

## **Jaarverslag Cliëntenraad Rudolf Steiner Zorg 2018**

In 2018 vergaderde de Cliëntenraad 11 maal op maandagmiddag van 13.30 - 14.30 uur. Van 14.30 - 15.30 uur volgde de overlegvergadering met mevrouw Dr. Ir. N.Y. (Nickie) van der Wulp, Directeur.

De leden van de Cliëntenraad zijn:

Mevrouw drs. F. J. Steffelaar – Moulijn (Freya)  
De heer R. Klinkenberg (Rudolf) vice voorzitter  
De heer D. van der Maaten (Donald)  
De heer E. Weissman (Erick)  
De heer R. Lenders (Rob)  
Mevrouw Ir. V. H. Doelwijt (Virginia)  
De heer D. Buijtendorp, (Dirk) voorzitter  
Mevrouw L. Kokxhoorn, (Linda) ambtelijk secretaris

In 2018 namen we afscheid van mevrouw H. Richter en mochten we de heer R. Lenders verwelkomen. Rob Lenders is bewoner van de Berk. Wij danken Hanneke Richter voor haar inzet en wensen Rob Lenders een mooie tijd toe.

### **Centrale Cliëntenraad**

De Centrale Cliëntenraad is een overkoepelende raad t.b.v. de Raphaëlstichting en bestaat uit een Centrale Cliëntenraad Cliënten (CCR-C) en een Centrale Cliëntenraad Vertegenwoordigers (CCR-V), de wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten.

Zowel de CCR-C als de CCR-V zijn vertegenwoordigd vanuit de lokale Cliëntenraden.

De CCR-V vergadert ongeveer 5 x per jaar, afhankelijk van de noodzaak en 2 x samen met de CCR-C.

Dirk Buijtendorp vertegenwoordigt de CR in de CCR-V; met als vervanger Erick Weismann om de continuïteit te waarborgen.

Rudolf Steiner Zorg heeft geen afvaardiging bij de Centrale Cliëntenraad-Cliënten.

Iedere lokale Cliëntenraad behoudt de eigen identiteit en blijft de belangen op lokaal niveau behartigen.

De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen stichting breed.

Wij hebben gekeken naar de mogelijkheden om een afvaardiging vanuit de bewoners te organiseren t.b.v. de Centrale Cliëntenraad Cliënten (CCR-C), echter dit is vanwege diverse oorzaken (waaronder ook praktische redenen) niet gelukt.

Wij houden het voorlopig op een vertegenwoordiging van onze bewoners binnen onze (lokale) CR.

### **Bij het overleg met CZ werd ook de Cliëntenraad uitgenodigd.**

De rol van de Cliëntenraad wordt meer erkend en waardevol ervaren door de overheid. Twee maal per jaar heeft de Cliëntenraad overleg met de Inkoper van CZ Zorgkantoor. Hierbij staat het Kwaliteitsplan centraal en de vertaalslag naar de praktijk alsmede de werkrelatie met de Directie.

### **In de Cliëntenraad zijn onderstaande onderwerpen aan de orde geweest:**

- De meerwaarde en noodzaak van de antroposofie, de basis van waaruit Rudolf Steiner Zorg werkt;
- het jaarplan 2018 en de begroting 2018 werden goedgekeurd;
- de stukken Zorginkoop 2018 werden besproken en goedgekeurd. De Cliëntenraad vroeg hierbij specifieke aandacht voor het antroposofische gedachtegoed;
- de huisvesting van de Brug in de Lozerhof, een terugkerend agendapunt;
- de huisvesting van de Es, de verhuizing naar en het samengaan met Artaban.

Dit verliep door het uitvallen van de Teamleider niet zo soepel als verwacht werd.

Maar mede dankzij de inzet van de medewerkers is dit toch nog gelukt. Dit blijft ook in 2019 onder de aandacht van de CR;

- de huisvesting in algemene zin (instellingsbreed) kwam regelmatig aan de orde;
- de VG dagbesteding: de ontwikkelingen in 2018, o.m. de nieuwe kaarsenmakerij;
- de aandacht voor de mondzorg van de bewoners;
- nieuwe wetgeving klachtrecht en het RS-Klachtenreglement;
- de graad van bezetting was ook dit jaar een punt van aandacht. Het is een probleem de vacatures op een adequate wijze in te vullen. Er zijn vele vacatures in de zorg;
- er werden extra middelen aangevraagd bij "Waardigheid en Trots".
- de CR heeft kennis genomen van de nieuwe Algemene voorwaarden VVT en ging akkoord met de wijze van verspreiding.
- er is onderzoek gedaan naar "tilbanden" omdat er mogelijk betere zouden zijn. De CR volgde hierin het advies van de fysiotherapeut.

Als CR bezoeken we twee maal per jaar, volgens een planning 1x in het voorjaar en 1x in het najaar, alle afdelingen en de dagbesteding.

Onder het genot van een kop koffie worden er vragen gesteld aan de bewoners, vrijwilligers, familie en medewerkers. Dit om te zien wat er leeft en wat voor verbetering in aanmerking komt.

De uitkomsten bespreken we in de raad onderling en met de directeur.

"Luisteren..... en doen"- de Meerjarenvernieuwingsbeweging 2017-2020. Een rode draad hoe we met elkaar omgaan, zorg kunnen bieden om het welzijn en tevredenheid van de bewoner te optimaliseren en te waarborgen.

Door een werkgroep uit de praktijk, "de Cultuurkring", opgesteld en samengevat in een boekje.

Om dit in begrijpelijke taal voor bewoners duidelijk te maken hebben twee leden van de Cliëntenraad het initiatief genomen om er een luisterversie van te maken.

Dit project waar heel veel tijd en energie in gaat zitten hoopt men begin 2019 te kunnen afronden.

Ook in 2018 was voor Rudolf Steiner Zorg een druk en onrustig jaar. Gebrek aan goede medewerkers is een groeiend probleem. Het verhoogt de werkdruk en frustreert de medewerkers dat zij niet de zorg kunnen bieden die ze graag willen bieden. Ook de uitbraak van een virusinfectie in het Tobiashuis trok z'n wissel.

De zorg voor de bewoners bleef desalniettemin voorop staan. Dit dankzij de veerkracht en inzet van de medewerkers. Ook de antroposofische grondslag kreeg waar mogelijk de aandacht en er werd wederom een reeks van Thema-avonden georganiseerd voor de gehele woon- en leefgemeenschap.

Ook de rol van de vrijwilliger wordt steeds belangrijker. Dit in de breedste zin. De Cliëntenraad volgde de plannen en voorstellen en gaf waar nodig kritiek en/of advies met steeds de belangenbehartiging van de bewoners als uitgangspunt. Ook in 2019 zal de Cliëntenraad de zorg en het welzijn van de bewoners nauwlettend blijven volgen. Niet alleen het geluk van de bewoners maar ook de veiligheid zal centraal staan. Hierbij hopen wij ook weer op uw aller steun.

De Cliëntenraad heeft respect en bewondering voor de inzet van alle medewerkers bij de uitvoering van de vele taken. De Cliëntenraad dankt de directeur Nickie van der Wulp voor het vertrouwen en de wijze waarop zij de raad in 2018 heeft geïnformeerd.

Dirk Buijtendorp

Voorzitter Cliëntenraad Rudolf Steiner Zorg