

Jaarverslag Cliëntenraad Rudolf Steiner Zorg 2019

In 2019 vergaderde de Cliëntenraad 11 maal op maandagmiddag van 13.30 - 14.30 uur. Van 14.30 - 15.30 uur volgde de overlegvergadering met de Directeur mevrouw Dr. Ir. N.Y. (Nickie) van der Wulp.

De leden van de Cliëntenraad zijn:

Mevrouw drs. F. J. Steffelaar – Moulijn (Freya)

De heer R. Klinkenberg (Rudolf) – Vice Voorzitter

De heer D. van der Maaten (Donald)

De heer E. Weissman (Erick)

De heer R. Lenders (Rob)

De heer L. Onat (Luc)

Mevrouw Ir. V. H. Doelwijt (Virginia)

De heer D. Buijtendorp, (Dirk) Voorzitter

Mevrouw L. Kokxhoorn, (Linda) Ambtelijk Secretaris

In december 2019 namen we afscheid van de heren Rob Lenders, Erick Weissman en Dirk Buijtendorp. We mochten Luc Onat verwelkomen als nieuw lid. Luc Onat is bewoner van Abeel.

Wij danken de vertrekkende leden voor hun inzet en wensen Luc Onat een mooie tijd toe. Met het vertrek van de voorzitter (Dirk Buijtendorp) neemt mevrouw Virginia Doelwijt het voorzitterschap over. Ook voor haar een goede en zinvolle tijd gewenst.

Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad is een overkoepelende raad t.b.v. de Raphaëlstichting en bestaat uit een Centrale Cliëntenraad Cliënten (CCR-C) en een Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCR-V), de wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten.

Zowel de CCR-C als de CCR-V zijn vertegenwoordigd vanuit de lokale Cliëntenraden.

De CCR-V vergadert ongeveer 5 x per jaar, afhankelijk van de noodzaak en 2 x samen met de CCR-C.

Rudolf Steiner Zorg heeft geen Cliëntenraad Cliënten. Zij zijn vertegenwoordigd door de verwanten in de Cliëntenraad.

Virginia Doelwijt vertegenwoordigt per december 2019 de CR in de CCR-V.

Iedere lokale Cliëntenraad behoudt zijn eigen identiteit en blijft de belangen op lokaal niveau behartigen. De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen stichting breed.

Overleg met CZ Zorgkantoor

Bij het overleg met CZ werd ook de Cliëntenraad uitgenodigd.

De rol van de Cliëntenraad wordt meer erkend en waardevol ervaren door de overheid. Twee maal per jaar hadden we overleg met de heer Mouradin van CZ Zorgkantoor. Hierbij staat het Kwaliteitsplan centraal en de vertaalslag naar de praktijk.

De onderstaande onderwerpen zijn in 2019 binnen de Cliëntenraad aan de orde geweest:

- De meerwaarde en noodzaak van de antroposofie, de basis van waaruit Rudolf Steiner Zorg werkt;
- Het Jaarplan 2019 en de begroting werden goedgekeurd;
- De stukken Zorginkoop 2019 werden besproken en goedgekeurd. De Cliëntenraad vroeg hierbij specifieke aandacht voor het antroposofische gedachtengoed;
- Ingekomen brieven werden besproken;
- De huisvesting van de Brug in de Lozerhof, een terugkerend agendapunt;
- De uitbreiding van Artaban met bewoners van de Es, een groeiend succes. Artaban is nu ook 24/7 telefonisch bereikbaar;
- De huisvesting in al zijn aspecten kwam regelmatig aan de orde;

- De VG dagbesteding de voortgang, de organisatie en de huisvesting behoeft aandacht;
- De aandacht voor de mondzorg van de bewoners;
- De nieuwe wetgeving, WMCZ werd besproken;
- De graad van bezetting was ook dit jaar een punt van aandacht. Er was een groot verloop en ziekteverzuim
- en de waskosten kwamen ter sprake.

Als CR bezoeken we twee maal per jaar, volgens een planning 1x in het voorjaar en 1x in het najaar, alle afdelingen en de dagbesteding.

Onder het genot van een kop koffie worden er vragen gesteld aan de bewoners, vrijwilligers, familie en medewerkers. Dit om te zien wat er leeft en wat voor verbetering in aanmerking komt. De uitkomsten bespreken we in de raad onderling en met de directeur. Een succes want door deze informatie kan er gericht verbeterd worden.

“Luisteren..... en doen”. Een rode draad hoe we met elkaar omgaan, zorg kunnen bieden om het welzijn en tevredenheid van de bewoner te optimaliseren en te waarborgen.

Door een werkgroep uit de praktijk, “de Cultuurkring”, opgesteld en samengevat in een boekje.

Om dit in begrijpelijke taal voor bewoners duidelijk te maken hebben twee leden van de Cliëntenraad het initiatief genomen om er een luisterversie van te maken.

Dit project dat heel veel tijd en energie kostte is afgerond en aangeboden binnen de Raphaelstichting.

Afgelopen jaar was voor Rudolf Steiner Zorg een druk en onrustig jaar. Een groot verloop en een hoog ziekteverzuim was een groeiend probleem. Het verhoogt de werkdruk en frustreert de medewerkers dat zij niet de zorg kunnen bieden die zij graag willen bieden.

De zorg voor de bewoners bleef desalniettemin voorop staan. Dit dankzij de veerkracht en inzet van de medewerkers. Er moesten veel uitzendkrachten en ZZP'ers ingezet worden. Er is hard gewerkt en de nodige maatregelen zijn getroffen.

Het ziekteverzuim verminderde en er werd een Recruiter aangesteld. Gaandeweg kwam er meer rust en stabiliteit op de afdelingen.

Ook de antroposofische grondslag kreeg waar mogelijk de aandacht. Tevens werd de rol van de vrijwilliger steeds belangrijker. Dit in de breedste zin.

De Cliëntenraad volgde de plannen en voorstellen en gaf waar nodig kritiek en/of advies met steeds in het hoofd de belangenbehartiging van de bewoners. Als Cliëntenraad zijn willen we makkelijker bereikbaar zijn voor bewoners en verwanten. We willen ook beter communiceren naar de doelgroep.

We hopen dit in 2020 te realiseren.

Ook in 2020 zal de Cliëntenraad de zorg en het welzijn van de bewoners nauwlettend blijven volgen. Niet alleen het geluk van de bewoners maar ook de veiligheid zal centraal staan. Hierbij hopen we ook weer op uw aller steun. De Cliëntenraad heeft respect en bewondering voor de inzet van alle medewerkers bij de uitvoering van de vele taken. De Cliëntenraad dankt de directeur Nickie van der Wulp voor het vertrouwen en de wijze waarop zij de raad in 2019 heeft geïnformeerd.

Dirk Buijtdorp

Scheidend Voorzitter Cliëntenraad Rudolf Steiner Zorg

“Met dank aan een ieder voor de mooie en zinvolle tijd.

Door te luisteren en respect voor elkaar groeiden we naar een toegevoegde waarde”.