

## **Jaarverslag Clientenraad Rudolf Steiner Zorg 2020**

In 2020 was de samenstelling van de clientenraad als volgt:

Mevrouw Ir. V.H. Doelwijt (Virginia) voorzitter  
Mevrouw L. Kokxhoorn (Linda) ambtelijk secretaris  
Mevrouw Drs. F.J. Steffelaar - Moulijn (Freya)  
De heer R. Klinkenberg (Rudolf) - vice voorzitter  
De heer D. van der Maaten (Donald)  
De heer L. Onat (Luc)

Aangezien het jaar 2020 voornamelijk in het teken van het Coronavirus en de daarbij te nemen maatregelen heeft gestaan heeft dit ons belemmerd maandelijks bij elkaar te komen. Konden we het eerste kwartaal nog gewoon vergaderen, halverwege maart begon de eerste lockdown en heeft het tot juli geduurd voor we weer bij elkaar kwamen. In de tussentijd is er wel veelvuldig contact geweest tussen de voorzitter en de directeur over de te nemen maatregelen i.v.m. Corona.

Uiteindelijk hebben we zes keer vergaderd op woensdagmiddag van 13.00 tot 14.00 uur en aansluitend tot circa 15.00 uur met de directeur mevrouw Dr.Ir. N.Y. van der Wulp (Nickie).

Omdat Linda tot september met ziekteverlof was is haar taak waargenomen door mevrouw El Kharashi Zorgui (Inez).

### **Centrale clientenraad**

De centrale clientenraad is tweeledig en bestaat uit de Centrale Clientenraad Cliënten, CCR-C en de Centrale Clientenraad Verwanten, CCR-V. In beide hebben afgevaardigden van de diverse instellingen van de Raphaelstichting zitting. De voorzitter van onze clientenraad heeft de meeste van de CCR-V vergaderingen bijgewoond al dan niet gevolgd door een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. Vanwege Corona hebben al deze vergaderingen online plaatsgevonden. Er is een gemeenschappelijk punt waarin allen zich kunnen vinden en gezamenlijk optrekken, n.l. de huisvesting. De komende 10 jaren wordt namelijk de huisvesting van de instellingen aangepakt. Het gaat om werkzaamheden als renovatie, verbouwing en soms nieuwbouw. Aan de hand van masterplannen is een fasering opgesteld die aangeeft wanneer welke actie waar gebeurt en hoeveel financiën middelen hiervoor aangewend moeten worden.

Rudolf Steiner Zorg heeft hierin een aparte situatie omdat ons masterplan in de loop van het komende jaar gereedkomt en bij ons niet uit wordt gegaan van nieuwbouw maar van huur van bestaande of nieuwe gebouwen.

Uiteraard zijn de Corona maatregelen ook uitgebreid besproken en was er zelfs, indien er nieuws was, een wekelijks overleg uurtje waarin iedereen werd bijgepraat.

### **Belangrijke onderwerpen die aan de orde zijn geweest en ook het komende jaar aandacht zullen krijgen**

#### Nota Vastgoedkader 2018 - 2020 en de huisvesting

Aangezien deze nota nog veel onduidelijkheden naar voren bracht, met name in hoeverre rekening wordt gehouden met het gedachtegoed van Rudolf Steiner, is de clientenraad hierover een gesprek aangegaan met de voorzitter van de Raad van Bestuur. Hetgeen in alle openheid heeft plaatsgevonden. Deze nota vormt de basis op grond waarvan de diverse instellingen van de Raphaelstichting masterplannen m.b.t. de huisvesting hebben gemaakt. Zoals reeds vermeld zal Rudolf Steiner Zorg het komende jaar een masterplan

vervaardigen. De huisvesting zal dan ook een vast agendapunt zijn op onze vergaderingen.

#### Kwaliteitsplan Rudolf Steiner Zorg

De cliëntenraad is van mening dat het kwaliteitsplan een duidelijk plan is dat inzicht geeft over de visie op de instelling en een realistisch beeld geeft.

#### Voortgang CarenZorgt cliëntenportaal

De cliëntenraad is over het algemeen positief over het gebruik van CarenZorgt maar geeft wel aan dat het slechts als hulpmiddel kan dienen ter verbetering van de communicatie en het efficiënter overbrengen van informatie. Het vervangt geen persoonlijk contact. Het streven is dat in het komende jaar alle afdelingen gebruik kunnen maken van CarenZorgt.

#### Wet Zorg en Dwang (WZD)

Aan de implementatie van de WZD is druk gewerkt. Qua werkwijze zal er niet veel veranderen. Het betreft meer administratieve en organisatorische wijzigingen.

#### Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ)

Per 1 juli 2020 is de wet gewijzigd. Belangrijk is de toevoeging van instemmingsrecht van de cliëntenraad. Er moet een nieuwe medezeggenschapsregeling komen. Zodra binnen de Raphaelstichting een algemene medezeggenschapsregeling gereed is zullen wij deze waar nodig verfijnen en afstemmen op de situatie binnen Rudolf Steiner Zorg.

#### Financiën

De financiën blijven een punt van zorg en zijn ook een geregeld terugkerend onderwerp van gesprek. De directeur houdt ons goed op de hoogte en deelt haar ideeën over te onderzoeken initiatieven die tot meer inkomsten moeten leiden. De belangrijkste taak het komende jaar is het terugdringen van het ziekteverzuim en het minder inhuren van personeel niet in loondienst (PNIL).

#### Achterstallig onderhoud

Naar aanleiding van een brief van een bewoner en de warme zomer is het achterstallig onderhoud in beeld gekomen. Inventarisatie hiervan moet leiden tot een actieplan het komende jaar. De stand van zaken m.b.t. het achterstallig onderhoud zal ook een vast agendapunt zijn op onze vergaderingen.

#### Antroposofie

Versteviging van de verankering van de antroposofie binnen Rudolf Steiner Zorg is een ander punt van aandacht. Hierbij zal de cliëntenraad samen optrekken met de ondernemingsraad.

De eerste actie in het komende jaar is in gesprek gaan met de voorzitters van de mandaat groep.

#### Corona beleid

Tenslotte willen wij onze dank uitspreken voor de wijze waarop bij Rudolf Steiner Zorg is omgegaan met Corona. De lijnen waren kort en er werd adequaat en snel gereageerd als er weer nieuwe maatregelen werden afgekondigd. Zodoende bleven de uitbraken, die zich hebben voorgedaan, relatief beperkt.

De toekomst is uiterst onzeker maar we hopen dat het ook dan weer mogelijk blijkt een en ander zo goed mogelijk onder controle te krijgen. Alle lof voor onze medewerkers!

Helaas hebben de omstandigheden het onmogelijk gemaakt om twee maal per jaar de afdelingen te bezoeken. Tevens hebben wij aan ons voornemen de cliëntenraad meer zichtbaar te maken ook geen invulling kunnen geven. Hopelijk komt in het komende jaar meer ruimte voor deze initiatieven.

Voorts hopen wij in het komende jaar spoedig fysiek bij elkaar te kunnen komen.

Tenslotte danken wij de directeur voor de plezierige samenwerking en de wijze waarop wij met elkaar van gedachten konden wisselen, kritiek of advies geven.