

Verslag Overlegvergadering | Cliëntenraad en Directie RSZ

Datum	22 maart 2023
Tijd	14.30 – 15.30 uur
Locatie	Bestuurskamer RSZ, Nieuwe Parklaan 58, Den Haag
Voorzitter	Wout Barentsen
Aanwezig	Wout Barentsen (WB), Brecht van Beers (BB), Virginia Doelwijt (VD), Wim Lucas (WL), Donald van der Maaten (DM), Jan Jaap Schmitz (JS) (Online), Saskia Tannemaat (ST), Marlies Boesten (MB) (online, verslag)

1 Opening, welkom en mededeling

1a Mededelingen vanuit de cliëntenraad

De CR heeft een paar vragen:

-Wie betaalt wat: de CR is benieuwd in hoeverre de bekostiging loopt als bewoners niet verblijven op de woning.

Wim geeft een toelichting. Afwezigheidsregistratie: Is van belang als een bewoner te veel dagen afwezig is. Als dat er meer zijn dan worden de extra dagen niet betaald.

Voor wat betreft wonen mogen we declareren bij afwezigheid:

- maximaal 42 vakantiedagen per jaar

- 2 dagen logeren per week (voorheen weekendverlof)

In totaal dus 146 dagen per jaar.

De aanwezigheidsregistratie is op dit moment niet goed. Maar ook de informatievoorziening niet.

Wim gaat iets doen aan de registratie. De communicatie wil hij eerst met de CR bespreken. Het is voornamelijk voor Artaban een punt. Op de andere woningen speelt het minder.

Jan Jaap: waar komt die 42 dagen vandaan?

Wim: is op basis van de richtlijnen van de NZA.

Wim geeft een voorbeeld. Vorig jaar is RSZ gekort op hospice zorg (30.000 euro) omdat iemand langer leefde dan voor hospicezorg mogelijk is. Menselijkheid om iemand op te nemen wordt zo financieel afgestraft.

Virginia: Zijn er nog andere problemen?

Wout stelt voor dit punt mee te nemen in de inventarisatie en bij de verwantenavonden.

1b Mededelingen vanuit de organisatie

Op basis van financiële en organisatorische overwegingen is een reorganisatie ingezet.

Besloten is afscheid te nemen van de medewerkers overhead en facilitair. Met 11 mensen zijn gesprekken gevoerd, met 10 personen is een Vaststellingsovereenkomst (VS) overeengekomen. Een persoon is ziek.

Omdat in eerste instantie de overnamedatum 1-7-23 zou zijn, was daar de gehele reorganisatie op in gezet. De overnamedatum wordt naar verwachting 1-1-2024.

Op basis daarvan is met het MT een continuïteitsplan opgesteld. Aan 9 mensen is een VSO aangeboden met een eindtermijn van 31 -12 - 2023.

Er zijn afspraken met HWW om vervroegd in te stappen en ook afspraken met de RS om te ondersteunen.

Jan Jaap: Is de kwaliteit en continuïteit gewaarborgd?

Wim: Ja.

2 Verslag overlegvergadering 230215

- Is al bekend wanneer het bezoek van het zorgkantoor komt?
Wim heeft gevraagd maar het is nog niet bekend wanneer het nu is gepland. (Actie: Wim Lucas).
- Wim is samen met Bas langs de afdelingen gegaan. Is positief verlopen.
- Brecht ipv Bregje
- Verslag is vastgesteld met dank aan Marlies.

3 Kwaliteit van zorg en veiligheid

3a Dagbesteding (DB) en vrije tijd

Wim geeft een toelichting. Dit zijn stukken VG. Ouderenzorg mist. Daar zijn we mee bezig. Met Amaranth is Theo bezig. Vanuit s'Heerenloo had hij veel ervaring. Hij is de auteur van dit stuk. Op de maandag en vrijdag is er dagbesteding voor bewoners op de Linde. Is iemand van het Duinhuis die dat doet. Degene die daar werkte is overgestapt. Op donderdag is een kunstproject (van Vitaal). Zij krijgen gratis de ruimte. Het project is afgerond. Wordt morgen in het MT besproken of het gefinancierd kan worden. Dan kan het als dagbesteding worden voortgezet. Zowel op de Brug als bij somatiek wordt DB gegeven maar we hebben geen visie vastgesteld. Door de vraag van de CR is RSZ wakker geworden. Er wordt nu aan gewerkt.

Saskia vindt het een goede aanzet maar mist hoe is de stand van zaken en waar willen we heen?

Wim: DB VG is dagbesteding maar een aantal kunnen we begeleiden naar werk. Kunnen we de DB zo inrichten dat het voelt als werk.

Virginia: in hoeverre is er contact met de RS hierover.

Wim geeft aan dat het voor RSZ een nieuwe stap is.

Amaranth moet aan het werk. Inhoudelijk en financieel. Los van de overname moeten de cliënten betere DB krijgen. Maar we gaan niet dingen starten die 1-1-24 niet doorgaan of niet worden overgenomen.

Saskia vindt het een goed stuk maar ambitie mag sterker en het effect (de participatie).

Brecht benoemt dat werk waarde heeft voor de menselijke waardigheid en voor betekenis hebben. Dat zijn belangrijke thema's.

De notitie heeft een versie 2 nodig. De CR is benieuwd naar versie 2.

De CR stelt voor om in de inleiding te benoemen dat dit een stuk is omdat we mensen DB willen geven voor menselijke waardigheid, intrinsiek bestaan etc..

3b Jaarverslag RSZ 2022

Waarom is dit jaarverslag gemaakt?

Marlies en Wim leggen uit dat dit een noodzakelijk onderdeel is van de zorgadministratie.

Virginia: Het is verantwoording. Het is heel lang.

Mist de CR iets?

Staat er iets in over medezeggenschap? Dat kan wat uitgebreider.

Donald ziet zijn dochter groeien bij RSZ. Ze maakt beslissingen die ze een paar jaar geleden niet kon maken. Je begeleidt mensen om hun beperking te verkleinen. Je begeleidt ze in hun leven.

Virginia: De kwaliteit van zorg is goed.

Wout: Het mag wel minder. Het zou mooi zijn om een sociaal verslag te hebben met goede voorbeelden.

Saskia stelt voor om voor medezeggenschap apart kopje te maken.

Brecht: Heeft al lang geen verwanten bijeenkomsten met nazit gehad terwijl dat wel in het verslag wordt genoemd.

Wim: De kwaliteit van zorg heeft een plus gehad afgelopen jaar. Voor een deel door de combinatie VG en VV. Bv een gedragsdeskundige die ook op somatiek komt.

Andersom op De Linde wonen ouderen met VG en somatische problemen. De lijnen voor verpleegkundige zorg zijn kort.
We leveren iets wat uitzonderlijk is.

Brecht: NPS (Net Promoter Score) op 20: Wat betekent dat?
Dat meer mensen de RSZ aanbevelen dan niet aanbevelen. Hoe hoger de NPS hoe beter.
Op de Linde is de NPS (NPS=7) zwak.

4 Voortgang overname

1. Overname

Wim geeft een toelichting. We gaan er met Lievegoed en HWW uitkomen. Overdracht 1-1-24. Voor eind april overeenstemming. Als er overeenstemming is, dan start de adviesaanvraag richting medezeggenschap (OR, CR). Er is dan nog geen sprake van een handtekening tussen partijen, omdat de advisering van de medezeggenschap serieus wordt genomen. Pas na positief advies zullen de handtekeningen worden gezet.

Daarna naar de Nza. Daar verwacht Wim geen problemen.
Tegelijkertijd naar College sanering. Gaat over de prijs van de panden naar Lievegoed toe. Eind deze maand twee taxaties op de panden. Is mogelijk afwijkend van de prijzen die we hebben gehanteerd naar Lievegoed. Lievegoed gaat ook voor 11 miljoen verbouwen.
Wim hoopt dat ook dit goed komt.
Brecht: kan de RS helpen door bv een deel v.d. verbouwing te financieren?

2. Verhuizingstraject

Verbouwing Eshoeve start eind april 2023. Met name voor somatiek van belang. Er zijn wat hobbels met de natte cellen.

De Linde gaat naar Houtwijk. RSZ sluit de huurovereenkomst en die wordt overgenomen door Lievegoed. Houtwijk is niet slecht. De ligging is goed. De wijk is minder.

Verbouwing Tobias is in maart 2024.

De Brug loopt af op 1-8-23. Moeten naar de Eshoeve.

Artaban moet er formeel eind dit jaar uit. Met Saffier afgesproken om te verlengen. Moeten we wel extra voor betalen. Tot juli 2025.

Donald is blij dat Artaban niet extra hoeft te verhuizen.

De adviesaanvragen zijn ze aan het voorbereiden aan CR en OR. Komen april/ mei 2023.

HWW gaat ook met het adviestraject in het voorjaar starten en niet pas in september 2023.

Wout: Ons betrekken is afgelopen jaar goed gegaan.

Saskia spreekt als moeder en geeft aan dat het van belang blijft om te communiceren met verwanten. Niet alleen verwanten avonden maar ook regelmatig iets schrijven.

Er is net een informatiebijeenkomst op De Linde geweest. Opkomst was matig. Maar nieuwe bewoners hebben wel betrokken verwanten.

Wim: We gaan afscheid nemen van Donald in de vergadering van april.

Donald was lid van de werkgroep antroposofie. Wie neemt het over van Donald?

De RvT van HWW vraagt om een verdiepingsslag. Er komt een volgende bijeenkomst.

Wim: Hoe loopt het proces voor de werving van de leden van de CR.

Brecht geeft een toelichting: Er zijn 4 kandidaten: 2 met ouderenzorg. Een via Artaban en een via de DB.

Als we goede gesprekken hebben zouden we 3 kunnen toelaten met stemrecht en een later.

We hebben een externe facilitator. Gesprekken zijn volgende week dinsdag en donderdag.

De werkgroep draagt voor aan de raad. Wordt afgerond in de vergadering van april.

5 Rondvraag en sluiting

-Virginia: Hoe zit het met De brief van 'De vrienden van RSZ kliniek' over het Raphaëlhuis?
Donald vult aan dat hij gehoord heeft dat het pand is gegeven. Het mag niet verkocht worden.

Wim geeft antwoord: Er is gezocht maar we hebben de documentatie niet kunnen vinden. De panden worden nu als eigendom beschouwd van de RS.

Hoe is dat met de fusie in 2016 geweest?

Wout: Is er contact geweest met 'De vrienden van RSZ kliniek'. De vrienden weten dat het is gegeven en verwachten dat het gegeven kan worden.

Wim geeft aan dat bij een gift aan een zorgorganisatie dan wordt het eigendom.

De plannen van 'De vrienden van RSZ kliniek' ziet Wim niet als een reële optie.

-Wout wisselt uit met Wim wat de CR wil gaan delen met 'De vrienden van RSZ kliniek'.

-Woensdag 12 april is Virginia niet aanwezig.

-Vrijdag geeft Wim een rondleiding aan de RvT van Lievegoed.