulp nodig om te begrijpen wat er in uw omgeving gebeurt, en wat voor invloed dat op u heeft.

U heeft behoefte aan veel structuur in uw dagelijks leven. De begeleiding deelt uw dag duidelijk in. Zo heeft u een vast dagritme. Ook zijn er vaste leefregels en afspraken. Een begeleider die u goed kent, helpt u bij het nemen van beslissingen. Of een begeleider beslist voor u als u dit zelf niet kunt. Ook lost de begeleider moeilijke dingen samen met u op.

### **Verzorging**

U kunt uzelf meestal goed verzorgen. Maar het is vaak wel nodig dat een begeleider oplet of dit goed lukt. Of dat de begeleider u eraan herinnert dat u bepaalde dingen nog moet doen.

U kunt zelf ergens heen gaan. Maar door uw gedragsproblemen is er wel altijd toezicht nodig als u ergens heen wilt gaan. U heeft veel hulp nodig als u in een ruimte bent die u niet goed kent, of als u niet weet waar alles staat.

### **Extra problemen**

U heeft meestal geen of bijna geen verpleging nodig. U heeft veel gedragsproblemen. Sommigen hebben ook verslavingsgedrag. De gedragsproblemen zijn bijvoorbeeld: schelden of schreeuwen, mensen dwingen dingen te doen die u wilt, of dwangmatig dingen doen. Hierdoor heeft u vaak behoefte aan hulp, toezicht of sturing. De gedragsproblemen kunnen ook uit andere dingen blijken. Ook kunt u psychiatrische problemen hebben. Deze zijn dan vaak erg duidelijk merkbaar.

### **Wat krijgt u in pakket 5?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 5 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving. Dit kan bijvoor-

beeld een huis zijn met meer mensen. Er is altijd begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

U krijgt 22,5 tot 27,5 uur per week hulp en zorg. Dit is inclusief gemiddeld 1,2 uur behandeling. Als u ook een indicatie heeft voor dagactiviteiten, dan krijgt u 28,5 tot 35,0 uur per week hulp en zorg. Dit is ook inclusief gemiddeld 1,2 uur behandeling.

Dit is voor hulp die u alleen krijgt, en ook voor hulp die u samen met anderen krijgt. Bijvoorbeeld samen eten, dagactiviteiten, of sociale activiteiten. Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt, kan per week verschillen.

Met uw zorginstelling maakt u afspraken over welke zorg u precies krijgt. De zorginstelling krijgt een vergoeding van het zorgkantoor voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

Er is voor u de hele dag begeleiding aanwezig. Er is dus altijd iemand in de buurt die u kan helpen. U krijgt veel persoonlijke begeleiding, ook bij activiteiten in een groep. De begeleiding zorgt voor een vaste indeling van uw dag.

U krijgt vooral begeleiding om ervoor te zorgen dat u de dingen die u zelf kunt doen, ook kunt blijven doen. En u heeft structuur en veiligheid nodig. Dan kunt u beter omgaan met uw gedragsproblemen. Ook is er een duidelijke dagindeling.

#### **Verzorging**

U heeft weinig hulp nodig bij de dagelijkse taken. Bijvoorbeeld bij het verzorgen van uw lichaam. Dit geldt ook voor eten en andere dagelijkse dingen. Het is vooral belangrijk dat uw begeleider u stimuleert om veel zelf te doen. En dat de begeleider controleert of dit goed gaat.

Als u ergens naartoe gaat, dan houdt de begeleiding toezicht. Dit is nodig door uw gedragsproblemen. Als het nodig is, geeft de begeleiding aanwijzingen.

Een begeleider helpt u dus met dingen die u moeilijk vindt of niet zelf kunt. Tegelijk doet u zoveel mogelijk dingen zelf. Ook de huishoudelijke taken. U maakt zelf uw woonruimte schoon, als u dat kunt. Maar hierbij krijgt u wel hulp. Ook krijgt u hulp bij het verdelen van de verschillende activiteiten, die u op een dag doet. U helpt mee bij het koken van uw eten. Door uw gedragsproblemen is het nodig dat u steeds begeleiding krijgt. U kunt veel dingen wel zelf, maar door uw gedragsproblemen kan het fout gaan.

### **Speciale zorg**

U krijgt de medische zorg die u nodig heeft. Als u een huisarts of fysiotherapeut nodig heeft, regelt de zorginstelling dat. Verschillende behandelaars overleggen over uw zorgplan. Zij bespreken hoe het met u gaat. Deze hulp moet passen bij uw problemen. U kunt hulp krijgen van behandelaars die bij de instelling werken. U kunt hulp krijgen van specialisten die bij de zorginstelling werken, of die bij een andere zorginstelling werken.

Uw begeleiders kunnen advies krijgen van gespecialiseerde artsen en deskundigen. Bijvoorbeeld van een oogarts of een gedragsdeskundige. Dit kan een arts zijn die bij de instelling werkt, of een arts van een andere instelling.

Als het nodig is krijgt u verpleging door een verpleegkundige.

### **Dagactiviteiten**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan krijgt u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagactiviteiten. Welke soort dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

**Voorbeelden van dagbesteding zijn: activiteiten zoals zingen en dansen, en activiteiten zoals zwemmen of wandelen. En bijvoorbeeld muziek luisteren of eten koken.**

# Praktische zaken

## Begrippenlijst

### Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)

De AWBZ is de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. De AWBZ is een volksverzekering voor ziektekosten waar u zich niet apart voor hoeft te verzekeren. Bijvoorbeeld voor gehandicaptenzorg, verblijf in een verpleeghuis of langdurige geestelijke gezondheidszorg. Iedereen die in Nederland woont of werkt is automatisch verzekerd voor deze zorg.

### Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Het CIZ beoordeelt welke zorg iemand nodig heeft. Het CIZ bepaalt ook hoeveel zorg iemand nodig heeft. Het CIZ is een onafhankelijke organisatie. Dit betekent dat het CIZ zelf bepaalt wat ze willen doen, zonder de invloed van anderen.

### Dagbesteding

Dit zijn activiteiten die u overdag kunt doen als u blind of slechtziend bent. Wat u precies doet, hangt af van wat u graag wilt en kunt doen. Het hangt ook af wat er te doen is in de instelling waar u woont. Voorbeelden zijn: dingen maken om te verkopen, tuinieren of spelletjes doen. U kunt ook creatief bezig zijn, bijvoorbeeld handwerken, knutselen of zingen.

### Indicatiebesluit

Dit is het officiële besluit dat u krijgt van het CIZ. Het oordeel van het CIZ staat erin. Er staat in hoeveel zorg u nodig heeft en wat voor zorg dat is. Bent u het niet eens met het indicatiebesluit? Dan kunt u bezwaar maken.

### Persoonsgebonden budget (PGB)

Een persoonsgebonden budget (PGB) is een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in die zorg regelt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u in 2010 geen persoonsgebonden budget krijgen.

### Woonvorm

Dit is een plaats waar u kunt wonen als u niet meer alles zelf kunt. Als het nodig is krijgt u hulp, verzorging of

begeleiding van een zorginstelling. Een woonvorm kan bijvoorbeeld een eigen appartement zijn. Of verschillende appartementen bij elkaar. Dit heet geclusterd.

In een woonvorm kunnen ook meer mensen samenwonen. Iedereen heeft dan een eigen kamer en er is een huiskamer voor alle cliënten samen. Een woonvorm kan in een woonwijk liggen tussen andere huizen. Maar hij kan ook op het terrein van een zorginstelling liggen.

### Zorg met verblijf

'Zorg met verblijf' betekent dat u in een speciale woonvorm woont, en dat u daar hulp of zorg krijgt. U krijgt daar de zorg die past bij één van de zorgzwaartepakketten uit deze gids.

### Zorgovereenkomst

In de zorgovereenkomst staan de afspraken over uw zorg. U maakt deze afspraken samen met de zorginstelling. In de zorgovereenkomst staat ook dat de zorginstelling samen met u een zorgplan moet maken.

### Zorgplan

In het zorgplan staat wat de zorgovereenkomst precies betekent voor uw dagelijks leven. In het zorgplan staat hoe de zorginstelling u de zorg geeft die u nodig heeft.

### Zorgzwaartepakket

Dit is het hele pakket van hulp, begeleiding en verzorging dat u nodig heeft omdat u niet alles zelf kunt. De zorg die in het pakket zit, past bij uw persoonlijke situatie.

## Instanties en websites

### Centrum Indicatiestelling Zorg

Website: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

Adres: Postbus 232, 3970 AE Driebergen

Bezoekadres: CIZ hoofdkantoor, Princenhof Park 3,  
3972 NG Driebergen

Tel. 030 751 80 00

Het CIZ heeft verschillende regiobureaus. U vindt de adressen op de website.



### **College voor zorgverzekeringen (CVZ)**

Website: [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl)  
Adres: Postbus 320, 1110 AH Diemen  
Tel. 020 797 85 55

### **Inspectie voor de Gezondheidszorg**

Website: [www.igz.nl](http://www.igz.nl)  
Adres: Postbus 2680, 3500 GR Utrecht.  
Tel. 088 12 05 000 (lokaal tarief), bereikbaar van maandag tot en met vrijdag 09.00 - 17.00 uur  
E-mail: [loket@igz.nl](mailto:loket@igz.nl)

### **Zorgkantoren via Zorgverzekeraars Nederland (ZN)**

Website: [www.zorgkantoren.nl](http://www.zorgkantoren.nl)  
Op deze site zijn de adressen en contactgegevens van alle zorgkantoren opgenomen.

### **KiesBeter.nl**

Op KiesBeter.nl kunt u zorginstellingen vergelijken.  
Website: [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)  
Adres: p/a RIVM, Postbus 1, 3720 BA Bilthoven  
E-mail: [info@kiesbeter.nl](mailto:info@kiesbeter.nl)

### **Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)**

Website: [www.nza.nl](http://www.nza.nl)  
Adres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht  
Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht  
Tel. 030 296 81 11  
E-mail: [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

## **Cliëntenorganisaties**

### **Viziris**

Viziris is de netwerkorganisatie voor mensen die blind of slechtziend zijn.

Website: [www.viziris.nl](http://www.viziris.nl)  
Adres: Postbus 2062, 3500 GB Utrecht  
Tel. 030 299 28 78  
E-mail: [info@viziris.nl](mailto:info@viziris.nl)

### **Nederlandse Christelijke Blindenbond (NCB)**

Website: [www.ncb-bond.nl](http://www.ncb-bond.nl)  
Adres: t.a.v. de heer L. Bokhorst, Joh. Bogaardstraat 24, 2151 CV Nieuw-Vennep  
U kunt een bericht sturen via het contactformulier op de website.

### **FOVIG**

Federatie van ouders van Visueel Gehandicapten  
Website: [www.fovig.nl](http://www.fovig.nl)  
Adres: Postbus 110, 5120 AC Rijen  
Tel. 079 – 351 11 18 (dit is het telefoonnummer van de secretaris van de federatie)  
E-mail: [info@fovig.nl](mailto:info@fovig.nl)

### **Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (LSR)**

Website: [www.hetlsr.nl](http://www.hetlsr.nl)  
Adres: Postbus 8224, 3503 RE Utrecht  
Tel. 030 299 00 04. U kunt bellen op maandag, dinsdag en donderdag van 10.00 tot 16.00 uur.  
E-mail: [helpdesk@hetlsr.nl](mailto:helpdesk@hetlsr.nl)

### **MEE Nederland**

Website: [www.mee.nl](http://www.mee.nl)  
Tel. 0900 999 88 88 (lokaal tarief)  
MEE heeft verschillende regiobureaus. U vindt de adressen op de website.

### **Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF)**

Website: [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl)  
Adres: Postbus 1539, 3500 BM Utrecht  
Tel. 030 297 03 03  
E-mail: [npcf@npcf.nl](mailto:npcf@npcf.nl)

### **Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG)**

Een IKG is een onderdeel van een Patiënten/Consumenten Platform en is onafhankelijk. In iedere regio is zo'n bureau.  
Website: [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)  
Iedere regio heeft een eigen telefoonnummer. Deze vindt u op de website.

**Naar Keuze**

Naar Keuze is een budgethoudersvereniging voor ouders/familie van mensen met een PGB.

Website: [www.naar-keuze.nl](http://www.naar-keuze.nl)

Adres: Vergezicht 36, 6661 RE Elst

Tel. 0481 37 45 89, bereikbaar op maandag 9.00 – 12.00 uur en 13.00 – 17.00 uur en woensdag 19.00 – 21.00 uur. U krijgt altijd een budgethouder aan de telefoon.

E-mail: [algemeen@naar-keuze.nl](mailto:algemeen@naar-keuze.nl)

**Per Saldo**

Per Saldo is een belangenvereniging voor mensen met een persoonsgebonden budget (PGB).

Website: [www.persaldo.nl](http://www.persaldo.nl)

Adres: Postbus 19161, 3501 DD Utrecht

Tel. 0900 742 48 57 (€ 0,20 per minuut), bereikbaar op maandag 10.00 – 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur en van dinsdag tot en met donderdag 09.00 – 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur. Vrijdag gesloten.

E-mail: [info@pgb.nl](mailto:info@pgb.nl)

# Colofon

Uitgave: februari 2013

Samenstelling en redactie: College voor zorgverzekeringen

De verantwoordelijkheid voor de tekst van deze gids ligt bij het College voor zorgverzekeringen, de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (mede namens de betrokken cliëntenorganisaties), Zorgverzekeraars Nederland, het Centrum Indicatiestelling Zorg en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Deze uitgave beschrijft de hoofdlijnen van de zorgzwaartepakketten. Er kunnen veranderingen zijn opgetreden als u deze gids later leest. Aan deze tekst kunnen geen rechten ontleend worden.

## **Bestellingen**

Deze uitgave is te downloaden via [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) en [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl)