



Rudolf Steiner Zorg

Zorg van mens tot mens



Informatie voor de bewoners van
het Rudolf Steiner Zorg verpleeghuis



*Laat mij waar ziekte is genezing brengen
waar letsel is hulp
waar lijden is verlichting
waar droefheid is vertroosting
waar vertwijfeling is hoop
waar dood is aanvaarding en vrede.
Geef dat ik niet tracht mij waar te maken
maar probeer te helpen
niet zoek naar onderdanigheid
maar probeer te begrijpen
niet zoek naar eer
maar probeer lief te hebben.
Want juist door onszelf te geven
kunnen we helen
door te luisteren troosten we
en door te sterven
worden we geboren voor het eeuwig leven.*

Deze overdenking (naar Franciscus van Assisi)
is een leidraad bij onze zorgverlening.

Welkom

Wij heten u en uw familie van harte welkom in ons verpleeghuis.

Opname in een verpleeghuis is een hele verandering in uw leven, wij hopen dat u zich snel bij ons thuis zult voelen.

In ieder geval doen wij ons uiterste best om u te begeleiden, te verzorgen en u die medische en therapeutische verzorging te geven die u wenst en ook nodig heeft.

Deze brochure geeft u informatie over ons verpleeghuis, de verzorging, onze faciliteiten, maar ook leuke wetenswaardigheden.

Heeft u na het lezen nog vragen, stelt u ze ons gerust.

Namens alle medewerkers



Inhoudsopgave

Inleiding

- 6 Het Rudolf Steiner Verpleeghuis
- 7 Rudolf Steiner en de antroposofie
- 7 De zorg in ons verpleeghuis
- 8 Jaarfeesten
- 8 Emotionele aspecten
- 10 Stervensbegeleiding

Opname en ontslag

- 12 Kennismaking
- 12 Kamers
- 12 Overplaatsing
- 12 Ontslag

Organisatie en team

- 14 Organisatie
- 14 Medewerkers
- 14 Vrijwilligers
- 14 Dagbesteding

Therapieën

- 16 Diëtik
- 16 Ergotherapie
- 16 Fysiotherapie
- 16 Eurythmie therapie
- 16 Kunstzinnige therapie
- 16 Logopedie
- 16 Muziektherapie

Faciliteiten

- 18 Kapsalon
- 18 Tandarts
- 18 Pastorale zorg
- 18 Pedicure
- 18 Bibliotheek

Huishoudelijke zaken

- 20 Bezoektijden
- 20 Financiën
- 20 Geschenken en giften
- 20 Huisdieren
- 20 Kleding en eigendommen
- 20 Post, telefoon en televisie
- 21 Roken
- 21 Verblijf- en verpleegkosten
- 21 Verlof en vakantie
- 21 Verzekeringen
- 22 Vrienden van Rudolf Steiner Zorg
- 22 Waskosten
- 22 Ziekenhuisopname

Uw rechten als verpleeghuisbewoner

- 23 Wet Langdurige Zorg
- 23 Wet Zorg en Dwang
- 23 Cliëntenraad
- 23 Klachtenprocedure

Contact

- 24 Contactgegevens en bereikbaarheid



Inleiding

- Het Rudolf Steiner Verpleeghuis
- Rudolf Steiner en de antroposofie
- De zorg in het verpleeghuis
- Jaarfeesten
- Emotionele aspecten
- Stervensbegeleiding

Het Rudolf Steiner Verpleeghuis

Ons verpleeghuis is een landelijk erkend verpleeghuis op antroposofische grondslag, voor patiënten die niet meer thuis kunnen wonen. Wij spreken liever over bewoners omdat, wat ons betreft, het woonaspect het belangrijkste is.

Onze verpleeghuiszorg is voor iedereen beschikbaar, ook als u zich niet met de antroposofie verbonden voelt.

Het verpleeghuis biedt plaats aan 39 bewoners en bestaat uit twee met elkaar verbonden gebouwen:

Het Raphaëlhuis uit 1927 is eind jaren '80 volledig gerenoveerd.

Hierin bevinden zich de hoofdingang, receptie, een winkel, dagbesteding- en therapie ruimtes, een kapsalon, bibliotheek, een grote zaal en de kantoren.

Hier vindt u vele plekjes waar u zich (samen met uw bezoek) kunt terugtrekken.

Het in 1986 gebouwde Tobiashuis heeft drie verpleegafdelingen, genoemd naar de bomen Abeel, Berk en Linde.

Abeel: rond het huis staan veel Abelen die door hun tweekleurige bladen in de wind licht en donker kleuren. Licht en duister, heel typerend ook voor onze levensweg. Het is de kunst om ondanks

een lichamelijke handicap toch weer licht te kunnen ontwaren. De bladeren van de Abeel zijn handvormig en wijzen alle richtingen op. Zij tasten als het ware de horizon af, wat symbolisch is voor het zoeken naar een nieuwe levensinhoud.

Berk: de Berk is herkenbaar aan zijn witte schors. De kleuren van de Berk wisselen het gehele jaar. In de winter is hij matrood door de katjes, maar in het voorjaar heeft hij een paars waas. De boom is sierlijk door de dunne en buigzame twijgjes die aan de slanke, gebogen takken hangen. De bladeren variëren per boom van driehoekig, ruitvormig tot ovaal. Ondanks zijn tere uiterlijk behoort hij tot de 9 sterkste boomsoorten ter wereld. Hij verlangt weinig van de aarde en groeit op dorre zandbodems en droge hoogveengrond. Door vroegere Germaanse en Keltische stammen werd de Berk als heilig beschouwd, met vernieuwende en zuiverende krachten. Berkenelixer wordt gemaakt van berkenblaadjes, en dient als reinigingskuur bij voorjaarsmoeheid.

Linde: reeds in de Romeinse tijd werd de statige Linde vanwege de zoete geur van zijn bloemen en zijn beschuttende werking aangeplant op dorpspleinen. De brede bladeren hebben de vorm van een hart. De takken staan schuin omhoog en de bloemen zijn doorschijnend wit. Van deze bloemen wordt een thee met honingachtige smaak gemaakt die vochtafdrijving via de huid stimuleert.

In het begin lijkt het misschien moeilijk uw weg te vinden in het gebouw. Er zijn echter route-aanduidingen met borden en kleurenbanen op de vloer van de gangen, die u hierbij behulpzaam kunnen zijn.



Rudolf Steiner en de antroposofie

Rudolf Steiner, de grondlegger van de antroposofie, leefde van 1861 tot 1925. Als filosoof en natuurwetenschapper heeft hij verschillende boeken geschreven en een groot aantal voordrachten gehouden over de meest uiteenlopende onderwerpen. Steiners werk heeft geleid tot een antroposofische beweging met tal van praktische werkgebieden. Het meest bekend zijn de Vrije School pedagogie, de antroposofische geneeskunde en de biologisch-dynamische landbouw. Maar ook architecten en kunstenaars, wetenschapsbeoefenaars en mensen die in het bedrijfsleven actief zijn, laten hun werk door de antroposofie inspireren.

Antroposofie betekent letterlijk: wijsheid omtrent de mens, maar is in feite een wetenshap van de geest. Zij gaat er vanuit dat de met onze zintuigen waarneembare wereld een uiting is van hogere werelden, van de geestelijke wereld. Ook de mens is een geestelijk wezen die zich gehuld heeft in een fysiek lichaam. Dit geestelijk wezen bestond reeds voor de geboorte en zal blijven bestaan tot na de dood, alleen het lichaam is vergankelijk.

Vanaf 1920, dus vijf jaar voor zijn dood, hield Rudolf Steiner verschillende voordrachten voor artsen. Samen met een Nederlandse arts, Ita Wegman, werkte hij zijn inzichten verder uit. Daarmee werd de basis gelegd voor de antroposofische geneeskunde, die in ons verpleeghuis een belangrijke plaats inneemt als aanvulling op de reguliere geneeskunde. Ook de antroposofische verpleegkunde en een aantal therapieën zijn voortgekomen uit de antroposofische geneeskunde.



De zorg in ons verpleeghuis

Uw opname in ons verpleeghuis betekent dat u medische en verpleegkundige zorg nodig heeft. Wij kunnen u deze bieden en zelfs meer dan dat. In ons verpleeghuis kunnen alle medische en therapeutische disciplines bijdragen aan uw behandeling en verzorging. Naast de zorg die u in andere verpleeghuizen ook zou kunnen krijgen, zoals fysiotherapie en ergotherapie, bieden wij u nog aanvullende zorg op basis van onze antroposofische levensvisie.

In onze zorgverlening staat u als bewoner centraal. Samen met u wordt bepaald welke zorg en behandeling u krijgt. Onze arts stelt u een behandeling voor, maar als u een bepaalde behandeling of therapie niet wenst dan geven wij die niet. Kortom: niets moet, veel kan. Er wordt gewerkt met een zorgplan. Dit betekent dat de zorg die u aangeboden wordt, in nauw overleg met u en/of uw familie wordt vastgesteld. Regelmatig is er een bespreking over uw zorg en behandeling, we noemen zo'n bespreking Multidisciplinair Overleg (MDO). U wordt daarbij betrokken, de persoonlijk begeleider van uw verpleegafdeling kan u hierbij behulpzaam zijn.



Aanvullende zorg:

Naast de 'gewone' medicijnen kan onze verpleeghuisarts ook antroposofische medicijnen voorschrijven. Dit zijn medicijnen die het lichaam stimuleren tot zelfgenezing.

Ons team van verzorgenden (verpleegkundigen en therapeuten) kan u bijzondere therapieën geven, zoals muziektherapie, kunstzinnige therapie, euritmitherapie, badtherapie, ritmische massage en geneeskrachtige inwikkelingen.

Jaarfeesten

In ons huis wordt veel aandacht geschonken aan de zogenaamde Jaarfeesten. Voor een deel zijn dit de bekende feesten zoals Kerstmis, Pasen en Pinksteren.

Wij vieren ook andere jaarfeesten, waaronder het Michaëlsfeest, het feest van St. Maarten en het St. Jansfeest. Dit is voor ons belangrijk omdat zij het ritme van het jaar aangeven. Door de feesten samen met bewoners, familie en medewerkers te vieren, proberen wij extra betekenis aan deze feesten en de periode van het jaar waarin ze vallen, te geven.

Ook hechten wij veel waarde aan culturele activiteiten. Er zijn het hele jaar

door concerten, euritmievoorstellingen en tentoonstellingen waarbij u van harte welkom bent.

Emotionele aspecten

Hoewel opname in een verpleeghuis soms een zegenrijke oplossing is, is dit toch bijna altijd een ingrijpende emotionele gebeurtenis. Dit geldt zowel voor u als nieuwe bewoner als voor uw familie. Vooral wanneer u rechtstreeks vanuit uw eigen huis bij ons wordt opgenomen verandert er plotseling veel voor u.

Een van de belangrijkste veranderingen is het (soms tijdelijk) verlies van zelfstandigheid tengevolge van de ziekte of handicap die u heeft. Dit alles moet door u en vaak ook door uw familie verwerkt worden voordat u dit kunt accepteren.

Dit is een moeilijk en soms zwaar proces dat vaak gepaard gaat met verdriet, angst, pijn en mogelijk zelfs met boosheid; deze gevoelens zijn begrijpelijk.

Het is belangrijk deze gevoelens ook bij uzelf waar te nemen waardoor u beter in staat zult zijn de grote verandering in uw toestand te verwerken en u te verzoenen met uw nieuwe situatie.

Wij willen u en uw familie hierbij zoveel mogelijk proberen te helpen.

De zieke

*Vaak wenste ik niet langer meer te leven
en toch, hoezeer vervult mij dankbaarheid
dat ik nog leef en lijd
in het hier en nu, mij door het lot gegeven*

*Want daardoor blijft mij nog de tijd
tal van gebreken te bevechten,
al zal ik nimmer alle kunnen slechten
toch word ik beter voorbereid*

*Indien ik nu niet werken kan
zo kan ik toch mijn Ik versterken
dat, na het hier en nu,*

zal werken in het toekomstig daar en dan

Christian Morgenstern, 1871-1914



Stervensbegeleiding

Het kan zijn dat u zich tengevolge van uw ziekte moet voorbereiden op het levenseinde. Ook hierin kunnen en willen wij veel voor u betekenen. Wij proberen u te steunen vanuit het vertrouwen dat het sterven een overgang naar een andere vorm van leven is, net zoals de geboorte van een mens een binnentreden in onze wereld betekent.

Vanuit dat inzicht, dat vertrouwen, is ons het sterven en de verzorging van stervenden niet vreemd.

Over actieve hulp bij levensbeëindiging is de laatste jaren veel gesproken. Na een zorgvuldige studie en discussie heeft het bestuur van Rudolf Steiner Zorg in een officieel beleidsbesluit vastgelegd dat in ons verpleeghuis geen actieve levensbeëindiging wordt toegepast.

Vanuit onze antroposofische levensbeschouwing zijn wij namelijk van mening dat het raadsel van het ontstaan van het

menselijk leven en ook de beëindiging daarvan, vraagt om een terughoudende en respectvolle houding

Wij proberen onze bewoners zo te behandelen en te verplegen dat de vraag om een actieve levensbeëindiging niet ontstaat. De artsen, verzorgenden en therapeuten hebben hiervoor een aantal mogelijkheden te beschikking.

Het is daarnaast ook van belang dat u weet dat bij ons geen ongewenste, levensverlengende behandelingen zullen plaatsvinden. Als u belangstelling heeft voor onze overtuiging dan zullen we u daar graag nader over informeren.

Indien tijdens het verblijf toch een verzoek tot levensbeëindiging ter sprake komt, zullen wij ons bemiddelend opstellen. Wij zullen ons dan samen met de bewoner en familie inspannen om een oplossing te vinden die recht doet aan de wens van de bewoner, maar ook aan het uitgangspunt van ons huis.



Opname en ontslag

- Kennismaking
- Kamers
- Overplaatsing
- Ontslag



Kennismaking

Nadat u bij ons bent opgenomen volgt een uitgebreid gesprek met u en uw familie.

Op die manier kunnen wij ons een goed beeld vormen van uw persoonlijke omstandigheden, wensen en behoeften. Vervolgens maakt u kennis met de verpleeghuisarts, die zich met name richt op uw medische problemen. Tijdens uw verblijf zult u het meest te maken krijgen met de zorgmedewerkers. U krijgt een persoonlijk begeleider toegevoegd (client-woon-begeleider, afgekort tot cwb-er) en u maakt kennis met de teamleider van uw afdeling.



Kamers

Onze verpleegafdelingen hebben één- en tweepersoonskamers. Welke kamer u krijgt hangt af van de beschikbaarheid en uw conditie.

Hoewel wij ons inspannen om zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen, kan het noodzakelijk zijn dat u door omstandigheden van kamer moet wisselen; in voorkomend geval gaat dit natuurlijk in overleg met u en/of uw familie.

Overplaatsing

Wanneer u met spoed bent opgenomen in ons verpleeghuis, kan het zijn dat ons verpleeghuis in eerste instantie niet uw voorkeur had. Als u zich na verloop van tijd bij ons toch thuis voelt en graag wilt blijven, dan kan dat.

Het blijft echter altijd mogelijk om alsnog opgenomen te worden in het verpleeghuis van uw eerste keus. Wij zullen u daarbij behulpzaam zijn, u kunt uw wensen bespreken met de teamleider van uw afdeling.

Ontslag

Sommige bewoners kunnen na verloop van tijd uit ons verpleeghuis ontslagen worden. Uiteraard gaan hier gesprekken met u en uw familie aan vooraf.

Soms is het nodig dat er dan thuis extra voorzieningen moeten worden getroffen, zoals bijvoorbeeld het inschakelen van Thuiszorg. Onze medewerkers zullen u hierbij behulpzaam zijn.

A photograph of a bright, curved room with large windows and a potted plant. The room has a curved wall and floor, with several tall, narrow windows that look out onto a green landscape with trees. A potted plant with long, thin leaves sits on the floor in front of the windows. Sunlight streams in through the windows, casting long, rectangular shadows on the floor. The overall atmosphere is warm and bright.

Organisatie en team

- Organisatie
- Medewerkers
- Vrijwilligers
- Dagbesteding

Organisatie

Rudolf Steiner Zorg is bestuurlijk gefuseerd met de Raphaëlstichting, gevestigd in Schoorl.

Het bestuur van de Raphaëlstichting heeft de algemene leiding opgedragen aan de directeur van het verpleeghuis. De directeur vormt samen met de teamleiders van de verschillende afdelingen het managementteam.



Medewerkers

Verpleeghuisarts: onze specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Hij zal uw medische gegevens opvragen bij uw huisarts. Omdat hij ook antroposofisch arts is, kan hij u antroposofische behandelingen en medicijnen voorschrijven. Als u behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, eventueel samen met uw familie, kunt u een afspraak maken met de arts, hij maakt graag tijd voor u vrij. Om uw medische zorg te garanderen maakt Rudolf Steiner Zorg, samen met andere Scheveningse verpleeghuizen, gebruik van een groep volledig bevoegde en bekwame waarnemende artsen. Het kan dus gebeuren dat u een waarnemend arts op bezoek krijgt.

Teamleider: de teamleider heeft de leiding over uw verpleegafdeling. Hij/zij is voor en uw familie de eerst aanspreekbare leidinggevende.

Zorgmedewerkers: deze medewerkers zorgen ervoor dat u zich thuis voelt, zij zijn er voor uw dagelijkse verzorging en voeren de voorschriften van de verpleeghuisarts uit.

De zorgmedewerkers zijn betrokken bij het overleg tussen u en de arts, waarin bekeken wordt wat voor u de beste behandeling is. Een van hen zal worden aangewezen als uw persoonlijk begeleider, waarmee u alle dingen die u bezighouden kunt bespreken. Zo nodig brengt uw persoonlijk begeleider u in contact met de teamleider van de afdeling waar u verblijft.

Ook kunt u via uw persoonlijk begeleider een afspraak maken voor de kapper, tandarts of pedicure.

Vrijwilligers

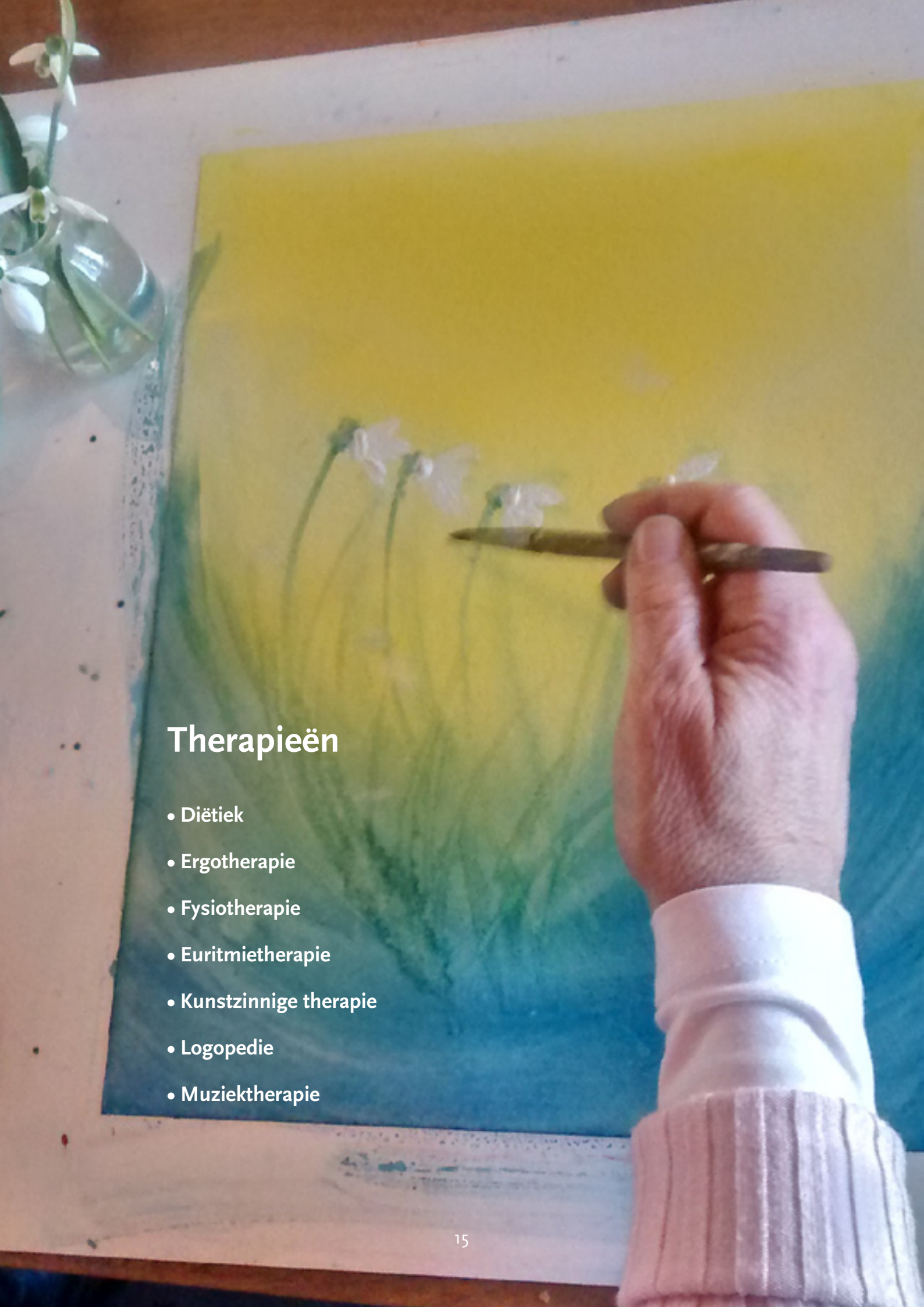
Bij Rudolf Steiner Zorg worden wij geholpen door een groot aantal vrijwilligers. Zij verrichten geen verplegende werkzaamheden, maar zijn bijvoorbeeld actief bij de dagbesteding, het onderhoud van de tuin, en de kapsalon.

Dagbesteding

Een zinvolle, prettige dagbesteding staat bij ons centraal. In het dagprogramma wordt individueel of in groepsverband aandacht geschonken aan de actualiteit in de wereld.

Er worden lezingen gehouden, muziekvoorstellingen gegeven of legenden en sprookjes besproken.

Maar ook kunt u hierbij denken aan een wandelclub, koekjes bakken, bloemschikken of samen van muziek genieten.

A hand is shown painting a field of white flowers on a yellow and green background. The hand is holding a paintbrush and is in the process of painting a flower. The background is a mix of yellow and green, suggesting a field. The flowers are white with green stems and leaves. The hand is wearing a white shirt and a pink sweater. In the top left corner, there is a small vase with white flowers.

Therapieën

- Diëtiëk
- Ergotherapie
- Fysiotherapie
- Euritmietherapie
- Kunstzinnige therapie
- Logopedie
- Muziektherapie



In ieder mens zijn genezende krachten aanwezig die met behulp van een therapie kunnen worden geactiveerd en ondersteund.

Naast de antroposofische geneesmiddelen, fysiotherapie, baden, massage en dieettherapie, kunnen wij u kunstzinnige therapie, euritmie, en muziektherapie aanbieden.

In overleg met uw arts wordt vastgesteld of en welke therapie u kunt gaan volgen.



Diëtiëk

Soms is het noodzakelijk dat u een speciaal dieet volgt. Daarvoor wordt door de arts de diëtist ingeschakeld. Hij/zij combineert uw wensen met onze inzichten wat betreft gezondheid en goede voeding.

Ergotherapie

De ergotherapeut is gespecialiseerd in het zoeken van oplossingen voor allerlei dagelijkse handelingen die soms door ziekte bemoeilijkt kunnen zijn.

Bijvoorbeeld, als u een rolstoel nodig heeft dan zal de ergotherapeut samen met u kijken welke geschikt is voor u.

Fysiotherapie

De fysiotherapeuten werken met de gangbare fysiotherapie-oefeningen, maar kunnen daarnaast ook antroposofische fysiotherapie zoals ritmische massage, en badtherapie geven.

Euritmie therapie

Euritmie is een antroposofische therapie, er wordt bewogen op het gesproken woord, klanken en muziek.

Kunstzinnige therapie

Tekenen, schilderen of boetseren kunnen uw welzijn bevorderen.

Logopedie

Deze therapie wordt voorgeschreven bij slik- en spraakstoornissen.

Muziektherapie

Luisteren naar, of het zelf maken van muziek heeft invloed op uw geestelijke en lichamelijke functies; dit kan stimulerend werken op uw gezondheid en welzijn.

Faciliteiten

- Kapsalon
- Tandarts
- Pastorale zorg
- Pedicure
- Bibliotheek

Kapsalon

In het Raphaëlhuis bevindt zich een kapsalon, iedere tweede maandag van de maand zijn de kapsters hier aanwezig. Via uw persoonlijk begeleider kunt een afspraak (laten) maken bij de kapster.

Tandarts

Wij werken samen met Fresh Unieke Mondzorg, een organisatie die gespecialiseerd is in mondzorg voor mensen in verpleeghuizen en andere instellingen. Meer informatie hierover vindt u in de brochure die bijgevoegd is in uw welkomsmap.

Pastorale Zorg

Aan ons verpleeghuis is een geestelijke van de Christengemeenschap verbonden. Indien gewenst kan hij/zij u komen bezoeken.

De Christenbeweging is een beweging tot religieuze vernieuwing; iedere tweede vrijdag van de maand wordt er in onze kapel een dienst gehouden, u bent van harte welkom.

Natuurlijk is het mogelijk uw eigen geestelijke of raadsman te ontvangen; of, als u die niet heeft, willen wij graag



bemiddelen. Indien gewenst, kunt u dit melden aan uw persoonlijk begeleider of de teamleider van uw afdeling.

Pedicure

De pedicure komt iedere zes weken in het verpleeghuis. Hij/zij verzorgt uw voeten en op verzoek ook uw handen.

Bibliotheek

Het verpleeghuis heeft een eigen bibliotheek, deze bevindt zich in de bestuurskamer op de eerste verdieping van het Raphaëlhuis.

De bibliotheek bestaat voornamelijk uit antroposofische boeken en boeken over de Christengemeenschap.

Medewerkers van de dagbesteding kunnen u helpen aan gesproken boeken uit de blindenbibliotheek.





Huishoudelijke zaken

- Bezoektijden
- Financiën
- Geschenken en giften
- Huisdieren
- Kleding en eigendommen
- Post, telefoon en televisie
- Roken
- Verblijf- en verpleegkosten
- Verlof en vakantie
- Verzekeringen
- Vrienden van Rudolf Steiner Zorg
- Waskosten
- Ziekenhuisopname

Bezoektijden

Ons verpleeghuis kent geen officiële bezoektijden. Wij vinden het belangrijk dat uw familieleden en vrienden u zoveel nabij kunnen zijn tijdens uw verblijf bij ons.

Wel verzoeken wij u vriendelijk, in verband met de verzorging en de rust op de verpleegafdelingen, rekening te houden met de verzorgings- en maaltijdmomenten.



Financiën

Opname in een verpleeghuis heeft ook financiële gevolgen voor uw huishouding. Indien u (of uw zaakwaarnemer) dit wenst kunt u gebruik maken van de diensten van de stichting Centrale Administratie Verpleeghuizen (CAV). Deze stichting is opgericht door Haagse zieken- en verpleeghuizen en kan het gehele of gedeeltelijke beheer van uw financiële zaken overnemen.

Mocht u hierover meer willen weten kunt u informatie verkrijgen bij de afdeling bewonerszaken.

Uw persoonlijke kosten (bijvoorbeeld de kapper, telefoon, de was) zijn voor eigen rekening. U ontvangt hiervoor maandelijks een factuur en indien gewenst kunt u deze via een automatische machtiging betalen.

Geschenken en giften

Medewerkers in de gezondheidszorg mogen geen geschenken, in welke vorm dan ook, van bewoners of hun familie aannemen. Wij begrijpen dat dit goed bedoeld

is als uiting van dank voor de verzorging of behandeling. Het is echter ons beroep om voor u te zorgen en hiervoor ontvangen wij een salaris.

Vanzelfsprekend zijn schenkingen of legaten ten behoeve van het verpleeghuis van harte welkom. Wij kunnen hiermee extra voorzieningen voor de bewoners bekostigen, en zo hebben alle bewoners plezier van uw geuite dank.

Huisdieren

Om hygiënische redenen is het niet mogelijk uw huisdier mee te verhuizen naar ons verpleeghuis.

In bepaalde gevallen is het mogelijk dat uw huisdier met uw bezoek mee mag komen, u kunt dit bespreken met de teamleider of uw persoonlijk begeleider.

Kleding en eigendommen

Wij adviseren u om voldoende kleding mee te nemen bij uw intrek in ons verpleeghuis. U kunt ook persoonlijke spulletjes meenemen (bijvoorbeeld boeken, foto's), maar liever geen kostbare zaken of veel contant geld. Eventueel kunt u uw kostbaarheden ook laten opbergen in de kluis van de afdeling.

Post, telefoon en televisie

Uw post, kranten en tijdschriften, worden dagelijks op de afdeling bezorgd. Uw uitgaande post kunt u bij de receptie af (laten) geven, uw post kan daar ook gefrankeerd worden.

Het is mogelijk om een vaste telefoon op uw kamer te krijgen, ook een televisie mag geplaatst worden; deze dient u zelf mee te nemen.

Roken

Zoals in alle openbare gebouwen is het roken ook in ons verpleeghuis verboden. Aan de zijkant van het Tobiahuis bevindt zich een rookabri, voor medewerkers en bewoners.

Verblijf- en verpleegkosten

Opname in een verpleeghuis is alleen mogelijk indien u in het bezit bent van een geldige CIZ-indicatie, of op ELV-basis.

Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) geeft een indicatie af na goedkeuring van de aanvraag hiertoe. Deze aanvraag kan worden gedaan door uzelf/familie, de thuiszorg of een behandelend arts; de indicatie wordt meestal voor onbepaalde tijd afgegeven.

Met een CIZ-indicatie worden uw verblijf- en verpleegkosten betaald uit de Wet Langdurige Zorg (WLZ), en betaalt u zelf een eigen bijdrage. Deze bijdrage wordt vastgesteld door het CAK (Centraal Administratie Kantoor).

Een ELV (Eerste Lijns Verblijf)-opname is een tijdelijke opname, veelal volgend op een ziekenhuisopname, of na een revalidatietraject. De kosten hiervan worden betaald door uw ziektekostenverzekeraar.

Verlof en vakantie

Wanneer uw conditie dit toelaat en er geen medische of verpleegkundige bezwaren zijn, kunt u meerdere dagen buiten het verpleeghuis verblijven, bijvoorbeeld bij familie/vrienden, of op vakantie. De WLZ staat toe dat u maximaal 14 aaneengesloten dagen per jaar elders kunt verblijven, zonder ontslagen te worden uit het verpleeghuis.

Mocht u tijdens uw verblijf buiten het verpleeghuis gezondheidsproblemen krijgen raden wij u aan zo snel mogelijk terug te keren; laat ook altijd uw verblijfs-adres en telefoonnummer achter bij de teamleider van uw afdeling.

Verzekeringen

Rudolf Steiner Zorg heeft voor alle cliënten een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. U bent verzekerd voor de schade die u aan andere mensen

of aan de spullen van andere mensen toebrengt.

Tevens bent u verzekerd voor schade aan uw eigen spullen die staan in de woonvoorziening waar u woont.

Een basiszorgverzekering is voor iedereen verplicht. Ons advies is om u door uw verzekeraar goed te laten voorlichten wat wel en niet noodzakelijk is als u bij Rudolf Steiner Zorg gaat verblijven, bijvoorbeeld ten aanzien van de tandarts, of aanvullende verzekeringen.

Vrienden van Rudolf Steiner Zorg

Wij worden ondersteund door de stichting Vrienden van Rudolf Steiner Zorg. Zij subsidiëren extra en duurzame voorzieningen ten behoeve van het verpleeghuis en de medewerkers. Met deze middelen kunnen wij bijvoorbeeld de medewerkers extra scholing aanbieden, maar ook zijn er een personenbusje en een duofiets geschonken.

Indien u uw erkentelijkheid wilt uiten in de vorm van een schenking of legaat, brengen wij u graag in contact met deze stichting.

Waskosten

Er zijn twee mogelijkheden voor uw was. U kunt de was laten doen door uw familieleden/relaties of u kunt gebruik maken van de bij ons aangesloten wasserij.

In de welkomsmap kunt u alle informatie met betrekking tot deze twee mogelijkheden vinden.

Ziekenhuisopname

Het is mogelijk dat u tijdens uw verblijf in het verpleeghuis opgenomen moet worden in het ziekenhuis. In dit geval houden wij (voor een redelijke periode) uw bed voor u vrij zodat u weer op uw vertrouwde plaats kunt terugkeren.



Regelingen

Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Cliëntenraad

Klachtenprocedure

Wet Langdurige Zorg (WLZ)

De Wet langdurige Zorg is een zorgwet, bedoeld voor mensen die voortdurend (intensieve) zorg nodig hebben in de nabije omgeving. U kunt hierbij denken aan chronisch zieken, kwetsbare ouderen en mensen met een ernstige geestelijke of lichamelijke beperking.

U bent in ons verpleeghuis opgenomen onder deze wet en dat betekent dat u (als cliënt) en wij (als verpleeghuis) bepaalde rechten en plichten hebben.

Verblijft u bij ons op de afdeling somatiek, dan kunt u hier meer over lezen in de brochure Algemene voorwaarden Verpleging en Verzorging die is bijgevoegd in deze welkomsmap.

Wet Zorg en Dwang (WZD)

De Wet Zorg en Dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of een onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. Deze wet geldt sinds 1 januari 2020 en zorgt voor een zorgvuldige afweging bij het inzetten van onvrijwillige zorg.

Verblijft u bij ons op de pg-afdeling, dan kunt u hier meer over lezen in de brochure Algemene informatie Verpleging en Verzorging WZD-cliënten, die is bijgevoegd in deze welkomsmap.

Clëntenraad

In het verpleeghuis is er een cliëntenraad, deze is het best te vergelijken met een ondernemingsraad.

Waar de ondernemersraad de belangen van de medewerkers behartigt, behartigt de cliëntenraad die van de bewoners en hun familie. De bevoegdheden en de positie van de cliëntenraad is bij de wet geregeld.

De cliëntenraad van Rudolf Steiner Zorg bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7

personen. Dit zijn bewoners of familieleden die bij reglement zijn gekozen door de andere bewoners van het verpleeghuis. Bij onvoldoende kandidaten hoeft er niet gekozen te worden. Bij gebrek aan beschikbare bewoners kunnen er ook familieleden van de bewoners, namens hen, zitting nemen in de cliëntenraad. De cliëntenraad wordt betrokken bij zaken die betrekking hebben op het beleid van het verpleeghuis.

De raad geeft ook gevraagde of ongevroegde adviezen aan de directie. Doorgaans moet de directie deze adviezen opvolgen. De cliëntenraad heeft haar eigen maandelijkse vergaderingen en overlegvergaderingen met de directie, tweemaal per jaar vergadert zij met het bestuur.

De vergaderingen van de cliëntenraad zijn openbaar, dat wil zeggen dat bewoners en familieleden als toehoorder aanwezig kunnen zijn. Als u wilt deelnemen aan de werkzaamheden van de raad dan word u van harte uitgenodigd om dit kenbaar te maken aan de voorzitter van de cliëntenraad.

Klachtenprocedure

Wij beschouwen uw klacht als een advies en zullen ons inspannen uw klacht zo goed en zo snel mogelijk op te lossen. Een klacht betreft gevoelens van onvrede over de behandeling, verzorging of bejegening door zorgverleners wanneer deze afwijken van hetgeen is toegezegd dan wel redelijkerwijs verwacht had mogen worden.

De klachtenprocedure is er voor alle personen die zorg en/of behandeling ontvangen bij Rudolf Steiner Zorg. Achter in deze welkomsmap vindt u de brochure Klachtenregeling cliënten, waar u hierover meer kunt lezen.



Rudolf Steiner Zorg

Zorg van mens tot mens

Locatie Nieuwe Parklaan

Rudolf Steiner Zorg
Nieuwe Parklaan 58
2597 LD Den Haag
070 306 83 06
info@rudolfsteinerzorg.nl

Met het OV is deze locatie bereikbaar per tram lijn 9/ Halte Wagenaarweg en per bus lijn 22/Halte Badhuisweg.

Met de auto kunt u in de directe omgeving ruimschoots parkeergelegenheid vinden aan de Nieuwe Parklaan, Cremerweg en Wagenaarweg.

Locatie De Brug

Huis Nebo
Floris Arntzeniusplein 65
2597 SP Den Haag
06 46 07 08 05

Deze locatie is bereikbaar per OV/bus, echter wel met een minimale looptijd van 10 minuten:

lijn 385

Halte Louwmanmuseum

lijn 23

Halte Willem Witsenplein

lijn 90

Halte Laan van Clingendael

Er is voldoende parkeergelegenheid op de parkeerplaats van Huis Nebo.

