



## Cliëntenraad Breidablick

### Jaarverslag 2020

De Cliëntenraad (CR) vormt samen met de Bewonersraad (BR), de Cliëntenraad in de zin van de Wet op de Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De CR bestaat uit verwanten, partners en wettelijke vertegenwoordigers van bewoners van Breidablick. De BR bestaat uit bewoners van Breidablick, ondersteund door een medewerker. Tweemaal per jaar houden we een gezamenlijke vergadering. In de nieuwsbrief van Breidablick, de Gefjon, heeft de CR een vaste rubriek om u op de hoogte te brengen van onze activiteiten.

Hieronder doen wij verslag van enkele belangrijke onderwerpen die in 2020 onze aandacht hadden.

#### Cliëntenraad algemeen

Aan het begin van 2020 bestond de CR uit zes leden. Trude Cone en Pé Hoenen stopten begin 2020 en aan het eind van het jaar heeft Kees Rijswijk de raad versterkt.

De samenstelling was eind 2020: Peter van Peski (voorzitter), Margot Huitema (vice-voorzitter), Nannie Kruissel (secretaris), Peter Levenkamp (algemeen lid) en Kees Rijswijk (algemeen lid).

#### Corona

Het zal u niet ontgaan zijn dat in 2020 bijna alles anders liep dan verwacht door de coronacrisis. Corona heeft veel veranderd voor de bewoners, verwanten en medewerkers. Vrijwilligers moesten noodgedwongen stoppen. Bewoners moesten in hun 'bubbels' blijven en daardoor naar een andere werkplaats, per huis gegroepeerd. Dit heeft veel van iedereen gevergd, ook al waren er ook positieve kanten. Zo ontdekten sommige bewoners dat een andere werkplaats ook leuk kon zijn.

We willen deze mogelijkheid graag aangrijpen om onze grote dank en bewondering uit te spreken voor de manier waarop met deze situatie is omgegaan. Ondanks de soms spannende tijden was er een grote saamhorigheid op Breidablick te zien en dat had een positieve invloed in deze rare en vooral onzekere tijd.

#### Vergaderingen

In 2020 werd acht maal een interne CR-vergadering gehouden en er werd twee maal met de BR (deels) meevergaderd. Vanaf maart vonden vergaderingen via skype plaats en in de zomer waren er enkele bijeenkomsten in de open lucht, volgens de coronamaatregelen.

Vanaf eind maart tot eind juni was er wekelijks skype-overleg tussen de directie en de CR, voornamelijk over de situatie rond corona. De eerste van drie reguliere on-line overlegvergaderingen vond in oktober plaats.

#### Bijzondere onderwerpen

Naast de 'vaste' onderwerpen van het overleg met de directie (zoals jaarplan, scholingsplan, begroting en financiële overzichten) zijn er ook andere thema's besproken:

- Blick op Vooruit: een meerjarenplan bedoeld om de kwaliteit van de zorg op Breidablick te verbeteren
- Het Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) 2019
- Woonhuisbezoeken door de CR (op één woonhuis na zijn alle woonhuizen bezocht vóór de coronamaatregelen) en de aanbevelingen daaruit voortvloeiend

- Masterplan: na gesprekken over de eerste adviesaanvraag aan de CR begin 2020 heeft de directie besloten het traject grotendeels opnieuw te lopen, in nauwe samenwerking met de CR. Er zijn vele on-line vergaderingen geweest over dit onderwerp, resulterend in een positief advies van de CR in november. De CR kijkt met een goed gevoel terug op dit proces en is trots wat er samen met elkaar bereikt is. De hoop is nu dat er snel gestart kan worden met de eerste projecten!

### **Bijeenkomst over het voorkomen van seksueel misbruik op 8 februari**

Deze bijeenkomst is georganiseerd op verzoek van de cliëntenraad. Gast was Aafke Scharloo, die zich al tientallen jaren werkt aan de preventie van misbruik en werkt als hulpverlener in situaties waar misbruik heeft plaatsgevonden. Zij vertelt op basis van deze ervaring over het thema.

Er was een grote opkomst en een interessante discussie. Regelmatig aandacht voor dit onderwerp lijkt gerechtvaardigd.

### **WMCZ-scholing**

Een delegatie van de CR heeft deelgenomen aan een on-line scholing over de vernieuwde WMCZ (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen).

### **Overleg zorgkantoor**

Een delegatie van de CR heeft deelgenomen aan het overleg met het zorgkantoor, dat twee keer per jaar plaatsvindt.

### **Centrale cliëntenraad Raphaelstichting**

De vaste vertegenwoordiging (Peter Levenkamp en Nannie Kruissel) van de CR in de Centrale Cliëntenraad (CCR) van de Raphaëlstichting heeft alle interne vergaderingen, overlegvergaderingen en soms wekelijkse 'corona-overleggen' met de Raad van Bestuur (on-line) bijgewoond. De vertegenwoordiging maakt deel uit van de agendacommissie, kwaliteitscommissie en financiële commissie.

### **Deelname CR sollicitatieprocedures leidinggevenden**

Een afvaardiging van de CR heeft verschillende keren deelgenomen aan de sollicitatieprocedures met betrekking tot het aanstellen van een aantal medewerkers met een spilfunctie binnen de instelling.

### **Tot slot**

Voor vragen en informatie kunt u ons per email [secretaris.cr@breidablick.nl](mailto:secretaris.cr@breidablick.nl) of telefoon 06-21625449 (secretaris) bereiken. Uw suggesties en ideeën voor de cliëntenraad zijn altijd welkom.

Wij danken u voor uw belangstelling in 2020 en hopen dat u ons blijft steunen!

De leden van de Cliëntenraad Breidablick, 8 maart 2021



Peter van Peski  
voorzitter



Margot Huitema  
vice-voorzitter



Peter Levenkamp  
lid



Nannie Kruissel  
secretaris