



Cliëntenraad Breidablick Jaarverslag 2022

Verslag CR-Cliënten (Bewonersraad) Verslag CR-Verwanten

De Cliëntenraad (CR) bestaat uit de CR-Cliënten(C) en de CR-Verwanten(V) in de zin van de Wet op de Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De CR-C bestaat uit bewoners van Breidablick, ondersteund door een medewerker en wordt Bewonersraad genoemd. In dit jaarverslag gebruiken we verder deze aanduiding. De CR-V bestaat uit verwanten, partners en wettelijke vertegenwoordigers van bewoners van Breidablick. Tweemaal per jaar houden we een gezamenlijke vergadering. In de nieuwsbrief van Breidablick, de Gefjon, had de CR een vaste rubriek om u op de hoogte te brengen van onze activiteiten.

Hieronder doen wij per CR verslag van enkele belangrijke onderwerpen die in 2022 onze aandacht hadden.

-Jaarverslag 2022 Bewonersraad (cliëntenraad-cliënten)

Allereerst wat was het fijn dat we in 2022 weer fysiek bijeen konden komen om te vergaderen en niet meer met elkaar moesten Skypen vanwege corona.

Aan-en aftreden leden van de bewonersraad;

Wim van der Haagen is vanuit het Raphaelhuis aangesloten bij de Bewonersraad. Linde Oosterhuis heeft langzaam het stokje vanuit Artaban overgedragen aan Sabrina Mulder en Sandra van Zanten is namens het van Gogh-Huis aangesloten. Helaas is de voorzitter van de raad, Prince Betorina, genoodzaakt om eerder te stoppen.

Er was ook een wisseling van de directie. We hebben afscheid genomen van Francesca Knol en Henriette Riethof verwelkomd.

Ontwikkelingen in de raad; er is meer bewustzijn gekomen welke vraag wel of niet te behandelen dus waar deze thuis hoort. Is het een vraag voor de woonhuisvergadering op de groep, is het een individuele vraag of geldt de vraag voor alle bewoners.

Samenwerking op gang gekomen met de CR-V. Er is een eerste gezamenlijke vergadering geweest waarin de medezeggenschapsregeling is besproken en welke onderwerpen in welke raad besproken gaan worden en hoe we met elkaar gaan samenwerken. Ook hebben beiden raden zich gepresenteerd op de

verwantenavond.

Scholing; de leden van de raad hebben scholing gehad over het onderscheid tussen welke onderwerpen de raad advies mag geven en over welke onderwerpen het recht op instemming geldt. En op de mogelijkheid ongevraagd advies geven.

Ook is de visie op zeggenschap, inspraak en medezeggenschap bij de Raphaelstichting besproken en de cursus rechten van de cliënten afgerond. Daarnaast zijn er aandachtkaartjes en stemkaartjes geïntroduceerd. Aandachtkaartjes kunnen tijdens de vergaderingen gebruikt worden om aan te geven dat je iets wilt zeggen, dat is de groene kaart. Of dat je wilt stoppen dat is de rode kaart of dat diegene die spreekt een gele kaart krijgt omdat hij/zij te moeilijke woorden gebruikt waardoor de leden van de raad niet mee kunnen doen.

De stemkaartjes zijn groen, als je ergens voor bent en rood als je ergens tegen bent.

Ongevraagd advies;

De leden van de raad hebben dit jaar twee keer ongevraagd advies gegeven. De mogelijkheid om een nieuwjaarsborrel voor de bewoners en dagbesteders te organiseren en de raad heeft een ongevraagd advies uitgebracht over het mogelijk maken van een disco avond. Daarover zijn we nog in gesprek. Maar wat was de nieuwjaarsborrel een succes.

Instemmingsaanvraag;

Er is een instemmingsaanvraag over het rookbeleid geweest. De raad heeft hun ideeën daarover gedeeld met de verwantenraad. Zo konden we meteen met elkaar oefenen. Ook dit onderwerp is nog in gesprek (CR-V en directie). En er is een instemmingsvraag over het medezeggenschapsreglement geweest. Deze is nu goedgekeurd en ondertekend door beide raden.

De volgende onderwerpen zijn ook aan bod gekomen;

Culturele avonden, soos, jaarfeesten, dagopening, proeftuintjes blick op vooruit, jaarplan, masterplan huisvesting, hygiëne, veiligheid, privacy.

Een belangrijk onderwerp is ook de evaluatie over corona geweest. Wat het voor de bewoners betekend heeft en wat willen we anders doen in de toekomst ?

Advies van de raad hierover was het openhouden van de werkplaatsen en mogelijkheid fysiek contact te houden met verwanten.

Communicatie naar de woonhuizen is ook een speerpunt van de raad geweest.

Zo is er een prikbord gekomen op elk woonhuis zodat de cliënten kunnen zien als er een activiteit is en niets meer hoeven te missen. (daarnaast met het dringende verzoek dat medewerkers dit ook vertellen op de huizen).

Afvaardiging centrale cliëntenraad

Daniel van Leersum en Arjan Schenk hebben tevens zitting in de centrale cliëntenraad cliënten van de Raphaëlstichting (CCR-C).

-Jaarverslag 2022 Cliëntenraad-Verwanten-

Aan en aftreden leden van de CR-V

De huidige CR-V is vanaf maart 2022 actief. Peter van Peski is als voorzitter van de vorige CR-V voorlopig aangebleven om de start van de CR-V samen met Jan Koopman (voorzitter van de CCR-V van de Raphaëlstichting) te ondersteunen. Bep Jong heeft van maart tot eind november deelgenomen aan de CR-V en Peter van Peski heeft de CR-V zoals afgesproken eind november 2022 verlaten.

Vergaderingen

In 2022 werd twee maal een interne CR-vergadering gehouden, de oprichtingsvergadering op 21 maart 2022 en een interne vergadering op 25 april 2022 over de taakverdeling en werkwijze van de CR-V. We hebben afgesproken om bij voorkeur met de directie te vergaderen en alleen bij uitzondering een interne vergadering te agenderen. Op 7 juli hebben een aantal leden van de CR-V de vergadering van de Bewonersraad als gast bijgewoond, ter kennismaking. Op 7 november is een gezamenlijke vergadering gehouden van de beide Deel-Cliëntenraden op Breidablick. We hebben de onderwerpen verdeeld waarover we met de directie in gesprek willen en/of instemming of advies willen uitbrengen. Over een aantal zullen we dit vanuit beide raden doen en we spreken af dit inhoudelijk af te stemmen. Over het Rookbeleid konden we dit ter plekke doen. Met de directie hebben we als CR-V op 16 mei, 27 juni, 5 september en 21 november een overleg gehad.

Medezeggenschapsregeling lokale cliëntenraad van Breidablick

Op basis van een concept regeling voor de lokale medezeggenschapsraden, vanuit de Raphaëlstichting is een medezeggenschapsregeling geschreven voor Breidablick.

De Bewonersraad en de CR-V hebben hun zienswijze op elkaar afgestemd en zijn tot een nieuwe medezeggenschapsregeling gekomen, die in november 2022 is vastgesteld. Op de website van Breidablick is deze te vinden.

Onderwerpen vergaderingen CR-V met directie (sommige zijn meerdere keren besproken):

Gesprek met bestuurder Raphaëlstichting over vacature directie, toelichting reden proces om te komen tot een nieuw besturingsmodel, wens tot behouden flexibiliteit om het nieuwe model te kunnen invoeren.

Jaarverslag 2021 en jaarrekening 2021

Financiële overzichten 2022

Medezeggenschapsregeling

Organisatie Verwantenavond

Situatie op de werkplaatsen (personeelstekorten)

Actualisatie continuïteitsplan (bij corona)

Privacy

Rookbeleid (op termijn naar een rookvrij terrein)

Nieuw/ en verbouw
Vervolg op verwantenbijeenkomst 21 september 2022
Opdracht interim/directeur
Vaststellen Medezeggenschapsregeling
Zorgtechnologieproject
Pilot complexe zorg
Jaarplan 2022 en 2023
Begrotingen 2023

Verwantenbijeenkomst op 21 september 2022

Op woensdagavond is een goed bezochte verwantenavond gehouden in Ostarra. De Bewonersraad en de CR verwanten hebben zich voorgesteld, waarbij de verwanten nader kennis konden maken met het werk van de Bewonersraad door een filmpje.

Belangrijke onderwerpen waren:

1. Medezeggenschap-Inspraak-Zeggenschap. Hoe willen we dit op Breidablick invullen? Er is de intentie om als bewoners- en verwantenraad nauwer samen te gaan werken. Het grote belang van het nader bespreken en in praktijk brengen van Zeggenschap op de huizen, werkplaatsen en in hun privésfeer door de bewoners. Hoe kan daar beter vorm aan worden gegeven?
2. Adviezen ophalen met betrekking tot de personele bezetting op de huizen en werkplaatsen. Door corona en de huidige krapte op de arbeidsmarkt is de bezetting een belangrijk aandachtspunt van de directie. Hoe kan de continuïteit van de zorg gewaarborgd blijven? Hoe kunnen we vanuit Breidablick meer samen met verwanten optrekken en welke rol kunnen verwanten en vrijwilligers spelen? Hoe denken bewoners en verwanten over 'het meewerken van verwanten' op de huizen of werkplaatsen als de nood groot wordt? Het gesprek is deze avond gestart hierover en zal nog verder gevoerd worden.
3. Stand van zaken projecten nieuwbouw en verbouw. Willem-Jan Meijer, manager vastgoed Raphaëlstichting licht de voortgang van het masterplan huisvesting toe. Door corona en de krapte aan bouwmaterialen en personeel is het een en ander vertraagd, maar we zien nu de werkzaamheden op gang komen. Artemis is ondertussen klaar, het Janusz Korczakhuis staat in de stijgers en de palen zijn de grond in voor Ygdrasil.
4. We hebben de aanwezigen om punten gevraagd, die zij graag besproken willen zien. In de Gefjon van 14 december 2022 is een reactie op de vele punten gegeven, waar de verwanten aandacht voor hebben gevraagd. U kunt daarin lezen hoe bepaalde punten ervoor staan en welke punten we verder meenemen en hoe.

WMCZ-scholing

De CR-C leden hebben deelgenomen aan een scholing over de WMCZ (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) en het werk van de CR.

Centrale cliëntenraad Raphaëlstichting

De vaste vertegenwoordiging (Hanneke van der Veen) van de CR-V in de Centrale Cliëntenraad (CCR-V) van de Raphaëlstichting heeft vanaf mei 2022 alle

interne vergaderingen, overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur, een gezamenlijke vergadering met de CCR-C en een brainstormbijeenkomst met het oog op de nieuwe besturingsfilosofie bijgewoond.

Deelname CR sollicitatieprocedures leidinggevenden

Een afvaardiging van de CR heeft deelgenomen aan de sollicitatieprocedure met betrekking tot het aanstellen van een interim-directeur in verband met het vertrek van Francesca Knol, directeur Breidablick. In verband met het ontwikkelen door de Raphaëlstichting van een nieuwe besturingsfilosofie en de daaruit volgende inrichting van de organisatie, is een interim-directeur, Henriëtte Riethof aangesteld.

Tot slot

Voor vragen en informatie kunt u ons per email cr-v@breidablick.nl of telefoon 06-19793803 (secretaris) bereiken. Uw suggesties en ideeën voor de cliëntenraad zijn altijd welkom. Wij danken u voor uw belangstelling in 2022 en hopen dat u ons blijft steunen! In het kader van een goede representativiteit zouden we graag meer leden in de cliëntenraad-verwanten verwelkomen. Heeft u interesse, dan kunt u contact opnemen met de voorzitter of de secretaris. Zij geven u graag meer informatie.

De leden van de Cliëntenraad Breidablick, februari 2023:

Chris Walraven	- lid, voorzitter
Koos Klok	- lid, vicevoorzitter
Hanneke van der Veen	- lid, secretaris
Ad Berbers	- lid