



Clëntenraad



Tekening gemaakt door een cliënt van Queeste



Net als elke andere zorginstelling heeft Queeste een cliëntenraad. De cliëntenraad wil alle cliënten vertegenwoordigen en hun belangen behartigen. Queeste is veelzijdig. Zij biedt ambulante begeleiding, GGZ behandelingen en er is het Molenhuis voor logeren en dagopvang. Op Texel staat onze Novalishoeve waar gewoond en/of gewerkt kan worden.

De cliëntenraad praat met de directie en denkt mee over het reilen en zeilen van Queeste. Zo hebben we meegedacht over de vorm van het cliënttevredenheidsonderzoek. De verbeteringen die toen zijn voorgesteld zijn verwerkt in de vragenlijsten, die zo wat meer laagdrempelig werden. De cliëntenraad wordt bijvoorbeeld ook betrokken bij het Jaarplan en tekent voor akkoord. Zo nodig kan de cliëntenraad meedenken of tijdelijk iets tegenhouden, zodat er een beter plan komt voor de cliënten. Vooral in spannende tijden met veel veranderingen in de zorg, is het goed dat er cliënten betrokken zijn bij dit proces.

Heeft u belangstelling om mee te denken in de cliëntenraad dan nodigen wij u van harte uit om u als lid aan te melden.

Voor informatie kunt u mailen naar info@queeste.nl en dan nemen we contact met u op.

Frieseweg 109
1823 CC Alkmaar

tel.: 072 - 566 01 66
e-mail: info@queeste.nl

www.queeste.nl