

Verslag Overlegvergadering | Cliëntenraad (CR) en Directie RSZ

Datum	14 juni 2023
Tijd	15.45 - 17.15 uur
Locatie	Duinhuis RSZ, Nieuwe Parklaan 58, Den Haag
Voorzitter	Wout Barentsen
Genodigden	Wout Barentsen (WB), Brecht van Beers (BB), Marlies Boesten (Bo), Virginia Doelwijt (VD), Piet Emmer (PE), Wim Lucas (WL), Saskia Tannemaat (ST), Dineke de Wild (DW), Jan Jaap Schmitz (JS)
Gasten	Stana van Ginkel, Belgin Gulluoglu, Cathy Guijt, Bas Holvast
Afwezig	Ode Wolters (OW)

1 Opening, welkom en mededeling

Wout opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom.

Nieuws van het vertrek van WL komt zwaar aan maar er is wel begrip vanuit de CR. Er komen wel extra vragen en zorgen bij. De CR vindt het jammer. Jammer ook dat het niet is gelukt om het traject met WL af te ronden.

WL had een opdracht voor 3 maanden. Nu zijn het 27 maanden. Het overname traject is zwaar gevallen. WL is met plezier een traject gestart met OR en CR. Het tegenspel is verbeterd. Er is nu wel een CR die wel zakelijker is geworden.

Rachel Hendriks gaat het van WL overnemen.

De CR hoopt dat de nadruk ligt op de kwaliteit van zorg en niet alleen de bedrijfsvoering. Voor de begroting gaat de CR deskundigheid betrekken. Niet vanuit wantrouwen maar om de kostenontwikkeling en de overname te begrijpen. De CR gaat zich ook in aparte groepen verdiepen in de stand van zaken op gebied van kwaliteit, voeding en huisvesting.

WL ziet geen risico op het gebied van de kwaliteit. Er is in de afgelopen 2 jaar veel bezuinigd op overhead. Daar is veel aandacht aan besteed.

2 Verslag overlegvergadering 17-05-2023

Verslag is vastgesteld.

Het meerjaren huisvestingsplan is nog niet ontvangen door de CR. WL gaat een betere leesbare versie opvragen (Actie:WL).

Huisvestingsmanager uitnodigen in september om tekening Tobias toe te lichten. Zie verder de actielijst.

3 Praktijk dagbesteding ouderenzorg

Toelichting Stana van Ginkel en Belgin Gulluoglu

Er volgt een kort voorstelrondje. Stana van Ginkel sinds 15 maart teamleider somatiek. Stephanie die eigenlijk de dagbesteding doet, is ziek.

Belgin Gulluoglu werkt op De Brug in de dagbesteding sinds 2010.

WL geeft een correctie vooraf. De omvang van de DB kun je uit de indicatie halen stond in het verslag van 17-5-23. Dat is wel voor de VG maar niet voor de ouderenzorg. Gebruikelijk is 1 uur per cliënt per week in de sector volgens de controller.

Vragen CR: Hoe ziet de DB er in de praktijk eruit. Hoe wordt het ingevuld?

Weten de bewoners zelf wat DB is? En bespreekt Stephanie met bewoners hoe dat in te vullen?

Bewoners zelf hebben het idee dat er geen dagbesteding is. Hoe zit het met de communicatie?

Stana heeft samen met Stephanie bekeken wat ze aan dagbesteding doet. Met veel bewoners kan je geen groepsactiviteit doen omdat ze dat fysiek en/of psychisch niet aan kunnen. Sommige bewoners zitten in een rolstoel of sommige bewoners kunnen zich slecht uitdrukken. Een spelletje gaat vaak niet. Dat betekent dat er veel 1 op 1 wordt ingevuld.

Er is een wandelclub op dinsdag. Op maandag groepsactiviteiten waar ook vrijwilligers bij komen. Minimaal 1 x per week is er lekker eten met uitgebreid tafeldekken, yoga etc.

Er wonen nu 19 bewoners (normaal 20) bij de somatiek.

Bewoners vergeten het snel dat ze dagbesteding hebben gehad. Verwanten weten het ook niet als er dagbesteding is geweest of men herkent het niet als dagbesteding. Het is goed om dat beter te communiceren. Dat gaat Stana oppakken.

Belgin en José doen de dagbesteding op De Brug. Op De Brug is 7 dagen per week dagbesteding. Belgin neemt maandag t/m donderdag voor haar rekening. José vrijdags en om de week het weekend. En andere collega werkt ook wisselend in het weekend. Ook voor PG zijn er niet veel groepsactiviteiten. Wel is er altijd aandacht voor de jaarfeesten. Meestal wordt 1 op 1 begeleiding gegeven. De begeleiders zijn de handen en de ogen voor de bewoners. Activiteiten als koken, wandelen en bloemschikken worden gedaan. Maandag ochtend is er gezamenlijk gym en in de middag individuele activiteiten.

Belgin maakt soms een film van de activiteit. Ze toont dat ook als de familie binnenkomt welke activiteit er is geweest en laat het filmpje zien, omdat de bewoners dat zelf vaak al niet meer weten.

Op De Brug is het streven om de familie te betrekken. Alle 28 bewoners doet Belgin maandag t/m donderdag in haar eentje. Een aantal activiteiten zijn goed voor vrijwilligers om in mee te werken. Maar er zijn op De Brug maar weinig vrijwilligers. Clini-clowns komen wel regelmatig.

Belgin laat de lijst met activiteiten van De Brug zien.

Bij de Brug koken ze ook. Voorheen maakten ze bv soep of appeltaart of koekjes. Alleen voor de gezelligheid. Het stond voorheen ook regelmatig op facebook wat ze deden.

Ook als eetgemak niet komt, maakt de dagbesteding iets klaar samen met de bewoners.

Er is een overzicht van de behoefte van bewoners. Ze stellen korte vragen of een bewoner mee wil doen aan bv een activiteit. Dan kan een bewoner zelf aangeven of hij/zij mee wil doen.

Vraag CR: Wat kunnen verwanten betekenen?

Daar is RSZ wel mee bezig. Er loopt een pilot op somatiek. Maar verwanten zijn huiverig om zich vast te leggen. Ook bij jaarfeesten worden verwanten uitgenodigd om hun verwant te komen helpen.

DW zit als vrijwilliger in de wandelclub. Ze zijn met 6 a 7vrijwilligers. Waardering is er wel voor het werk van de vrijwilligers. Maar niet alle activiteiten kunnen begeleid worden door vrijwilligers.

De CR heeft als raad veel waardering voor wat de dagbesteding doet. Adviseert om wel goed te vertellen wat ze doen: COMMUNICATIE !! Ook naar verwanten. Dat kan verwanten helpen om actief te worden.

4 **Rooster De Linde**

Cathy stelt zich voor. Ze werkt sinds 5 jaar op RSZ. Ze is teamleider van Artaban, De Linde en Amaranth.

Wat betekent het vertrek van WL voor Cathy? Er is een gesprek geweest met Cathy. Ze gaat een opleiding starten in september en tot aan de overname zeker als teamleider blijven. Daarna is het open.

Op de afdeling is door de weeks een medewerker in de middag van 13.00-16.00 uur. Dat is prima want dan zijn de cliënten naar de dagbesteding. In het weekend zijn er veel cliënten op De Linde. Dan is 1 medewerker tussen 13.00-16.00 uur. Dat vindt de CR onwenselijk en ook vanuit bewoners en verwanten zijn er opmerkingen: het is soms is een dooie boel bij De Linde in het weekend. Dan is er weinig ruimte om aandacht aan de bewoners te geven.

WL geeft toelichting. In de weekenden mag je DB niet declareren omdat veel cliënten normaal naar huis gaan. Alleen door de week mag je dagbesteding declareren. Cathy geeft toelichting. Weekenddiensten met 1 persoon zijn niet ideaal. Er is een hele tijd te veel ingezet op De Linde. Ze laat door bewonerszaken uitrekenen of er nog geld is om extra uren in te zetten. Ze heeft uren om in te zetten. Die overschrijdt ze nu al. Er is ook nog winst te halen in het naleven van afspraken (bedden verschonen, etc) en rapportages verbeteren op De Linde.

Medewerkers zijn niet nog niet gewend aan het nieuwe rooster en moeten nog wennen en hun werkwijze nog aanpassen. Cathy hoopt deze of volgende week te horen of er nog geld beschikbaar is. Overigens zit er een rekenfout in het overzicht. Er wordt een half uur te veel toegekend in de korte avonddienst.

De CR vraagt om de verwanten beter in te lichten. De CR vraagt of verwanten of vrijwilligers ook meer betrokken kunnen worden?

Je hebt een aantal cliënten en aantal uren om de roosters te bouwen. In het weekend kom je uren tekort. Hoe komt dat? Er is gekozen door de medewerkers om het zo in te richten. Ze reddten het wel dachten ze maar een leuke dag bezorgen is iets anders.

Op de vergadering van de CR van 12 juli wil de CR de inzichten die Cathy opdoet bespreken en dan in het verslag opnemen. We kunnen het verslag sturen naar de verwanten.

Er is een mail over de calorieën inname van de bewoners gekomen. Om te letten op de calorieën zodat ze niet te veel calorieën eten. Kunnen er richtlijnen komen? Er komt in september een apart overleg met de diëtiste. De begeleiders moeten aanwijzingen geven wat er nodig is voor het dieet van de individuele bewoners.

Wat gebeurt er bij een noodgeval? Bv bij een epileptische aanval.

Bij de hoofdverpleegkundige kan de medewerker van De Linde ondersteuning vragen. De lange diensten sluiten op elkaar. De somatische afdeling kan ook snel inspringen.

De huiskamerassistent is behouden en dat is fantastisch. Cathy merkt dat dat goed werkt.

De CR wil een overzicht van de incidentmeldingen. WL maakt een overzicht per kwartaal. Die kan WL sturen. Op de PG komt veel vallen voor. Bij VG zijn het met name incidenten op het gebied van medicatie en veiligheid.

Marlies stuurt het overzicht van het 1^e kwartaal door naar de leden van de CR voor de volgende vergadering. (Actie: Bo).

5 **Toekomst Rudolf Steiner Zorg**

Bas Holvast (lid RvB) schuift aan. Bas stelt zich kort voor. Hij werkt sinds ruim 2 jaar bij RS. Hij is verantwoordelijk voor de niet-zorgportefeuilles (financiën en huisvesting) en de locaties zijn verdeeld. RSZ zit in de portefeuille bij Bas.

5a Lopende ontwikkelingen

VD en WL zijn vandaag voor het laatst. De CR heeft met het vertrek van VD een vacature.

5b Voortgang overname

Bas Holvast en WL geven een toelichting. Later deze maand komen er verwantenbijeenkomsten.

Met Lievegoed is RS er mondeling uit. Een volgende stap is voldoen aan de opschortende voorwaarden (bv Collega sanering). Uiteindelijk moeten 16 (externe) partijen advies uitbrengen over de voorgenomen overname.

Bij HWW worden de laatste punten op de i gezet. Bv hoe omgaan met medewerkers die langdurig ziek zijn? Hopelijk kan dat eind deze maand worden opgenomen in de adviesaanvraag. RS kan pas een handtekening zetten als we adviezen hebben.

Huisvesting

Artaban blijft op de huidige locatie t/m mei 2025. Daarna gaan ze dan naar het verbouwde Tobiashuis. Die verlenging van het huurcontract is RS met Saffier overeengekomen. De Linde gaat naar een locatie van HWW (Houtwijk). Contract tussen HWW en Lievegoed moet hiervoor worden opgesteld. Somatische cliënten gaan naar de residentie, een andere deel dat aansluit op de Eshoeve. In de residentie is plek voor 42 cliënten. Verhuizing vindt plaats in het eerste kwartaal 2024. Uiterlijk 1-4-24 maar indien mogelijk al eerder. De Brug verhuist in augustus 2024 naar de Eshoeve.

De CR heeft deels advies (overname) en deels instemming (verhuizing). Daar zijn de juristen mee bezig om dat uit te zoeken. De verhuizingen zijn deels de verantwoordelijkheid van de overnamepartners.

Na de verbouwing heeft het Tobiashuis plek voor 30 cliënten. Nu zijn er 29 VG-clieënten.

Wie gaat er zorgen voor de herinrichting van Tobias? Dat ligt bij Lievegoed. Waar nu dagbesteding zit, komen 2 Kinderdagcentra (KDC's) en in het Duinhuis komt een KDC en in het Raphaëlhuis komt ook dagbesteding.

Neemt Lievegoed ook cliënten dagbesteding over? Ja, die gaan ook mee. Is het een idee om voor de cliënten extramurale zorg ook een bijeenkomst te plannen? WL vraagt secretariaat RSZ om een bijeenkomst te plannen? (Actie: WL) Mogelijk goed om eerst informatie te delen of de extramurale zorg te laten aansluiten bij een bestaande bijeenkomst van Artaban of De Linde.

Bij Houtwijk staan 2 afdelingen leeg. WL is er samen met Cathy, Theo en Lievegoed geweest. Er is meer bewegingsruimte. Veel meer potentie ook voor Dagbesteding. Nadeel: er zijn gemeenschappelijke natte cellen maar het zijn er wel veel. Dus voor bewoners die een eigen natte cel echt nodig hebben moet dat kunnen. Voor medewerkers en bewoners zou het goed zijn om ook te gaan kijken. Er moet wel eerst iets aan gebeuren om het pand op te knappen. De CR wil meedenken (instemming) bij het opmaken van het programma van eisen voor de huisvesting tot en met de verhuizing. Dit zou in samenspraak met de CR van Lievegoed moeten plaatsvinden en gelet op het tempo van verhuizen is een vlotte samenwerking tussen de beide CR'en gewenst.

Vraag CR: De CR hoort niets anders dan 2 maanden geleden. Hoe zit het met de voortgang?

Lievegoed staat te trappelen. RS ook. Maar we zijn ook afhankelijk van HWW.

Op 28 juni is het gesprek tussen de CR, CCR-V en bestuur over de adviesaanvraag.

Als het goed is komen de stukken voor de adviesaanvraag eerder. Mocht dat niet lukken dan het gesprek door laten gaan op 28 juni.

Verwantenbijeenkomsten

De verwanten worden uitgenodigd om vragen te stellen. Bij elke bijeenkomst is ook een verwant uit de CR aanwezig. Is het mogelijk dat de verwant CR enkele minuten de gelegenheid krijgt om een toelichting te geven vanuit de CR om zich bekend te maken. Bas geeft aan dat het goed is om dat aan het begin te doen. Geldt zowel voor OR als CR. En tijdens de bijeenkomsten als het kan al wat data noemen bv Uiterlijk 1-4-24 verhuizing naar de Eshoeve.

WB heeft contact gezocht met de cliëntenraden van Lievegoed en HWW. Maar die staan ook in wachtstand. De CR van RSZ gaat op termijn stoppen en over in de cliëntenraden van Lievegoed en HWW. Maar hoe gaat het dan verder met de overdracht naar de nieuwe raad? Dat moet nog wel worden verzorgd.

Vraag CR: WL gaat per 1 juli weg. Hoe zit het met de continuïteit? Hoe is de overdracht? Rachel Hendriks gaat het overnemen. WL heeft een overdrachtsdossier geschreven. En gaat haar komende periode inwerken. Ze zit al in de stuurgroep. Bas zal de komende maanden dichterbij RSZ zijn. Bas wil de data van de CR-RSZ in zijn agenda zetten. (Actie: Bo).

Vraag CR: Laat RS de kwaliteit niet inhalen door de rode cijfers?

We staan voor kwaliteit van zorg. We weten dat we verlies maken.

Vraag CR: Is Lievegoed wel financieel gezond?

Ja.

6 Ingekomen stukken

Financieel kwartaalrapportage (B3)

De CR heeft een financiële commissie. De commissie wil met Petra Dekker een overleg.

Eventueel later een overleg inplannen met Bas en de controller.

Apart overleg inplannen met de leden van de financiële commissie en Petra Dekker (Actie: Bo).

7 Rondvraag en sluiting

Dit is de laatste vergadering van VD en WL. In september een etentje plannen om afscheid te nemen ook van 2 andere oudleden.

Met het vertrek van VD, vertrekt ook een stuk ervaring. VD gaat in de centrale CR een rol vervullen.

VD wenst de CR veel sterkte en succes. De termijnen zijn kort voor de overname.

VD kwam er bijna 6 jaar geleden in. De CR is professioneler geworden mede door WB.

Bij vragen kunnen we VD altijd bereiken.

Einde vergadering om 17.36 uur.

Vergaderdata 2023

12 juli / 9 augustus / 6 september / 4 oktober / 1 november / 29 november om 15.45 - 17.15 uur



20 juni bijscholing en 28 juni overleg met bestuur om 17.30 uur