

Cliëntenraad Breidablick

www.breidablick.nl



Voorzitter: T. Hibma
Telefoon: 06 24981144

Secretaris: A.P. Everaarts
Email: secretaris.cr@breidablick.nl

Jaarverslag 2018

Beste verwanten, partners en wettelijk vertegenwoordigers van bewoners van Breidablick, hierbij ontvangt u het jaarverslag van de Cliëntenraad van Breidablick over 2018.

De Cliëntenraad (CR) vormt samen met de Bewonersraad (BR), de Cliëntenraad in de zin van de Wet op de Medezeggenschap Cliënten Zorg Instellingen. De CR bestaat uit verwanten, partners en wettelijke vertegenwoordigers van bewoners van Breidablick. De BR bestaat uit bewoners van Breidablick, ondersteund door een medewerker. Tweemaal per jaar houden we een gezamenlijke vergadering. In de nieuwsbrief van Breidablick, de Gefjon, en op Verwantenavonden hebben wij u van de activiteiten van de CR op de hoogte gehouden. Hieronder doen wij verslag van enkele belangrijke onderwerpen die in 2018 onze aandacht hadden.

Cliëntenraad

Aan het begin van 2018 bestond de CR uit negen leden. In de loop van het jaar hebben Paul Koopman en Jim Gras afscheid genomen van de CR. Paul en Jim hebben zich jaren lang nauwgezet voor de belangen van bewoners en verwanten ingezet. Hartelijk dank beiden! Om beter te kunnen functioneren heeft de CR besloten met het aantal van zeven leden door te gaan.



In 2018 werd zes maal een interne CR vergadering gehouden, er werd tweemaal met de BR vergaderd en er werd vier keer een overlegvergadering met de Directie belegd.

In het overleg met de Directie zijn veel onderwerpen aan de orde geweest. Aangezien de directeur, mw. Knol, in december 2017 in haar functie is gestart, was het in 2018 voor beide partijen zoeken naar een nieuw evenwicht in de medezeggenschap. Gezien de ervaringen in 2018 heeft de CR er vertrouwen in dat de directeur en de CR in goed vertrouwen, en met resultaat, met elkaar kunnen samenwerken.

De vaste vertegenwoordiger van de CR in de Centrale Cliëntenraad (CCR) van de Raphaëlstichting (Nannie Kruissel), heeft alle vergaderingen van de CCR bijgewoond. Naast haar rol als CCR lid, brengt zij daar namens de CR zaken in die van algemeen belang zijn voor de Raphaëlstichting.

Financiën



Op verzoek van de CR heeft de Berenschot groep een analyse gemaakt van de inkomsten en uitgaven van de Raphaëlstichting en een financiële analyse opgesteld van de locatie Breidablick. Uit de eerste analyse kwam als belangrijkste conclusie naar voren dat de algemene overhead kosten van de Raphaëlstichting lager zijn dan het gemiddelde van een groot aantal vergelijkbare instellingen. Dat is een positieve uitkomst. De financiële analyse van de locatie Breidablick heeft de CR

een goed inzicht opgeleverd in de totale inkomsten op Breidablick en over hoe deze inkomsten worden verdeeld over de algemene dienstverlening, de woonhuizen, de werkplaatsen en de buitenlocaties. Aan deze verdeling ligt een gemotiveerd en samenhangend systeem van begroten ten grondslag. Op een aantal punten uit het onderzoek wordt nog teruggekomen. Zo is er een vraag over de indeling van de huisleiders in de begroting, vallen zij onder management of onder de zorg.

In de slotbijeenkomst met alle partijen is besloten jaarlijks bij elkaar te komen om het financiële beleid te bespreken, om zodoende vragen al in een vroeg stadium te kunnen beantwoorden.

De CR heeft de concept begroting 2019 met de directeur besproken. Begin 2019 komen we op een aantal vragen terug, alvorens we een officieel advies uitbrengen.

Jaarrond werken

De CR is van mening dat bewoners, voor wie dat noodzakelijk is, het gehele jaar rond naar de dagbesteding moeten kunnen gaan. Het voorstel om weer sluitingsweken voor enkele werkplaatsen in te voeren, druiste daar tegenin. De CR is het hele jaar hierover in gesprek gebleven met de directie. Aan het einde van het jaar was de kwestie nog niet opgelost.



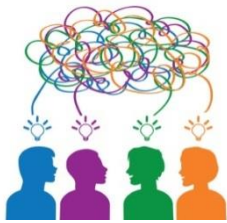
Werkplaatsen

De CR heeft in het voorjaar 2018 alle werkplaatsen bezocht en mede aan de hand van een vragenformulier een beeld verkregen van de dagelijkse gang van zaken op de werkplaatsen. De CR was verheugd te merken met hoeveel enthousiasme de werkplaatsleiders met de bewoners werken! Naar aanleiding van de uitkomst van deze inventarisatie heeft de CR een advies aan de directie uitgebracht over o.a. de ondersteuning van de medewerkers en de aansturing.

Jaarplan 2019

De CR was kritisch op het concept Jaarplan voor 2019. Graag zouden wij doelen in het jaarplan concreter zien geformuleerd. De discussie over het Jaarplan wordt in 2019 voortgezet.

Verwantenbijeenkomsten



Ook in 2018 organiseerde de CR twee verwantenbijeenkomsten. De opzet was anders dan de afgelopen jaren. De nadruk lag nu op het onderlinge contact en op het meedenken van verwanten. De bijeenkomst op 24 april had als thema: Communicatie. Een aantal gespreksrondes leverden veel bruikbare tips op voor het positief beïnvloeden van de communicatie tussen verwanten, PB-ers, huisleiders en verdere organisatie. Het verslag van deze bijeenkomst is in de teamleidersvergadering besproken en de resultaten van de toepassing van de tips worden in 2019 geëvalueerd.

De tweede bijeenkomst was op 17 november 2018. Het thema was: Breidablick bestaat volgend jaar 25 jaar. Hoe zien wij als verwanten de toekomst van Breidablick? Ook tijdens deze bijeenkomst is enthousiast en intensief gediscussieerd over onderwerpen die ons allen aangaan. De gemaakte opmerkingen blijven niet onopgemerkt en vinden hun weg in de organisatie.

De CR is blij met de belangstelling voor deze bijeenkomsten. In 2019 organiseren wij graag weer twee bijeenkomsten.

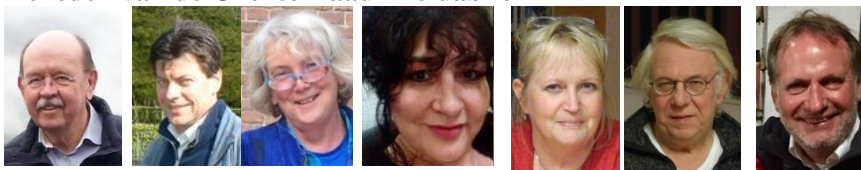
En verder

Andere onderwerpen die in interne CR overleg of in het overleg met de Directie aan de orde zijn geweest, waren o.a. Integratie wonen en werken, Nachtwachten, Cameratoezicht, Uitluisterapparatuur en Richtlijnen privacy, Toekomst locatie Ygdrasil, Masterplan Huisvesting, Tandarts, Medische dienst, Kwaliteit van leven van de bewoners en Kwaliteit van de zorg. Een afvaardiging van de CR heeft deelgenomen aan sollicitatiegesprekken met kandidaat huisleiders.

Tot slot

Voor vragen en informatie kunt u ons per email of telefoon bereiken. Uw suggesties en ideeën voor de Cliëntenraad zijn altijd welkom. Wij danken u voor uw belangstelling in 2018 en rekenen op uw steun in de komende jaren.

De leden van de Cliëntenraad Breidablick



Arij Everaarts Trinus Hibma Tineke Houthoff Margot Huitema Nannie Kruissel Ab Leeuwerink Peter Levenkamp