

Cliëntenraad Breidablick

www.breidablick.nl



Voorzitter: T. Hibma
Telefoon: 06 24981144

Secretaris: A.P. Everaarts
Email: secretaris.cr@breidablick.nl

Jaarverslag 2017

Beste verwanten, partners en wettelijk vertegenwoordigers van bewoners van Breidablick, hierbij ontvangt u het jaarverslag van de Cliëntenraad van Breidablick over 2017.

De Cliëntenraad (CR) is in feite de Deelraad Wettelijke Vertegenwoordigers van de bewoners. Samen met de Bewonersraad (BR), vormt de CR de Cliëntenraad in de zin van de Wet op de Medezeggenschap Cliënten Zorg Instellingen. De CR bestaat uit verwanten, partners en wettelijke vertegenwoordigers van bewoners van Breidablick. De BR bestaat uit bewoners van Breidablick, ondersteund door een medewerker. Tweemaal per jaar wordt gezamenlijk vergaderd. In de praktijk komt het er op neer dat het wettelijk adviesrecht voornamelijk door de CR wordt uitgeoefend.

In de Nieuwsbrief van Breidablick, de Gefjon, en op Verwantenavonden hebben wij u van de resultaten van het werk van de CR op de hoogte gehouden. Hieronder doen wij nader verslag van enkele belangrijke thema's.

Cliëntenraad

Aan het begin van 2017 bestond de CR uit tien leden, zie onderaan. Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de voorzitter en de secretaris. Elk lid heeft haar of zijn aandachtsgebieden. Aan het einde van het jaar heeft Jan Jullens afscheid genomen van de CR. We zijn Jan veel dank verschuldigd voor zijn jarenlange inzet voor de verwanten van Breidablick.

In 2017 werd een nieuwe Samenwerkingsovereenkomst met de directie Breidablick vastgesteld en een nieuw Huishoudelijk reglement van de CR aangenomen. Er werd in dit jaar zes keer een interne CR-vergadering gehouden, er werd tweemaal met de BR vergaderd en er werd vijfmaal een overlegvergadering met de Directie belegd.

Centrale Cliëntenraad Raphaëlstichting



In 2017 is een Centrale Cliëntenraad (CCR) van de Raphaëlstichting opgericht. Deze CCR bestaat uit twee deelraden: een Centrale Cliëntenraad-Verwanten (CCR-V), bestaande uit wettelijke vertegenwoordigers van verwanten, en een Centrale Cliëntenraad-Bewoners (CCR-B), bestaande uit bewoners. De CR

Breidablick heeft zich intensief ingezet voor de realisatie van deze vorm van de CCR van de Raphaëlstichting. De CR Breidablick heeft in de CCR-V een vertegenwoordiger die deelneemt aan de agendacommissie en aan de financiële commissie.

Raad van bestuur en directie.

In het afgelopen jaar is een nieuw lid van de Raad van Bestuur van de Raphaëlstichting aangetreden, mevrouw Hester Buijs. De CR heeft op Breidablick met haar kennis gemaakt en met haar over toekomstig beleid gesproken. De heer Johan Willemse, die bijna drie jaar interim-directeur van Breidablick was, heeft zijn opdracht afgerond. De CR heeft intensief met hem gecommuniceerd over het beleid, dat tot vele noodzakelijke vernieuwingen en veranderingen op Breidablick heeft geleid. De professionalisering van de onderlinge omgang en het werken vanuit de driehoek: bewoner, verwant en persoonlijk begeleider, zijn belangrijke stappen tot verbetering geweest. Inmiddels is eind 2017 een nieuwe directeur, mevrouw Francesca Knol, aangetreden, met wie de CR nu intensief contact heeft in zijn adviserende en signalerende rol.

Financiën

Het overleg over inzicht in de besteding van de voor Breidablick beschikbare gelden verliep af en toe moeizaam. Dit heeft er toe geleid dat op verzoek van de CR het bureau Berenschot is ingeschakeld, om de financiën van Breidablick op een voor de CR inzichtelijke manier, en in vergelijking met andere instellingen, te presenteren. Het eerste concept (deel)rapport, over de Raphaëlstichting, werd in

december opgeleverd. Zodra het gehele onderzoek is afgerond, zal aan de verwanten verslag worden gedaan.

Mede op aandringen van de CR is de begroting 2018 voor Breidablick nu op een inzichtelijke manier ingericht. Wij hopen met deze acties beter zicht te krijgen op de relatie tussen de beschikbare gelden en de inzet van uren zorg op de werkvloer.



Verwantenbijeenkomsten

De CR heeft in 2017 twee verwantenbijeenkomsten georganiseerd voor alle verwanten van Breidablick en de buitenhuizen. De eerste ging over het cliënttevredenheidsonderzoek eind 2016. De invalshoek van de bewoner stond daarbij centraal. Dit leverde goede stof op voor het gesprek in de driehoek van bewoner, verwant en persoonlijk begeleider.

De tweede bijeenkomst werd gehouden op een zaterdagochtend in het restaurant. Tijdstip en locatie bleken heel geschikt gezien de grote opkomst. Nu ging het over de tevredenheid van de verwanten en wettelijke vertegenwoordigers. Deze ochtend leverde een rijke oogst aan opmerkingen op, die de CR meeneemt in het werk van het komende jaar.

Wonen - werken

In de tweede helft van 2017 is de CR intensief betrokken geweest bij tussentijdse evaluaties van proefnemingen om het wonen en werken te integreren, inclusief de mogelijkheid om de middagmaaltijd op de werkplaats te nuttigen. Daarbij kwamen heel wat haken en ogen aan het licht. De CR heeft er op aangedrongen vooral de consequenties voor iedere individuele bewoner, door gesprekken met bewoners en verwanten in het kader van de 'driehoek', in kaart te brengen.

En verder

In 2017 heeft de CR alle woonhuizen en buitenlocaties van Breidablick bezocht. De verbeterpunten die daaruit voortkwamen, worden begin 2018 besproken met de directie. De CR heeft deelgenomen aan sollicitatiegesprekken en aan het regulier overleg met het zorgkantoor Zilveren Kruis. Andere onderwerpen die in het overleg met de directie aan de orde zijn geweest, zijn o.a.: bevordering van de vitaliteit van de bewoners, brandveiligheid en veiligheid in het algemeen, uitluistersystemen, mondzorg en het huisvestingsbeleid.



De CR heeft aangedrongen op een duidelijk standpunt en uitleg over de financiering van ondersteunende diensten (binnen de WLZ) en aanvullende diensten (buiten de WLZ) en de vergoeding voor bushuur. Dit heeft nog niet tot resultaat geleid. Met mevrouw Knol zijn we opnieuw in overleg hierover.

Cliëntvertrouwenspersoon

De Bewonersraad heeft met de CR in 2017 een nieuwe vertrouwenspersoon vanuit de LSR, mevrouw Ank van Duinen, aangezocht voor Breidablick. Zij heeft zich snel en goed ingewerkt en zal ook in 2018 met haar werk doorgaan.

Tot slot

Voor vragen en informatie kunt u ons per email of telefoon bereiken. Uw suggesties en ideeën voor de Cliëntenraad zijn altijd welkom. Wij danken u voor uw belangstelling in 2017 en rekenen op uw steun in de komende jaren.

De leden van de Cliëntenraad Breidablick



Arij
Everaarts

Trinus
Hibma

Tineke
Houthoff

Margot
Huitema

Jim Gras

Jan
Jullens

Paul
Koopman

Nannie
Kruissel

Ab Leeu-
werink

Peter Le-
venkamp