

## Verslag Overlegvergadering | Cliëntenraad en Directie RSZ

<b>Datum</b>	17 mei 2023
<b>Tijd</b>	15.45 - 17.15 uur
<b>Locatie</b>	Bestuurskamer RSZ, Nieuwe Parklaan 58, Den Haag
<b>Voorzitter</b>	Wout Barentsen
<b>Aanwezigen</b>	Wout Barentsen (WB), Brecht van Beers (BB), Marlies Boesten (Bo), Virginia Doelwijt (VD), Piet Emmer (PE), Wim Lucas (WL), Saskia Tannemaat (ST), Dineke de Wild (DW), Ode Wolters (OW)
<b>Afwezig</b>	Jan Jaap Schmitz (JS)

### 1 Opening, welkom en mededeling

#### 1a Mededelingen vanuit de cliëntenraad

##### Meerjarenonderhoudsplan

Er was de afspraak dat WL het Meerjarenonderhoudsplan zou delen.

WL geeft aan dat het Meerjarenonderhoudsplan ieder jaar wordt geactualiseerd. WL heeft de laatste variant niet. Heeft hij opgevraagd. Zodra hij hem heeft stuurt hij hem naar Bo. (Actie: WL).

##### Aanpassing roosters

Het delen van de roosters was ook een verzoek van de CR.

WL vraagt aan Cathy volgende keer aanwezig te zijn voor een toelichting.

De CR wil graag de roosters op korte termijn inzien. De huidige roosters t.o.v. de oude situatie. Op basis daarvan beslist de CR of we het een volgende keer geagendeerd willen hebben.

WL: Wijzigingen roosters is instemmingsplichtig bij de OR. De pilot loopt door tot augustus 2023. De roosters stuurt WL binnen 5 dagen. (Actie: WL)

BB: heeft sinds het vorige overleg 2 situaties gezien en uit haar zorgen over de krappe bezetting. Een bewoner moest naar het ziekenhuis. Medewerker (was niet ingeroosterd) maar was toevallig even aanwezig en is toen de hele middag gebleven.

Een andere bewoner heeft zijn zorgen geuit dat er maar een persoon staat in het weekend.

#### 1b Mededelingen vanuit de organisatie

Er zijn geen aparte mededelingen. Komen bij de agendapunten aan bod.

### 2 Verslag overlegvergadering 230412

In de CR is besloten om de verslagen sneller te verspreiden. Na akkoord van de CR en WL op de website zetten en mailen naar de verwanten.

Vacature: sluiting 24 mei. Nog geen reacties. De leden gaan zelf ook mensen benaderen.

De CR wil elk kwartaal een afspraak plannen om de kwartaalcijfers financiën te bespreken. (Actie: CR)

Verslag van 23 april is vastgesteld en wordt volgende week meegestuurd naar verwanten.

### 3 Toekomst Rudolf Steiner Zorg

#### 3a Lopende ontwikkelingen

Van de 11 medewerkers die een VSO is aangeboden, gaan/zijn er 3 medewerkers die een andere functie elders hebben geaccepteerd.

Kunnen de overnemende partijen iets betekenen in de gaten die vallen?

WL geeft aan dat er wel goodwill is bij de overnamepartners maar zij hebben zelf ook krapte.

WL zal – als er overeenstemming is met de overnemende partners – hier extra aandacht voor vragen. Het is immers ook in het belang van de overnemende partners, dat RSZ volwaardig blijft functioneren.

Vacatures en verzuim: waarom is dat hoger bij RSZ?

WL geeft aan dat er weinig mensen vertrekken die overname als argument noemen. In het begin wel omdat voor Saffier was gekozen. Mogelijk dat mensen alsnog vertrekken als er veranderingen komen. Wel hoort hij dat mensen vertrekken vanwege de door hen verwachtte voordelen van het ZZP-schap.

We hebben vacatures onder de hoger opgeleiden. Daar moet RSZ ZZP'ers voor inzetten.

BB vertelt over een verpleeghuis in Amsterdam die 0 ZZP'ers hadden ingezet.

WL kent ook een voorbeeld in Leiden. Daar hebben ze iedereen in een hogere schaal ingedeeld.

Er is rust en stabiliteit nodig om mensen te behouden. Dat is op dit moment lastig.

De bezetting GHZ is 100%.

Bij de VG zitten de kosten in personeel niet in loondienst (PNIL).

Bij de Brug is een wachtlijst voor bewoners. Daar is een hoge omzet per bed. Het duurt lang voordat ze binnenkomen maar ze overlijden ook snel.

Somatiek heeft nu een bezetting van 19 (van de 28). RSZ gaat naar een bezetting van 20. En niet verder groeien. De ELV (opvang van mensen uit ziekenhuis) gaat wel starten. We gaan alleen voor langdurige ELV'ers.

Behandelaars en overhead blijven gelijk.

#### 3b Voortgang overname

WL verwacht op korte termijn mondelinge overeenstemming. Er zijn data gepland voor informatiebijeenkomsten met verwanten en medewerkers.

Het formele adviestraject ligt iets later omdat dan de formele documenten worden besproken.

Aparte verwantenbijeenkomsten worden georganiseerd per afdeling. Artaban apart en de Linde apart. Geldt ook voor somatiek en de bewoners somatiek zelf.

En ook een aparte bijeenkomst voor de Brug.

Als de besluitvorming over de verhuizingen definitief is, dan de bewoners pas informeren.

Er zijn 16 partijen, die de overname moeten beoordelen, niet alleen de medezeggenschap van Raphael stichting/RSZ (COR en CCR), idem van de overnemende organisaties, maar ook externe organisaties als NZa, college sanering, etc. WL wil dit zoveel mogelijk gelijktijdig doen omdat we 1-1-24 willen overgaan.

De CR wil al in gesprek gaan met de CR van de overnemende organisaties. WL heeft geen bezwaar.

Voorgenomen overdracht is 1-1-24.

Er is een deal in de maak voor de verhuizing van Artaban om de huur op de huidige locatie te verlengen naar medio 2025. De huurverlenging gaat de RS aan en moet door Lievegoed worden overgenomen.

Verhuizing De Brug (Nebo huis) is medio 2024.

De verbouw van de Eshoeve loopt vertraging op. Met name vanwege het maken van de natte cellen. Dat betekent dat een deel van de huidige bewoners van de Eshoeve (HWW) ook zal moeten verhuizen. Een mogelijkheid zou zijn om deze bewoners te huisvesten in Houtwijk.

WL heeft aangegeven dat er zijns inziens een afspraak ligt over Houtwijk, namelijk voor De Linde, die zou immers ook naar Houtwijk gaan. Eshoeve wordt grondig aangepakt. Niet alleen natte cellen maar het wordt goed verbouwd. Er is nog geen duidelijkheid over de verhuizing van de Linde en de somatische afdelingen. De verhuizingen van de Brug en Artaban zijn straks feitelijk niet meer de verantwoordelijkheid van RSZ.

WB: Hoe is de medezeggenschap geborgd in de overnemende partij?  
Dat is nog niet duidelijk.

Hoe is de antroposofie geborgd? WL geeft aan dat in de statuten van Lievegoed staat dat het een antroposofische organisatie is. Dat wil WL met HWW ook statutair vastleggen. Dat een locatie antroposofisch is.

De naam Rudolf Steiner: Kan daar over worden nagedacht om die te behouden?  
WL neemt het mee naar de stuurgroep. Mogelijk de naam verbinden aan het pand op Nieuwe Parklaan.

### 3c Sociaal plan / Verhuisplan

Sociaal plan is instemmingsplichtig.

WL vraagt of de CR nog zaken kan meegeven om op te nemen? Er is een standaard voor het sociaal plan van het LOC. Dat heeft WL als basis genomen. Hij heeft ook een plan opgevraagd van collega-organisaties. Eén collega had een individueel woonwensenonderzoek gedaan. Moeten we dat wel doen? Bv een kleur van de muur in de kamer zelf laten kiezen. Het pand is van een ander. Kunnen we dat wel bepalen?

Zijn er al tekeningen voor het Tobiashuis? Er komen straks 30 bewoners. Nu zijn het er 39. WL vraagt de manager vastgoed om een toelichting te geven (Actie: WL).

### 4 **Visie op dagbesteding (DB) Ouderenzorg**

De CR heeft de visie bekeken en wat vragen. Hoe zit het met de implementatie van de visie in de praktijk? Het antroposofische gedachtengoed ontbreekt.

WL stelt voor om volgende keer Stephanie te vragen om uitleg te geven en/of José van De Brug. Er is ook dagbesteding bij Amaranth.

ST heeft een overzicht gehad wanneer haar verwant op de dagbesteding van Amaranth zit. Maar bv BB heeft dat niet ontvangen voor haar verwant.

WB: Visie is er. Doen we wat in de visie staat? Wat betekent het voor een bewoner? Hoeveel uur dagbesteding krijgt een bewoner?

WL geeft aan dat in de indicatie staat hoeveel DB een bewoner kan ontvangen. Dat kan eenieder zelf nakijken. Dat is een richtlijn. Er staan 13 mensen op de loonlijst voor DB. WL gaat er van uit dat er genoeg dagbesteding is.

#### Afspraak:

Er komt een vervolgstap met de begeleiders van de dagbesteding. Starten met de ouderenzorg

Waar je recht op hebt aan dagbesteding staat in de ZZP.

### 5 **Communicatie bewoners en verwanten**

Verslagen binnen een week vaststellen rondsturen.

En het rooster van aftreden en de contactgegevens gaat WB volgende week ook rondsturen.

Directie is gevraagd om te communiceren. Wat in de laatste nieuwsbrief stond was te mager voor de CR. Hoe kunnen we elkaar scherp houden?

ST: het gaat om empathie. Verwanten hebben veel zorgen. Er stond geen informatie in de nieuwsbrief.

WL weet dat er behoefte is. Het is lastig. Hij had graag meer gecommuniceerd. Maar de overname partners willen ook veel nog niet communiceren.

WB vraagt of we actief kunnen meedenken over de informatiebijeenkomsten?

Dat gaat WL meenemen naar de stuurgroep.

## **6 Ingekomen stukken**

### **6a Kwartaalcijfers RSZ**

RSZ heeft een achterstand op de begroting. De cijfers lopen erg achter op de begroting. Met name voor somatiek.

## **7 Rondvraag en sluiting**

Geen vragen voor de rondvraag