



Cliëntenraad Breidablick

Jaarverslag 2019

De Cliëntenraad (CR) vormt samen met de Bewonersraad (BR), de Cliëntenraad in de zin van de Wet op de Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De CR bestaat uit verwanten, partners en wettelijke vertegenwoordigers van bewoners van Breidablick. De BR bestaat uit bewoners van Breidablick, ondersteund door een medewerker. Tweemaal per jaar houden we een gezamenlijke vergadering. In de nieuwsbrief van Breidablick, de Gefjon, en op verwantenavonden hebben wij u van de activiteiten van de CR op de hoogte gehouden. Hieronder doen wij verslag van enkele belangrijke onderwerpen die in 2019 onze aandacht hadden.

Cliëntenraad algemeen

Aan het begin van 2019 bestond de CR uit zeven leden. In de loop van het jaar hebben Tineke Houthoff, Ab Leeuwerink, Arij Everaarts en Trinus Hibma afscheid genomen van de CR. Hartelijk dank voor jullie inzet!

In september kwamen Peter van Peski, Trude Cone en Pé Hoenen de CR weer versterken en was er nog één vacature. Vanaf september was Margot Huitema voorzitter, Peter van Peski vice-voorzitter en Nannie Kruissel secretaris.

In 2019 werd zeven maal een interne CR-vergadering gehouden, er werd tweemaal met de BR vergaderd en er werd vier keer een overlegvergadering met de directie belegd.

In het overleg met de Directie zijn veel onderwerpen aan de orde geweest. Uitgebreid is gesproken over o.a.:

- Het jaarplan (wens CR om te concretiseren en haalbare doelen te stellen)
- Jaarrond werken (wens CR om dit te continueren voor de bewoners, die daar behoefte aan hebben)
- Masterplan Breidablick m.b.t. nieuwbouw/renovatie
- Terreinveiligheid
- Scholingsplan
- Vergroten kennis over seksueel misbruik (een afgevaardigde van de CR heeft meegewerkt aan het visiestuk van de Raphaelstichting over seksualiteit, intimiteit en vriendschappen): de geplande verwantenavond werd verplaatst naar 2020.
- Noodzaak tot warmteregulatie woonhuizen en werkplaatsen i.v.m. veranderende klimaat
- De wens CR om een lunchroom terug te brengen naar het terrein van Breidablick zelf
- Inspectiebezoek
- De wens van de CR om de werkgroep Vitaliteit nieuw leven in te blazen met speciale aandacht voor voeding.

Financiën

De financiële commissie bespreekt de maandelijkse financiële overzichten met de directeur, soms in aanwezigheid van de afdeling control van de Raphaelstichting. De CR heeft aangedrongen op het sneller en automatisch ontvangen van deze overzichten. De CR is in gesprek om de overzichten in het gewenste format te ontvangen.

Over de begroting 2019 is in maart een positief advies afgegeven. In het najaar is de begroting van 2020 besproken. Eind van het jaar stonden er nog vragen open.

Samenwerking met de directie

De CR heeft gesprekken met de directeur, mw. Knol, gevoerd om de samenwerking m.n. op het gebied van medezeggenschap te verbeteren en heeft er vertrouwen in dat deze tot een positieve uitkomst zullen leiden.

Centrale cliëntenraad Raphaelstichting

De vaste vertegenwoordiger van de CR in de Centrale Cliëntenraad (CCR) van de Raphaëlstichting heeft alle interne vergaderingen en overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur bijgewoond. De vertegenwoordiger maakt deel uit van de agendacommissie, kwaliteitscommissie en financiële commissie.

Woonhuis- en werkplaatsbezoeken

De CR heeft in 2019 alle woonhuizen bezocht om mede aan de hand van een vragenformulier een beeld te krijgen van de dagelijkse gang van zaken op de werkplaatsen. De CR was verheugd over de huiselijke sfeer op de huizen en de toewijding van de begeleiders! Het verslag verschijnt in 2020 en de bedoeling is dit te bespreken met de directie om verbeterpunten naar voren te brengen.

Verwantenbijeenkomsten

Op 14 mei organiseerde de CR een verwantenbijeenkomsten met als onderwerp 'Werkplaatsen'. Deze verwantenavond werd gehouden op 'locatie', dat wil zeggen in De School. Daar bevinden zich een heel aantal werkplaatsen waar de verwanten konden rondkijken en vragen stellen. Er werd ook een filmpje vertoond over het werken op de boerderij (Lyngvi). Het thema van de avond ging over alle werkplaatsen: Het werk op Breidablick, inhoud, doel en betekenis.

De werkplaatsen zijn sinds kort verdeeld in drie clusters met elk een coördinator: Loes Dorssers, Jasper Besuyen en Renee Slot. Zij waren aanwezig voor uitleg en vragen. Zij verwachten een verbetering van de nieuwe aanpak. Als bijvoorbeeld een werkplaatsleider ziek is geworden, kunnen ze snel ingrijpen om het werkproces rustig voortgang te laten vinden. Ook verwachten ze een betere communicatie met de andere geledingen van Breidablick. Deze ontwikkelingen komen in de richting van de vragen die ook bij de cliëntenraad rezen na een bezoek aan alle werkplaatsen.

Hoe komt er betere aansturing van en effectieve steun voor de medewerkers op de werkplaatsen van de coördinatoren? Hoe kan er betere communicatie komen tussen de woonhuizen en werkplaatsen? Hoe kunnen de werkplaatsbegeleiders (een groot deel van de dag brengen zij met onze verwanten door) in de driehoek van de zorg een vaste plaats krijgen en een rol spelen in het maken van een zorgplan? Goed geschoolde werkplaatsbegeleiders en goed onderhouden werkplaatsen zijn hierbij natuurlijk een eerste voorwaarde.

De cliëntenraad constateerde met genoegen dat de opkomst van de verwanten groot was.

Een volgende verwantenbijeenkomst over 'Voorkomen, herkennen en preventie van seksueel misbruik in de gehandicaptenzorg' ging door ziekte van de spreker, Aafke Scharloo, niet door en werd verplaatst naar 2020.

Deelname CR sollicitatieprocedures leidinggevenden

Een afvaardiging van de CR heeft verschillende keren deelgenomen aan de sollicitatieprocedures mbt het aanstellen van woonhuisleiders.

Brandoefening najaar 2019

Een afgevaardigde van de CR heeft in het najaar meegewerkt als observator van de grote brandoefening op Breidablick, die in nauwe samenwerking met de Veiligheidsregio Noord-Holland werd uitgevoerd. De evaluatie daarvan wordt in het volgend jaar met de CR besproken.

Tot slot

Voor vragen en informatie kunt u ons per email secretaris.cr@breidablick.nl of telefoon 06-21625449 (secretaris) bereiken. Uw suggesties en ideeën voor de cliëntenraad zijn altijd welkom.

Wij danken u voor uw belangstelling in 2019 en hopen dat u ons blijft steunen!

De leden van de Cliëntenraad Breidablick



Peter van Peski
voorzitter



Margot Huitema
vice-voorzitter



Peter Levenkamp
lid



Nannie Kruissel
secretaris

8 juni 2020