

Jaarverslag Cliëntenraad Rudolf Steiner Zorg 2017

De Cliëntenraad (in het vervolg afgekort CR) vergaderde in 2017 11 maal op woensdagmiddag van 13.30 - 14.30 uur. Van 14.30 - 15.30 uur volgde de overlegvergadering met de locatiemanager mevrouw Dr. Ir. N.Y. (Nickie) van der Wulp.

De leden van de Cliëntenraad zijn per eind 2017:

Mevrouw drs. F. J. Steffelaar - Moulijn

De heer R. Klinkenberg

De heer D. van der Maaten

De heer E. Weissman

Mevrouw H. Richter

Mevrouw Ir. V. H. Doelwijt

De heer D. Buijtendorp, voorzitter vanaf 1 september 2017

Mevrouw L. Kokxhoorn, ambtelijk secretaris

Gedurende 2017 namen wij afscheid van de volgende CR-leden: mevrouw Cuperus, mevrouw Koppers en mevrouw van Zon. Zij hebben allen actief deelgenomen aan de CR.

Voorzitter mevrouw Van Oosterhoudt droeg per 1 september het voorzitterschap over aan Dirk Buijtendorp.

Mevrouw Van Oosterhoudt heeft de CR jaren met groot vakmanschap en liefde voor de Rudolf Steiner Zorg voorgezeten.

Wij danken allen voor hun inzet.

Bij het voor- en najaarsoverleg tussen CZ Zorgkantoor en Rudolf Steiner Zorg (in het vervolg afgekort RSZ) werd wederom de Cliëntenraad uitgenodigd. CZ blijft graag in gesprek met de CR en wordt ook vanuit de overheid hiertoe bewogen. CZ houdt hiertoe regiobijeenkomsten met thematische onderwerpen en mogelijkheden tot dialoog. De CR van RSZ was vertegenwoordigd bij deze bijeenkomst.

In het verslagjaar zijn onderstaande onderwerpen aan de orde geweest:

- De uitbreiding van het aantal leden van de CR. In de loop van het jaar konden nieuwe leden worden verwelkomd;
- het jaarplan 2017, de begroting 2017 werd goedgekeurd;
- de stukken Zorginkoop 2017 werden besproken en goedgekeurd. De CR vroeg hierbij specifieke aandacht voor het antroposofische gedachtengoed;
- de verhuizing van de Brug naar de Lozerhof, een terugkerend agendapunt;
- de CR is uitgebreid geïnformeerd over het onverwachte bezoek van de Inspectie aan de Brug en de punten van kritiek. In het verdere verloop van 2017 komen alle gerealiseerde verbeteringen aan de orde en houdt de CR vinger aan de pols. Er zijn vele acties ondernomen;
- het bewonerstevredenheidsonderzoek op Artaban, De Brug en bij de Somatiek; Tevens kwam het Plan van Aanpak voor de Somatiek a.h.v. dit onderzoek op tafel.
- de nieuwbouw met alle bijkomende aspecten kwam in bijna alle vergaderingen van de Cliëntenraad aan de orde;
- het GGD toezichtsbezoek in het kader van de WMO en de hieruit voortvloeiende rapportage;
- het plan "Waardigheid en Trots" alsmede de aanvraag extra middelen. Zo ook de voortgang in deze. Een regelmatig terugkerend agendapunt;
- de VG dagbesteding de voortgang in 2017;
- de aandacht voor de mondzorg van de bewoners;

- ook het delen van de medicijnen kreeg aandacht binnen RSZ en werd besproken binnen de CR;
- nieuwe wetgeving klachtrecht en het RS-Klachtenreglement;
- de graad van bezetting was ook dit jaar een punt van aandacht. Het is een probleem de vacatures op een adequate wijze in te vullen. Er zijn vele vacatures in de zorg;
- Er is kennis gemaakt met Anton Backx, de nieuwe vertrouwenspersoon voor bewoners en cliënten. Wij hebben alle vertrouwen in zijn kundigheid en wensen hem succes en wijsheid toe bij de uitoefening van zijn functie.
- Er is kennis gemaakt met Remco Bakker van de Raad van Bestuur van de Raphaelstichting. Tevens is er afgesteld dat hij jaarlijks minimaal een vergadering zal bijwonen.

In 2016 is een project gestart voor positieve gezondheid dat doorloopt in 2017, gebaseerd op de visie van Machteld Huber. Centraal staat hoe vanuit gesprekken met bewoners het welbevinden verhoogd kan worden door o.a. het aanspreken van het gezonde deel van de bewoner. In dit kader gaat de Cliëntenraad akkoord met de besteding van de extra dagbestedingsgelden.

De dagbesteding wordt meer geïntegreerd binnen de reguliere zorg.

Oprichting Centrale Cliëntenraad (CCR)

In 2017 is veel tijd besteed aan de vorm van een Centrale CR.

Op donderdag 9 november werd de Centrale Cliëntenraad (CCR) opgericht.

De Centrale CR is een overkoepelende raad t.b.v. de Raphaëlstichting en bestaat uit een Centrale CR Bewoners (CCR-B) en een Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCR-V).

Iedere lokale CR behoudt zijn eigen identiteit en blijft de belangen op lokaal niveau behartigen.

De Centrale CR behartigt de belangen stichting breed.

Ook in 2017 was voor Rudolf Steiner Zorg een druk en onrustig jaar, niet alleen door de vele werkzaamheden maar ook door onzekerheden en impopulaire maatregelen die genomen moesten worden. Het hardst werd de Facilitaire Dienst getroffen. Daar moesten zelfs mensen weg met lange dienstverbanden. De linnenkamer werd gesloten. De keuken werd gesloten. Het eten werd anders georganiseerd hetgeen een extra belasting is voor de zorgmedewerkers.

De zorg voor de bewoners bleef desalniettemin voorop staan. Ook de antroposofische grondslag kreeg veel de aandacht, o.a. door een zeer uitgebreide Antroposofische Scholing voor nieuwe medewerkers. De CR volgde de plannen en voorstellen en gaf waar nodig kritiek en/of advies met steeds in het hoofd de belangenbehartiging van de bewoners. De CR zag de noodzaak voor deze reorganisatie in. Een reorganisatie doorgevoerd in 2017 maar waarvan de effecten ook komend jaar zichtbaar zullen worden. Ook in 2018 zal de CR de zorg en het welzijn van de bewoners nauwlettend blijven volgen. Niet alleen het geluk van de bewoners maar ook de veiligheid zal centraal blijven staan.

De CR heeft respect en bewondering voor de inzet van alle medewerkers bij de uitvoering van de vele taken. De CR dankt de Locatiemanager voor het vertrouwen en de wijze waarop zij de Raad in 2017 heeft geïnformeerd.

Dirk Buijtendorp

Voorzitter Cliëntenraad Rudolf Steiner Zorg