

## Verslag Overlegvergadering Cliëntenraad (CR) en Directie RSZ

<b>Datum</b>	12 april 2023
<b>Tijd</b>	14.30 - 15.30 uur
<b>Locatie</b>	Bestuurskamer RSZ, Nieuwe Parklaan 58, Den Haag
<b>Voorzitter</b>	Wout Barentsen
<b>Aanwezigen</b>	Wout Barentsen (WB), Brecht van Beers (BB), Marlies Boesten (verslag) (MB), Piet Emmer (PE), Wim Lucas (WL), Donald van der Maaten (DM), Jan Jaap Schmitz (JS), Saskia Tannemaat (ST), Ode Wolters (OW)
<b>Afwezig</b>	Virginia Doelwijt (VD), Dineke de Wild (DW)

### 1 Opening, welkom en mededeling

Introductie nieuwe leden. Er volgt een kort voorstelrondje.

#### 1a Mededelingen vanuit de cliëntenraad

**Verslag werkbezoeken** wil de CR opnemen in de nieuwsbrief en volgende week versturen en daarin vermelden: wat zien we en wat kan beter.

De leden van de CR zijn bij de Brug, Berk, Abeel, Linde en Artaban geweest.

Opvallende zaken:

- Het is in elk huis heel anders. De signatuur van de antroposofische zorg is niet overal terug te zien. Bij de Brug bedienen medewerkers in een uniformjasje de bewoners. Op Artaban eten ze samen met de bewoners. Je ziet op Artaban bv welke bewoners er zijn en welke medewerkers. Is bij de Linde nog niet. Maaltijden bij de Brug komen kant en klaar vanuit de oven. In Tobiashuis wordt veel vers gekookt.  
De verschillen tussen de huizen/ teams ziet WL ook.
- JS: Er was ook verschil tussen de huurlocaties van Saffier tov de eigen locaties. Hier vallen de eigen locaties erg tegen. Artaban is een mooie plek. WL: De cliëntengroep op Artaban is heel divers maar wel een hechte groep en ook een hechte medewerkersgroep.
- Je ziet tijdens de bezoeken dat vaste medewerkers een makkelijke ingang hebben bij bewoners. Bij de ZZP'ers die niet vaak komen is dat heel anders. Bij de ZZP'ers die er langer zijn is er wel aansluiting.
- Pratend met de bewoners merk je dat bewoners een ingang hebben bij de begeleider.
- Bij de Brug en Abeel is geen dagbesteding volgens de bewoners. WL geeft aan dat de dagbesteding op locatie wordt gegeven. Er zijn mensen die dagbesteding geven.
- Aandacht wel inzetten naar de nieuwe organisatie en niet allemaal energie stoppen in de kritische punten die de CR nu is tegengekomen.
- Er is iets niet goed gegaan in de communicatie over de komst van de CR-leden. De teamleiders waren er niet. Ze kwamen tijdens de maaltijd. Dat is spitsuur voor de medewerkers.

### **Vacature CR**

In juli komt een vacature in de CR voor de ouderenzorg. De CR wil die openzetten via verkiezingen. Daarmee wijken we af van de medezeggenschapsregeling. WL is akkoord dat we afwijken van de gangbare gang van zaken.

De CR vraagt of WL richting teamleiders zou willen ondersteunen om voor de vacature te enthousiasmeren bij de verwanten. Neemt WL mee naar de betrokken teamleiders.

### **1b Mededelingen vanuit de organisatie**

WL geeft toelichting op de financiën: Volgende keer komt een feitelijke onderbouwing en cijfers. Omzet in 2022 was 9,2 miljoen, bedrijfsresultaat: -800.000 euro. Het echte resultaat is 3 ton. Het verschil komt door coronagelden en vrijval van een aantal voorzieningen.

Uitgangspunt voor 2023 is het bedrijfsresultaat van 2022, dus 8 ton verlies. WL houdt in 2023 geen rekening met meevallers. WL is bezuinigingsoperatie gestart. Ligt volgende keer in de vergadering voor de CR (Actie: WL).

Hij heeft 2 knoppen om aan te draaien:

- a. Bezetting: nu heeft RSZ een bezettingsprobleem. Tobiahuis is moeilijk op volledige bezetting te krijgen. Vorig weekend 3 overlijdens. We lopen nu al achter in bezetting. Ouderenzorg somatiek zijn vaak ziekenhuisopnames. Nu hebben ze een bezetting van 20 ipv 25. De opbrengst is ca.100.000 per bewoner per jaar. Geen bezetting is geen inkomsten. Zorgzwaarte neemt toe en overlijden neemt sneller plaats.

JS: Wat betekent inhalen?

WL: Bezetting weer op orde en boven begroting krijgen. Doordat op somatiek 28 plekken zijn zou dat moeten kunnen.

- b. De andere knop is personeel. 70% van de kosten is personeel en nog meer vanwege Personeel niet in loondienst (Pnil).

1. Pnil was 1,5 miljoen in 2022.

2. basisbezetting is op een aantal afdelingen hoger dan op basis van zorgzwaarte verwacht mag worden. Heeft bij de Linde ertoe geleid dat de bezetting terug is gebracht.

Dagbesteding is bij Amaranth ondergebracht. Dan hoeven er minder medewerkers achter te blijven op de afdeling.

CR geeft aan dat er al 10 jaar geld bij moet vanuit RS. Dat kan mogelijk ook nog het 11<sup>e</sup> jaar. Niet te veel in kosten beperken, maar alles goed draaiende houden.

RSZ heeft fors meer overheadkosten voor de RS. Moeten we die toename nog dragen als RSZ? We zijn bezig met een overname.

WL ervaart werkdruk bij medewerkers. Is dat hoger dan bij de burens? Is de vraag.

Maar RSZ heeft wel een hoog ziekteverzuim.

WL wil bezuinigingen maar kosten energie gaan omhoog en de kosten Centraal bureau (CB) gaan omhoog. En daar heeft hij geen invloed op.

Wil WL tzt ook aan de orde stellen bij bestuur.

Vertrek medewerkers overhead. De eerste medewerkers gaan vertrekken. Er is een afspraak met RS om te helpen.

-Lange onderhoudsplan kent JS niet. Wat is er met die bedragen gebeurd?

WL: er is achterstallig onderhoud. Gaan we in 2023 ook niet veel aan doen vanwege de op handen zijnde verbouwingen.

Gaan we gebruiken om kosten bij de overdracht te compenseren.

De CR wil deze informatie. Kan WL leveren voor meer jaren onderhoudsplan (MJOP).

De CR zal de vragen over de financiën inbrengen bij de centrale CCR-V.

Voor de financiën wil de CR per kwartaal een verdieping op de financiële cijfers buiten deze vergadering door een financiële werkgroep. WL is akkoord.

## 2 **Voordacht en benoeming nieuwe leden**

Het derde nieuwe lid is er na 21-4-23. Steunt WL de benoeming? WL geeft aan dat hij blij is met de nieuwe leden.

De nieuwe leden worden bijgepraat (op vlieghoogte gebracht). Afspraak maken met WL. Er komt nog een bevestigingsbrief van WL (Actie: WL).

## 3 **Verslag overlegvergadering 230322**

-P1 WL: wie betaalt wat. Er staan zaken in die we op RSZ zo niet doen volgens WL. Volgende keer agenderen in de CR. Gaat hij eerst in het MT bespreken.

-Aantal afwezigheidsdagen is iets anders dan in het verslag beschreven: 42 vakantiedagen en daar komen de weekend dagen bij.

Aanpassen in verslag.

*Voor wat betreft wonen mogen we declareren bij afwezigheid:*

*- maximaal 42 vakantiedagen per jaar*

*- 2 dagen logeren per week (voorheen weekendverlof)*

*In totaal dus 146 dagen per jaar.*

-Alle medewerkers hebben intussen een vaststellingsovereenkomst (vso) getekend.

-Werkbezoek zorgkantoor is niet gepland.

-Verslag op de website laten plaatsen (actie: MB).

## 4 **Toekomst Rudolf Steiner Zorg**

4a Lopende ontwikkelingen

4b Voortgang overname

WL geeft aan dat de informatie onder de vertrouwelijkheid valt.

Overdracht per 1-1-24. Er is nog geen formeel overdrachtsdocument.

De handtekening komt pas na het medezeggenschapsadvies.

Hopelijk is rond 1 mei alles geregeld.

Er is nog discussie over een aantal zaken zoals bv Kosten langdurig zieken.

Artaban mag blijven wonen maar wel met forse meerkosten.

Alle kosten overname komen op een apart grootboeknummer.

Betaalt de Raphaëlstichting (RS) de meerkosten of ook Lievegoed (LG)? is fifty fifty.

1 juni 2026 moet Tobias klaar zijn.

Zowel verbouwing Eshoeve als Tobias staat in vertraging.

WB: Wat betekent het voor onze advisering?

WL : De adviesaanvragen zijn vrijwel klaar. Maar moeten nog afgestemd met LG en HWW. Is hetzelfde stuk wat ook naar de CR van LG en HWW gaat.

Als de adviesaanvraag er is gaat de CR contact opnemen met de CR van LG en van HWW.

-In juni wordt de adviesaanvraag verwacht.

In de volgende vergadering komt WL het proces met bestuurder Bas Holvast toelichten.

ST: We missen nog een datum. Laat het ons minimaal 2 weken ervoor weten.

-WB vat samen: In de overlegvergadering van mei 2023 mondelinge uitleg met bestuur erbij. In juni 2023 verwachten we de aanvraag.

We moeten ook nog afstemmen met de CCR en de OR.

-Hoe zit het met de Communicatie? Moet er niet weer gecommuniceerd worden? Er is al een tijd geen mail gestuurd of bijeenkomst geweest  
Stuurgroep heeft een nieuwsbrief opgesteld volgens WL. Die is met HWW en LG afgestemd maar die vinden het nog te vroeg.

WB: Waarom communicatie afremmen?

WL: Er is in feite niets nieuws te communiceren.

WB wil meegeven naar de stuurgroep dat we willen communiceren.

De stuurgroep moet dicht bij de bewoners blijven en die hebben behoefte aan informatie.

-De verhuizing is instemmingsplichtig.

## **5 Rondvraag en sluiting**

-Wat langer vergaderen voortaan.

-BB: Er is onduidelijkheid over het vervolg na het Duinhuis?

Laat nog een duidelijke communicatie uitgaan hoe het nu is en in de toekomst. (Actie WL)

-Er wordt afscheid genomen van Donald van der Maaten die ruim 8 jaar in de CR heeft gezeten met een woord van dank.